สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ ข

บทคัดย่อภาษาไทย ค

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ จ

สารบัญ ฉ

สารบัญตาราง ฌ

สารบัญภาพ ญ

บทที่ 1 บทนำ 1

* 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
  2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย 2
  3. คำถามการวิจัย 2
  4. ขอบเขตของงานวิจัย 2
  5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 3
  6. นิยามศัพท์เฉพาะ 3

บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 4

1. การทบทวนวรรณกรรม 4
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 24
3. กรอบแนวคิดในการวิจัย 26

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย 27

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 27

3.2 ขั้นตอนดำเนินการ 27

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 29

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล 29

3.5 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ 30

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล 46

บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย 47

4.1 ผลการศึกษาข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก 47

4.2 ต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับของชมพูทับทิมจันทร์ 53

4.3 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบ 56

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 59

5.1 สรุปผลการวิจัย 59

5.2 อภิปรายผล 60

5.3 ข้อจำกัดในการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ 61

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม 63

ภาคผนวก

ประวัติผู้วิจัย 64

ภาพถ่าย 66

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3-1 ขั้นตอนการดำเนินงาน 28

ตารางที่ 3-2 พจนานุกรมข้อมูลของฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ 31

ของชมพู่ทับทิมจันทร์

ตารางที่ 3-3 ลักษณะ Attribute ตาราง ExportData 31

ตารางที่ 3-4 ลักษณะ Attribute ตาราง GMPDATA 31

ตารางที่ 3-5 ลักษณะ Attribute ตาราง GAPDATA 32

ตารางที่ 3-6 รายละเอียดของ Use Case ติดตามตรวจสอบย้อนกลับ (Tracking Products) 34

ตารางที่ 3-7 รายละเอียดของ การนำเข้าข้อมูล GMP (Import GMP-data) 35

ตารางที่ 3-8 รายละเอียดของ การนำเข้าข้อมูล GAP (Import GAP-data) 36

ตารางที่ 3-9 รายละเอียดของ การนำเข้าข้อมูลการส่งออก (Import export-data) 37

ตารางที่ 3-10รายละเอียดของ การพิมพ์ข้อมูลฉลาก (Label Print) 38

ตารางที่ 3-11รายละเอียดของ ออกจากระบบ 39

ตาราง 4-1 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านการตรวจสอบย้อนกลับ 56

ตาราง 4-2 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 57

ตาราง 4-3 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านระบบเครือข่ายและโทรคมนาคม 57

ตาราง 4-4 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านการส่งออก 58

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 26

ภาพที่ 3-1 Context Diagram 30

ภาพที่ 3-2 แสดงโครงสร้างของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับของชมพู่ 32

ภาพที่ 3-3 แสดงแผนภาพการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับของชมพู่ 33

ทับทิมจันทร์

ภาพที่ 3-4 แผนภาพแสดงโครงสร้างสถาปัตย์กรรมของระบบตรวจสอบย้อนกลับชมพู่ทับทิมจันทร์ 40

ภาพที่ 3-5 แสดงหน้าจอการออกแบบโปรแกรม 42

ภาพที่ 3-6 แสดงภาพโครงร่างของหน้าต่างเพิ่มข้อมูล GMP (GMP Data) 43

ภาพที่ 3-7 แสดงภาพโครงร่างของหน้าต่างเพิ่มข้อมูล GAP (GAP Data) 44

ภาพที่ 3-8 แสดงภาพโครงร่างของหน้าต่างพิมพ์ฉลาก (Label Print) 45

ภาพที่ 4-1 การสัมภาษณ์เชิงลึก 49

ภาพที่ 4-2 การสัมภาษณ์เชิงลึก 49

ภาพที่ 4-3 การสัมภาษณ์เชิงลึก 50

ภาพที่ 4-4 การสัมภาษณ์เชิงลึก 50

ภาพที่ 4-5 การสัมภาษณ์เชิงลึก 51

ภาพที่ 4-6 ห่วงโซ่อุปทานชมพู่ทับทิมจันทร์ 53

ภาพที่ 4-7 แผนภาพการทำงานของระบบ 54

ภาพที่ 4-8 ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับชมพู่ทับทิมจันทร์ 55