

## บรรณานุกรม

- คณะนักศึกษากิจการโลจิสติกส์ .(2550).ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการคลังสินค้า :  
ศึกษากรณีของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) . การวิจัย , มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล . (2550) . *การจัดการการขนส่ง* . กรุงเทพมหานคร : C.Y. System Printing
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล . (2557) . *การจัดการคลังสินค้า* . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ
- ธงชัย สันติวงษ์ . (2556) . *การบริหารทุนมนุษย์* . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ประชุมช่าง
- นรฤทธิ์ โกมลชุน . (2555) . *การบริหารการตลาดธุรกิจการบิน* . กรุงเทพมหานคร :  
บริษัทการบินไทยจำกัด(มหาชน)
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) . (2559) . รายงานประจำปี 2559 และ 2560 . กรุงเทพมหานคร  
: การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ . (2554) . *การบริการ* . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ประชุมช่าง
- ศิริพร ตันติพลวินัย . (2556) . *ลูกค้าสัมพันธ์และการให้บริการลูกค้า* . กรุงเทพมหานคร : พับลิชิ่ง
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2555). *ทฤษฎีองค์การ.กรุงเทพมหานคร:* โรงพิมพ์ธรรมสาร
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ . (2558) . *การวิจัยธุรกิจ* . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสาร
- สมภพ วัฒนพงษ์ . (2555). *การขนส่งสินค้าทางอากาศ*. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- อนุวัฒน์ ทรัพย์พีชผล . (2559) . *การจัดการคลังสินค้า* . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิมพ์ดี
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ . (2558) . *การพัฒนาด้านลูกค้าสัมพันธ์* . กรุงเทพมหานคร : พับลิชิ่ง
- อรุณ บริรักษ์ . (2557). *การบริหารการจัดการคลังสินค้าในประเทศไทย* . กรุงเทพมหานคร :  
พับลิชิ่ง
- Jay Heizer & Barry Render . (2004) . *Operations Management* . United States Of  
America : Pearson Education Ltd.
- Speculative demand forecast by Janewit Boonchupong discovered on  
January 27, 2008  
<http://www.luckydragonlogistics.com/images/warehousemanagement.doc>.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

Jacob Dammand, Mads Horlyck, Thomas Lyngholm Jacobsen, Rainer Lueg & Rasmus Laygardt Rock (2014), “Lean management in hospitals: Evidence from Denmark”, *Administration and Public Management*, 23/2014, Pp.19-35.

Varangkoon Issaragure Na Ayuthaya (2016), “Developing A Combination of Six Sigma and Lean Impacting on Firm’s Supply Chain Management”, *International Conference Social Sciences Humanities and Education*, Italy, November 6-11, 2016.