

## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : รูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการตรวจสอบย้อนกลับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งออกกล้วยไม้ จังหวัดนครปฐม

ชื่อผู้วิจัย : พิมพ์พลอย อีรสถิตย์ธรรม  
สถาปัตยกรรม ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ปีการศึกษา : 2560

ปัจจุบัน ระบบการตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) จึงเป็นเครื่องมือช่วยลดความเสี่ยง ช่วยให้ผู้ที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานสามารถตรวจสอบทราบที่มาของปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดภาระค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการต้องเรียกผลิตภัณฑ์กลับคืนลงไปได้มาก ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและรักษาชื่อเสียงของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์เอาไว้ได้ การมีระบบตรวจสอบย้อนกลับ ก่อให้เกิดผลดีต่อผู้มีส่วนรวมทุกฝ่ายในห่วงโซ่การผลิต จุดประสงค์ของงานวิจัยชิ้นนี้ คือ เพื่อศึกษารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบย้อนกลับการส่งออกกล้วยไม้ไทยและเพื่อออกแบบรูปแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบย้อนกลับการส่งออกกล้วยไม้ไทย

โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับพืชผลการเกษตรเพื่อการส่งออกของกล้วยไม้ เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และความชำนาญเกี่ยวข้องกับด้านต่างๆในงานวิจัยการออกแบบและพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับพืชผลการเกษตรเพื่อการส่งออกกล้วยไม้ จำนวน 4 คน สามารถแบ่งกลุ่มเจาะจงได้ดังนี้ 1.ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบย้อนกลับ 2.ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3.ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายและโทรคมนาคม 4.ผู้เชี่ยวชาญด้านการส่งออกพืชผลการเกษตร ซึ่งพบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของโดยรวมแล้วทุกด้านมีความเหมาะสม