

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ข    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ  | จ    |
| สารบัญ   | ฉ    |
| สารบัญตาราง  | ณ    |
| สารบัญภาพ  | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ   | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                               | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย                                  | 2    |
| 1.3 คำถามการวิจัย  | 2    |
| 1.4 ขอบเขตของงานวิจัย  | 2    |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                    | 2    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ  | 2    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                            | 3    |
| 2.1 การทบทวนวรรณกรรม   | 3    |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  | 22   |
| 2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย   | 24   |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย                                    | 25   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                      | 25   |
| 3.2 ขั้นตอนดำเนินการ   | 25   |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                   | 27   |
| 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย  | 27   |
| 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล  | 28   |
| 3.6 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ                                    | 28   |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย                                      | 30   |
| 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก                        | 30   |
| 4.2 ต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับของชมพูทับทิมจันทร์ | 35   |
| 4.3 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบ                               | 38   |

|  |    |
|--|----|
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 41 |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย                             | 41 |
| 5.2 อภิปรายผล                                  | 42 |
| 5.3 ข้อจำกัดในการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ        | 43 |

## สารบัญ(ต่อ)

|                 |      |
|-----------------|------|
|                 | หน้า |
| บรรณานุกรม      | 44   |
| ภาคผนวก         |      |
| ประวัติผู้วิจัย | 45   |
| ภาพถ่าย         | 51   |

## สารบัญตาราง

|   | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 3-1 ขั้นตอนการดำเนินงาน                                      | 26   |
| ตาราง 4-1 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านการตรวจสอบย้อนกลับ        | 38   |
| ตาราง 4-2 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ         | 39   |
| ตาราง 4-3 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านระบบเครือข่ายและโทรคมนาคม | 39   |
| ตาราง 4-4 ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบด้านการส่งออก                 | 40   |

## สารบัญรูปภาพ

|  | หน้า |
|--|------|
| ภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย                              | 24   |
| ภาพที่ 3-1 Context Diagram                                   | 29   |
| ภาพที่ 4-1 การสัมภาษณ์เชิงลึก                                | 32   |
| ภาพที่ 4-2 การสัมภาษณ์เชิงลึก                                | 33   |
| ภาพที่ 4-3 การสัมภาษณ์เชิงลึก                                | 33   |
| ภาพที่ 4-4 การสัมภาษณ์เชิงลึก                                | 34   |
| ภาพที่ 4-5 การสัมภาษณ์เชิงลึก                                | 34   |
| ภาพที่ 4-6 ห่วงโซ่อุปทานนมพู่ทับทิมจันทร์                    | 35   |
| ภาพที่ 4-7 แผนภาพการทำงานของระบบ                             | 36   |
| ภาพที่ 4-8 ระบบสารสนเทศเพื่อตรวจสอบย้อนกลับนมพู่ทับทิมจันทร์ | 37   |