

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
ประโยชน์ในการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์ในการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของการประชาสัมพันธ์	6
วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์	7
หลักการประชาสัมพันธ์	7
กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ศึกษาดำเนินการศึกษา	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	35
สรุป	35
อภิปรายผล	36
ข้อเสนอแนะ	39
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติผู้ศึกษา	
แบบสอบถาม	
ค่าความเชื่อมั่น Reliability	
สัญญาขอรับทุนอุดหนุนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R)	