

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัย ครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อ ค้นหาองค์ประกอบความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต และเปรียบเทียบองค์ประกอบความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดย สุ่มตัวอย่าง จากผู้ประกอบการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 1200 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 1109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.83 แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นเพศ มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และ 31-40 ปี ตามลำดับ วุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการเป็นภาคเอกชน สถานศึกษา มีอายุเฉลี่ย 36.29 ปี สูงสุด 88 ปี และต่ำสุด 18 ปี

2. องค์ประกอบความต้องการ ของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) โดยใช้วิธีหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธี Varimax ได้องค์ประกอบ 6 องค์ประกอบเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ ด้านจรรยาบรรณ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านสารสนเทศและการจัดการ ด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.1 ด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ หมายถึง การเป็นแบบอย่างที่ดี สามารถโน้มน้าวใจเพื่อนร่วมงาน โดยการรับฟังความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ พร้อมที่จะ นำมาปรับปรุง พัฒนา ด้วยความกระตือรือร้น มีความเอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงาน การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ อย่างเต็มความสามารถ การวางแผนและเตรียมการก่อนปฏิบัติงาน ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน กิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย มีไหวพริบ ปฏิภาณ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ การปฏิบัติงานเป็นที่พอใจของผู้บังคับบัญชา

2.2 ด้านจรรยาบรรณ หมายถึง ความตระหนักถึงความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน แก้ไขข้อบกพร่องที่ผิดพลาดเมื่อปฏิบัติงานผิดพลาด รู้จักแยกแยะความสำคัญของงาน ความตรงต่อเวลา ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีความขยันอดทนและรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถในการเรียนรู้งานที่ทำได้อย่างรวดเร็ว ให้ข้อเสนอแนะกับงานที่สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองและเข้าใจผู้อื่นได้ดี

2.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การให้ความร่วมมือร่วมใจในงานด้าน ต่างๆ อย่างรู้บทบาทและการใส่ใจกิจกรรมเพื่อสังคม การทำงานเป็นทีมอย่างมีระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สร้างบรรยากาศและความสัมพันธ์ที่ดี และร่วมกิจกรรมสร้างสรรค์กับเพื่อร่วมงานตามโอกาสสมควร

2.4 ด้านสารสนเทศและการจัดการ หมายถึง ทักษะในการสื่อสารที่สามารถในการใช้ข้อมูลและความถูกต้องน่าเชื่อถือในการทำงาน มีการตรวจสอบควบคุมความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงการทุ่มเทกำลังกาย กำลังความคิด ต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายการ เชื่อฟังปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาและให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยไม่ก้าวก่ายหน้าที่ผู้อื่น

2.5 ด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน หมายถึง ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการพัฒนางาน รวมถึงทักษะในการใช้ภาษา ประยุกต์ความรู้ความสามารถในการนำความรู้ทางสาขาที่เรียนมาใช้ เป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง

2.6 ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การใช้เหตุผลในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์ เสียสละ ปฏิบัติตามระเบียบองค์การ อ่อนน้อมต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

3.ระดับ ความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต ประกอบด้วย 6 ด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านจรรยาบรรณ ด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ ด้านสารสนเทศและการจัดการ ด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน และ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

4. ระดับ ความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต พบว่าเพศไม่ส่งผลต่อระดับความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต ส่วนอายุส่งผลต่อระดับความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต ยกเว้นด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยกลุ่มอายุ 41 ปี ขึ้นไปแตกต่างจากกลุ่มอายุกลุ่มอื่น หากพิจารณา ตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิมัธยมศึกษา ส่งผลต่อองค์ประกอบความต้องการ ในทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา ในขณะที่ ผู้ประกอบการ จำแนกตามสถานประกอบการ/หน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการ /

หน่วยงานส่งผลต่อองค์ประกอบความต้องการในด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ โดย ภาคเอกชนมีระดับความต้องการมากกว่าภาครัฐ

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษารายละเอียดองค์ประกอบความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์บัณฑิต พบว่า ปัจจัยร่วม 6 ปัจจัยเรียงลำดับความสำคัญ คือ ปัจจัย ด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ ปัจจัยด้านจรรยาบรรณ ปัจจัยด้านมนุษยสัมพันธ์ ปัจจัยด้านสารสนเทศและการจัดการ ปัจจัยด้านความรู้และทักษะพื้นฐาน และ ปัจจัยด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) กล่าวถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกัน โดยพัฒนาจิตใจควบคู่กับการพัฒนาการเรียนรู้ของคนทุกกลุ่มทุกวัยตลอดชีวิต เริ่มตั้งแต่วัยเด็กให้มีความรู้พื้นฐานเข้มแข็ง มีทักษะชีวิตพัฒนาสมรรถนะ ทักษะของกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ พร้อมก้าวสู่โลกของการทำงานและการแข่งขันอย่างมีคุณภาพ สร้างและพัฒนา กำลังคนที่เป็นเลิศโดยเฉพาะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ และยังคงต่อเนื่องถึง แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๑ (สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.2554) ที่ มุ่งเน้นการพัฒนาคนทุกช่วงวัยให้เข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการนำหลักคิดหลักปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคนในทุกมิติ ทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้ และมีจิตใจที่สำนึกในคุณธรรม มีจริยธรรม และความเพียร มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคม และหนุนเสริมสถาบันทางสังคมให้แข็งแกร่งและเอื้อต่อการพัฒนาคน และยังคงสอดคล้องกับกรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 -2565) ได้กล่าวถึง โครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ของอุดมศึกษา เป็นทั้งปัจจัยและหัวใจสำคัญของอุดมศึกษา ครอบคลุมทั้งโครงสร้างเชิงสาร์ตละ และโครงสร้างทางกายภาพที่สำคัญ 4 ประการ ส่วนหัวใจคือโครงสร้างหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและสังคมในปัจจุบันและอนาคต ส่วนที่เป็นปัจจัยคือสังคมสารสนเทศ สังคมฐานความรู้ ทรัพยากรเรียนรู้ ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิสัมพันธ์

และการเรียนรู้ อุดมศึกษาต้องตระหนักว่าการอุดมศึกษานั้นเป็นทั้ง “การเตรียมคนเข้าสู่ชีวิตและการปรับแต่งคนเข้าสู่งาน”

ในส่วนของ องค์ประกอบความต้องการ ของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์ บัณฑิต จำแนกตามปัจจัย ทั้ง 6 ด้าน นั้น ยังสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาคนของกรอบแผน อุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 -2565) ได้กล่าวว่า นอกจากความเชี่ยวชาญ เฉพาะศาสตร์แล้ว ความสามารถที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนจะเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็น หมู่คณะ การแก้ปัญหา การรับความเสี่ยง การออกแบบและสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบต่อ ตนเองและผู้อื่น การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการตนเอง รวมไปถึงจริยธรรม ค่านิยม การศึกษาในศาสตร์เฉพาะหรือสาขาเฉพาะจึงไม่เพียงพออีกต่อไป แต่ต้องเสริมฐานความรู้และ สมรรถนะที่จะช่วยให้บัณฑิตอยู่ในตลาดแรงงานได้และได้เป็นอย่างดี ทั้งด้านการอยู่ร่วมกันใน สังคม การสร้างสรรค์ ความรู้เชิงปฏิบัติ และความรู้พื้นฐานทั้งทางโลก ปรัชญา และสังคม สอดคล้องกับ จันทรเพ็ญ ชูประภาวรณ, 2543: 307; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545: 2-13 กล่าวว่า คนไทยในอนาคต ควรได้รับการเสริมสร้าง คุณลักษณะในมิติด้านจิตใจอย่างเหมาะสมด้วยอันได้แก่ เป็นผู้ที่รู้จักและเข้าใจตนเองเป็นอย่างดี เป็นผู้ที่รู้จักและเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เป็นผู้ที่รู้จักและเข้าใจสถานการณ์ สภาพแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี คุณลักษณะทั้ง 3 ประการเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับอนาคต เนื่องจากสภาพสังคมในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กอปรกับมีการ แข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ตั้งแต่เวทีการแข่งขันทางการค้าในระดับโลก ลงมาสู่ระดับย่อยใน ชีวิตประจำวันของคน ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการแข่งขันทางการศึกษา การแข่งขันกันในการ ทำงาน นอกจากนี้ กระแสวัตถุนิยม (Materialism) ที่สังคมมักใช้เป็นตัวกำหนดคุณค่าของความ เป็นคนโดยถือทรัพย์สินเงินทอง เกียรติยศชื่อเสียง เป็นเป้าหมายหลักในชีวิต เห็นคุณค่าคนที่ เปลือกนอกมากกว่าคุณค่าความดีงามภายใน รวมทั้งการดำเนินชีวิตของคนในสังคมที่นิยมความ เป็นปัจเจกสูงต่างคนต่างอยู่ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกอนาคตอย่างรวดเร็ว และรุนแรงจนยากที่จะปรับตัวตามได้ทัน ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของคนในสังคมในอนาคตเต็มไปด้วย ความตึงเครียด ดังจะเห็นได้จากสถิติจำนวนผู้ป่วยทางจิตที่มีแนวโน้มเพิ่มทวีมากขึ้นอย่าง ต่อเนื่องในแต่ละปี ไม่ว่าจะเป็นโรคประสาท โรคเครียด โรคจิตเภท โรคซึมเศร้า รวมทั้งอัตราการ ฆ่าตัวตายที่เพิ่มมากขึ้นถึงเกือบสองเท่าในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรง มากขึ้นทุกขณะ

2. จากข้อค้นพบ ระดับ ความต้องการของผู้ประกอบการที่พึงประสงค์ของวิทยาศาสตร์ บัณฑิต พบว่า เพศไม่ส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบความต้องการ ส่วนอายุส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบความต้องการทุกด้าน ยกเว้น ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยกลุ่มอายุ 41 ปี ขึ้นไปแตกต่างจากกลุ่มอายุอื่น หากพิจารณาตามวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิการศึกษา ส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบความต้องการ ในทุกกลุ่มวุฒิการศึกษา ในขณะที่ ผู้ประกอบการ จำแนกตาม สถานประกอบการ /หน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการ /หน่วยงานส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบความต้องการ ในด้านภาวะผู้นำเชิงปฏิบัติ โดย ภาคเอกชนมีระดับความต้องการมากกว่าภาครัฐ สอดคล้องกับแนวคิดของ Jerry W. Gilley, Steven A. Egglend และ Ann Maycunich Gilley ในหนังสือ Principle of Human Resource Development (ณรงค์วิทย์ แสันทอง, 2554) กล่าวว่า องค์ประกอบของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้มิติทางด้านจุดเน้น (Focus) และมิติด้านผลลัพธ์ (Results) เป็นปัจจัยที่กำหนดกรอบการพัฒนา คือ **ขีดความสามารถ (Competency)** ที่องค์การหลาย ๆ แห่งมีการกำหนดขึ้น หรือ องค์การหลาย ๆ แห่งมีแผนที่จะกำหนดขีดความสามารถของแต่ละตำแหน่งงานขึ้นมาด้วยเช่นกัน **การพัฒนารายบุคคล** การพัฒนาสายอาชีพของพนักงาน การบริหารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาองค์กร เพื่อประเมินจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) หลังจากนั้นจึงกำหนดเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานในหลายรูปแบบ อาทิเช่น การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) การมอบหมายงานที่ยากและท้าทาย (Job Enrichment) การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง (Job Shadowing) เป็นต้น **การจัดทำแผนพัฒนาคนเก่งและคนดี (Talent Management)** โดยการสรรหาคนเก่งและคนดีในองค์กร เพื่อที่ว่าองค์การจะได้หาวิธีการในการจูงใจและรักษานักวิชาการเหล่านี้ให้อยู่ในองค์กรได้นานที่สุด **ผู้ดำเนินงานระดับบริหาร** ต่อไป **การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)** เป็นปัจจัยหนึ่งในการวัดและประเมินผลการทำงานของพนักงาน โดยการประเมินพฤติกรรมของพนักงานที่ผู้บังคับบัญชาคาดหวัง ทั้งการสังเกตพฤติกรรมและจดบันทึกเหตุการณ์หลัก ๆ (Critical Incidents) ที่สะท้อนถึงพฤติกรรมของพนักงานแต่ละครั้ง ด้วยการทำสมุดบันทึกพฤติกรรม ซึ่งภาครัฐมีการกำหนดให้ข้าราชการจัดทำสมุดบันทึกความดีราชการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นแบบอย่างที่ดีที่กระตุ้นให้องค์กรอื่นๆ เริ่มมีการจัดทำสมุดบันทึกพฤติกรรมของพนักงานดังเช่นหน่วยงานราชการที่มีการนำมาใช้ปฏิบัติ สำหรับองค์ประกอบสุดท้ายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็คือ **การพัฒนาองค์กร (Organization Development)** ที่เน้นการนำเครื่องมือด้านการบริหารบุคลากรมาใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนในองค์กร เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามแบบอย่างของผู้บริหาร

ต้องการ เป็นกลไกขับเคลื่อนให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั่วทั้งองค์การ จากที่กล่าวมาจะเห็นว่า เพศไม่ถูกกล่าวถึงในการพัฒนาบุคลากร แต่เน้นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบอย่างเป็นวัฒนธรรมในองค์กร

ณรงควิทย์ แสนทอง (2554) ยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า แนวโน้มการพัฒนาคนในอนาคตจะต้องเปลี่ยนจากการพัฒนาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม ไปสู่การพัฒนาทัศนคติ แรงจูงใจ และอุปนิสัยเพื่อให้คนหาความรู้เอง พัฒนาทักษะด้วยตัวเอง รวมถึงปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปตามทัศนคติที่เปลี่ยนไป องค์กรทุกองค์กรจำเป็นต้องจะเข้าไปพัฒนาที่จิตใจของคนมากขึ้น องค์กรต้องหวังผลการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพราะถ้าเราประสบความสำเร็จในการพัฒนาภายในจิตใจของคนแล้ว การพัฒนาสิ่งที่อยู่ภายนอกไม่ใช่เรื่องยาก กล่าวคือจะต้องสอนคนให้บริหารธุรกิจชีวิตของตัวเองก่อนนั่นเอง ย่อมเป็นที่แน่นอนว่าถ้าคนมีแผนการบริหารชีวิตที่ดีแล้วคนเหล่านั้นย่อมสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายชีวิตเข้าสู่เป้าหมายในการทำงานขององค์กรได้ไม่ยากนัก นอกจากนี้ ถ้าคนสามารถบริหารชีวิตตัวเองได้การบริหารงานบริหารงานก็ไม่ใช่ว่าเรื่องที่เกิดเกินเอื้อมอีกต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การพัฒนาหลักสูตรวิชาศาสตรบัณฑิตควรเน้นการบูรณาการในเชิงประยุกต์มากกว่าการเน้นเฉพาะเพียงศาสตร์เดียว

1.2 เนื้อหาในรายวิชาควรนำหลักการองค์ประกอบความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมาสอดแทรก เน้นเชิงปฏิบัติการและการพัฒนาทัศนคติ แรงจูงใจ ของบัณฑิตเพื่อให้ค้นหาความรู้เองควบคู่กับเชิงวิชาการมากขึ้น

1.3 ควรนำองค์ประกอบความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสังเคราะห์ร่วมกับ มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด มาสร้างตัวชี้วัดที่เหมาะสมกับสภาวการณ์ปัจจุบันและอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงสาเหตุของความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และ การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

2.2 ควรสร้างตัวแบบ ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตามแนวคิด องค์ประกอบความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และ การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด