

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่คล้ายกับนิตยสาร วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ออกเป็นประจำ มีลักษณะและรูปลักษณ์คล้ายนิตยสาร แต่แตกต่างจากนิตยสารตรงที่เนื้อหาภายในเป็นด้านวิชาการมากกว่า ด้านบันเทิง ใช้จำนวนสีและภาพประกอบน้อยกว่าการจัดทำวารสารมีขึ้นเพื่อสนองนโยบาย และความต้องการของหน่วยงาน สมาคม องค์กร หรือสถาบันต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเผยแพร่ ข้อมูล ความรู้ บทความทางวิชาการ ผลงานการวิจัย ความรู้ทางวิชาการ และความก้าวหน้าทางวิทยาการมากกว่าจัดทำเพื่อธุรกิจการค้าแบบนิตยสารและใช้เป็นเอกสารอ้างอิงทางวิชาการ วารสารวิชาการมีความสำคัญยิ่งในฐานะที่เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ความคิดและพัฒนาการที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ตลอดจนความเคลื่อนไหวในแง่มุมต่างๆ ของวิทยาการอันหลากหลาย การอ่านวารสารจึงเป็นสิ่งสำคัญในการติดตามความรู้ใหม่เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษา ค้นคว้าวิจัย เผยแพร่ไปยังประชาคมวิชาการ ตลอดจนชุมชนเป้าหมายที่จะนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ (วิชญ์ สุวรรณเพิ่ม, 2531)

ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีแผนในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏอันดับที่ 1 อันดับ 15 ของประเทศ และอันดับ 150 ของเอเชีย การจะก้าวเข้าไปสู่อันดับต้น ๆ ของประเทศจำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในหลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งรูปแบบหนึ่งที่จะสามารถช่วยในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยได้และสามารถตอบรับแผนในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย (U-Ranking) คือ การจัดทำวารสารวิชาการประจำหน่วยงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้ตระหนักถึงภารกิจที่จะเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ความคิดในรูปของการเสนอบทความทางวิชาการ งานวิจัย ความคิดเห็น บทวิจารณ์ และเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รวมทั้งภารกิจที่จะจัดระบบส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัย รวบรวม เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในผลการศึกษาวิจัยเหล่านั้น ไปสู่กลุ่มผู้อ่านที่เป็นประชาชนทั่วไปได้กว้างขวาง จึงมีคุณค่าต่อการศึกษาอย่างสูง โดยฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการในฐานะหน่วยงานหลักที่ดูแลเรื่องงานวิจัยจึงได้ดำเนินการตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัย เพื่อให้คณาจารย์ได้มีผลงานตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ และวิจัย ดำเนินตามยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างผลงานวิชาการ ส่งการยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน วารสารวิชาการและวิจัย เป็นตัวกลางในการเผยแพร่องค์ความรู้ ผลจากการค้นคว้า วิจัยแง่มุมต่าง ๆ

เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน โดยได้รวบรวมผลงานทางวิชาการ บทความวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจ และจัดทำวารสารประจำคณะ โดยใช้ชื่อวารสารว่า “วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” ดำเนินการตีพิมพ์ปีละ 2 ฉบับ (มกราคม – มิถุนายน, กรกฎาคม – ธันวาคม) โดยก่อนหน้านั้นคณะได้ดำเนินการจัดพิมพ์วารสารมนุษยศาสตร์กับสังคม ซึ่งดำเนินการมาเป็นระยะเวลา 3 ปีและยุติการจัดพิมพ์ไปแล้วนั้น พบว่ากระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารมีระยะเวลานานเกินไป ไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักวิจัยที่เขียนบทความเพื่อมาตีพิมพ์ของวารสาร ส่งผลให้การจัดพิมพ์วารสารบางฉบับไม่เป็นไปตามกำหนดการที่ตั้งไว้ ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ที่จะปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารให้มีความสะดวกรวดเร็วเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานได้และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 กระบวนการ (Process หรือ Procedure) คือ ขั้นตอนหลักในการทำงานใดงานหนึ่งที่มีจุดเริ่มต้นและมีจุดสิ้นสุดของการจัดพิมพ์วารสาร สามารถอธิบายเป็นขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามได้ โดยอาจเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแนวปฏิบัติที่ทำสืบต่อกันมา

1.4.2 การปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) คือ การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานจัดพิมพ์วารสาร เพื่อสนองต่อสภาพปัญหา สภาพความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และสภาพแวดล้อม

1.4.3 วารสาร (Journal) คือ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ดำเนินการตีพิมพ์ปีละ 2 ฉบับ (มกราคม – มิถุนายน, กรกฎาคม – ธันวาคม)