

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสาร 2 เล่มต่อปีงบประมาณ นั่นคือ มีบทความทั้งหมด 20 บทความ

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 วิเคราะห์ขั้นตอนกิจกรรมการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารจากเล่มคู่มือภาระงานรอบภาระงานและกรอบอัตรากำลัง ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2559-2562

3.2.2 สังเคราะห์ขั้นตอนกิจกรรมที่คาดว่าจะส่งผลให้เกิดปัญหาการดำเนินงานล่าช้าจากประสบการณ์ทำงาน ใบพรรณานำหน้าทำงาน (Job Description) และผังการดำเนินการ (Flow Chart)

3.2.3 ปรับปรุงขั้นตอนกิจกรรมการดำเนินงานใหม่จากขั้นตอนที่คาดว่าจะทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

3.2.4 ประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานจากความสำเร็จจากการจัดพิมพ์เล่มวารสารและความพึงพอใจโดยภาพรวม

3.3 สถานที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3.4 ระยะเวลาการศึกษา

ผู้วิจัยดำเนินการระหว่างเดือน ตุลาคม 2560 – กรกฎาคม 2561