

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากผลการการวิจัยการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารดังกล่าว พบว่าสามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีความซ้ำซ้อนลงได้ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์การรับบทความเพื่อตีพิมพ์ลงวารสารสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 58 วัน 2 ชั่วโมง คิดเป็น 90.65% กิจกรรมการประสานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบบทความ จัดส่งบทความให้ผู้ทรงคุณวุฒิ (1 บทความ/ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน) สามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 วัน 5 ชั่วโมง คิดเป็น 63.64% และกิจกรรมการออกใบตอบรับบทความสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง 40 นาที คิดเป็น 56.25%

5.2 อภิปรายผล

จากผลการการวิจัยการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารดังกล่าว พบว่าสามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีความซ้ำซ้อนลงได้ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์การรับบทความเพื่อตีพิมพ์ลงวารสารสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 58 วัน 2 ชั่วโมง คิดเป็น 90.65% กิจกรรมการประสานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบบทความ จัดส่งบทความให้ผู้ทรงคุณวุฒิ (1 บทความ/ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน) สามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 วัน 5 ชั่วโมง คิดเป็น 63.64% และกิจกรรมการออกใบตอบรับบทความสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง 40 นาที คิดเป็น 56.25% ทั้งนี้เนื่องจากการปรับปรุงการดำเนินงานสอดคล้องกับหลักการจัดการไคเซ็น (Kaizen) (สุขุม มั่นคง, 2554) ใช้หลักการและแนวคิดที่จะช่วยรักษามาตรฐานที่มีอยู่เดิม (Maintain) และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น (Improvement) โดยการกำหนดวงจร PDCA คือ P: Plan การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายสำหรับการปรับปรุง ควรกำหนดให้ครอบคลุมและมีการแยกแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อบรรลุเป้าหมาย D: Do การปฏิบัติ เป็นการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ C: Check การตรวจสอบ เป็นการตรวจสอบการทำงานเพื่อการปรับปรุงแผน A: Act การจัดทำเป็นมาตรฐาน เป็นการกำหนดสมรรถนะและมาตรฐานของวิธีการใน

การป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นเดิม ๆ หรือกำหนดให้เป็นเป้าหมายสำหรับการปรับปรุงใหม่ ซึ่งเป็นการใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานมาคิดปรับปรุงงาน โดยใช้การลงทุนเพียงเล็กน้อยก่อให้เกิดการปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อยที่ค่อยๆ เพิ่มพูนขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสารดังกล่าว พบว่า สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีความซ้ำซ้อนลงได้ ส่งผลให้เกิดช่วงเวลาว่างระยะหนึ่ง ดังนั้นหน่วยงานจำเป็นต้องปรับแผนการปฏิบัติงานใหม่