

บรรณานุกรม

General Health information นานาสาระน่ารู้ สาระเพื่อสุขภาพ และหลักประกันชีวิต. (2556). **ไคเซ็น (Kaizen) คืออะไร.** สืบค้นเมื่อ 8 พฤษภาคม 2561 จาก <http://therama.info/?p=168>

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน Process Improvement Workshop. สืบค้นวันที่ 7 เมษายน 2561 จาก

<http://cloud.up.ac.th/sites/citcoms/Shared%20Documents/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B8%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B9%83%E0%B8%99/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B8%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99.pdf>

ณัฐพล เหล่าสมบัติ. (2554). **การปรับปรุงกระบวนการบริการในสายงานปฏิบัติการสำหรับลูกค้ากลุ่มองค์กรตามกรอบ eTOM ด้วยแบบจำลองสถานการณ์ กรณีศึกษา : ผู้ให้บริการธุรกิจโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง.** การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บุรณะศักดิ์ มาดหมาย. (2551). **การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแบบ PDCA.** Productivity World May - June 2008, 89 – 93.

บรรณานุกรม (ต่อ)

เรมวาล นันทศุภวัฒน์. (ม.ป.ป). การปรับปรุงงานโดยแนวคิดแบบลีน. สืบค้นวันที่ 7 เมษายน 2561 จาก

http://portal.nurse.cmu.ac.th/fonoffice/adminoffice/DocLib/%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%A1%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%88%E0%B8%B3%E0%B8%9B%E0%B8%B5/%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%A1%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A3%20%E0%B8%9B%E0%B8%B5%202556%20%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%202/%E0%B9%80%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%A1%E0%B8%99%E0%B8%B2_%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9E%E0%B8%B1%E0%B8%92%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%94%E0%B8%A2%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B9%81%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A5%E0%B8%B5%E0%B8%99.pdf?Mobile=1&Source=%2Ffonoffice%2Fadminoffice%2F_layouts%2Fmobile%2Fview%2Easp%3FList%3Deab169ba%252D0a4d%252D440e%252D95db%252Da29b4a9510e8%26View%3Da10687ad%252D990a%252D429b%252Dbe9c%252Df2e5d3600f19%26RootFolder%3D%252Ffonoffice%252Fadminoffice%252FDocLib%252F%25E0%25B8%25AA%25E0%25B8%25B1%25E0%25B8%25A1%25E0%25B8%25A1%25E0%25B8%2599%25E0%25B8%25B2%25E0%25B8%259B%25E0%25B8%25A3%25E0%25B8%25B0%25E0%25B8%2588%25E0%25B8%25B3%25E0%25B8%259B%25E0%25B8%25B5%252F%25E0%25B8%25AA%25E0%25B8%25B1%25E0%25B8%25A1%25E0%25B8%25A1%25E0%25B8%2599%25E0%25B8%25B2%25E0%25B8%2587%25E0%25B8%25B2%25E0%25B8%2599%25E0%25B8%259A%25E0%25B8%25A3%25E0%25B8%25B4%25E0%25B8%25AB%25E0%25B8%25B2%25E0%25B8%25A3%2520%25E0%25B8%259B%25E0%25B8%25B5%25202556%2520%25E0%25B8%2584%25E0%25B8%25A3%25E0%25B8%25B1%25E0%25B9%2589%25E0%25B8%2587%25E0%25B8%2597%25E0%25B8%25B5%25E0%25B9%2588%25202%26CurrentPage%3D1

บรรณานุกรม (ต่อ)

วรัถณ์รณ ทิมเสถียร. (2552). การปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันกรณีศึกษาบริษัท IPM จำกัด. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. <http://eprints.utcc.ac.th/2434/1/2434fulltext.pdf>

วรัถณ์รณ ทิมเสถียร. (2552). การปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน กรณีศึกษาบริษัท IPM จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

วิชณุ สุวรรณเพิ่ม. (2531). วารสาร. สืบค้นเมื่อ 8 พฤษภาคม 2561 จาก http://kanlayanee.ac.th/wbiprinting/WBI/wbi_7/Lesson/compos_7.htm

สุขุม มั่นคง. (2554). แนวคิด หลักการ วิธีการปฏิบัติ ประโยชน์ที่ได้รับจาก KAIZEN. สืบค้นเมื่อ 8 พฤษภาคม 2561 จาก <http://kaizenjapan.blogspot.com/2011/03/kaizen.html>

อนันท์พันธ์ จันทพันธ์. (2554). การปรับปรุงกระบวนการทำงานในคลังสินค้า : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต