

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสาร
ชื่อผู้วิจัย : ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุรีพร พวงทอง
ปีที่ทำการวิจัย : 2561

การศึกษาเรื่องการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานจัดพิมพ์วารสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยวิเคราะห์ขั้นตอนกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ คู่มือภาระงานกรอบภาระงานและกรอบอัตรากำลัง ฝ่ายพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2559-2562 ใบพรรณานาหน้าที่งาน (Job Description) ผังการดำเนินการ (Flow Chart) และประสบการณ์ทำงาน ดำเนินการการปรับปรุงขั้นตอนกิจกรรมการดำเนินงานใหม่อย่างต่อเนื่อง (Kaizen หรือ Continuous Improvement) จากขั้นตอนที่คาดว่าจะทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ผลการศึกษา พบว่า สามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินงานที่มีความซ้ำซ้อนลงได้ ดังนี้ 1) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์การรับบทความเพื่อตีพิมพ์วารสารสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 58 วัน 2 ชั่วโมง คิดเป็น 90.65% 2) กิจกรรมการประสานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบบทความ จัดส่งบทความให้ผู้ทรงคุณวุฒิ (1 บทความ/ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน) สามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 วัน 5 ชั่วโมง คิดเป็น 63.64% และ 3) กิจกรรมการออกไปตอบรับบทความสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง 40 นาที คิดเป็น 56.25%

คำสำคัญ : กระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ วารสาร