

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ.....  | (1)  |
| ABSTRACT.....  | (2)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                   | (3)  |
| คำนำ.....  | (4)  |
| สารบัญ.....  | (5)  |
| สารบัญตาราง.....                                       | (7)  |
| สารบัญภาพ.....   | (8)  |
| บทที่ 1 บทนำ.....                                      | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                       | 2    |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                     | 2    |
| 1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ.....                               | 2    |
| บทที่ 2 ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง..... | 3    |
| 2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการ.....  | 3    |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                         | 9    |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                        | 11   |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                       | 11   |
| 3.2 วิธีการศึกษา.....                                  | 11   |
| 3.3 สถานที่.....                                       | 11   |
| 3.4 ระยะเวลาการศึกษา.....                              | 12   |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย.....                                | 13   |
| 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล.....                            | 13   |

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| 4.2 ผลการศึกษา.....  | 18   |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....  | 21   |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา.....  | 21   |
| 5.2 อภิปรายผล.....   | 21   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ.....  | 22   |
| บรรณานุกรม.....  | 23   |
| ภาคผนวก.....   | 26   |
| ภาคผนวก ก ใบพรรณานำหน้าทำงาน Job Description (JD).....   | 27   |
| ภาคผนวก ข คู่มือการปฏิบัติงาน Work Instructions (WI).....  | 30   |
| ภาคผนวก ค ใบพรรณานำหน้าทำงาน Job Description (JD) เปรียบเทียบก่อนหลังปรับปรุง<br>การดำเนินงาน..... | 33   |
| ประวัติผู้ทำรายงานการวิจัย.....  | 36   |