

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของ
อาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

ชื่อผู้วิจัย : ศิริพร พูลสุวรรณ

ปีที่ทำการวิจัย : 2555

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้สารสนเทศจากฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2) เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นฐานข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่สอน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประเภทอาจารย์จำนวน 214 คน นักศึกษาจำนวน 380 คน โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านพฤติกรรมการใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพเป็น นักศึกษา ส่วนมาก เป็นเพศหญิง มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี และสังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดย รับทราบว่าศูนย์วิทยบริการมีบริการจากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ และทราบวิธีการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง สถานที่ที่เคยใช้บริการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ คือ จากที่พักอาศัย มีการใช้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ ด้านความรู้/ความรู้รอบตัว รองลงมาใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และใช้เพื่อประกอบการเรียน ส่วนเนื้อหาที่สืบค้น พบว่าเป็นเนื้อหาสำหรับการเรียน รองลงมาเนื้อหาสำหรับการสอน และเนื้อหาสำหรับการทำวิจัย บทความทางวิชาการ และมีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ส่วนมาก เพียง 1 ครั้ง/เดือน

2. ปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ คือ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.29$) คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้ข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการจัดการระบบการให้บริการ ($\bar{X} = 4.23$) คือ ไม่มีการสาธิตการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.22$) คือ ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และเครือข่าย ($\bar{X} = 4.12$) คือ มีปัญหาเกี่ยวกับ เครื่องพิมพ์ให้ใช้บริการด้วยตนเอง และ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.02$) คือ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์มีระยะเวลาสั้นเกินไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมี ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน