

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเปรียบเสมือนสมอง ที่เป็นชุมก้ำกลางทางวิชาการและจิตวิญญาณของสังคม ซึ่งมีพันธกิจที่สำคัญคือ การผลิตบัณฑิตที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของชุมชน และสังคม โดยได้กำหนด นโยบาย ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาพ.ศ. ๒๕๔๒ โดยให้มีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเพิ่มพูนให้มีทักษะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และคุณภาพของการเรียนรู้ ดังนั้น ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ตั้งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัยด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ บริการวิชาการ สนับสนุนงานวิจัย และงานอื่นๆ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย บุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งบุคลากรทั่วไป (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ , 2552, หน้า 56) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้และติดตามข่าวสารความรู้ทางวิชาการที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ ทั้งนี้ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตระหนักว่าการบริการสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการและสามารถนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ของผู้ใช้ ถือว่าเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของห้องสมุด โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้มีการลงทุน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อนำมาให้บริการในศูนย์วิทยบริการ

บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีบริการมากมายหลายประเภท อาทิเช่น บริการสารสนเทศทันสมัยแบบเลือกสรร (Selective Dissemination of Information) บริการอินเทอร์เน็ต บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ บริการโสตทัศนวัสดุ บริการยืมคืน บริการตอบคำถามและอ้างอิง บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับบทความวิชาการและวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร สารานุกรมออนไลน์ และฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (บริการต่าง ๆ ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 2555)

ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดมีการบอกรับเพื่อนำมาให้บริการผู้ใช้ ซึ่งถือเป็นฐานข้อมูลออนไลน์เชิงพาณิชย์ (commercial online database) ที่รวบรวมข้อมูลข่าว บทสัมภาษณ์ บทความ บทวิเคราะห์ บทวิจารณ์ รายงาน หรือข้อเขียนอื่นๆ ซึ่งจัดเก็บเป็น

หมวดและหัวเรื่องตามหลักวิชาทางบรรณารักษศาสตร์ โดยรวบรวมจากหนังสือพิมพ์มากกว่า 27 ฉบับ มีข้อมูลย้อนหลังนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ในปัจจุบันมีข้อมูลมากกว่า 10 ล้านระเบียนขาว นอกจากนี้ การให้บริการฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ จัดเป็นการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบใหม่ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้บริการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นฐานข้อมูลที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้น และเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างกว้างขวาง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการ ได้มาด้วยการบอกรับเป็นสมาชิกประเภทสถาบัน จากผู้ผลิต แม้ว่าในการใช้ บริการฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของผู้ใช้ จะมีการเก็บข้อมูลสถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูล ในระบบอยู่แล้ว ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้จากเมนูแฟ้มข้อมูล แต่ข้อมูลที่ได้จะบอกเฉพาะปริมาณผู้ เข้าใช้เท่านั้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการใช้บ้างหรือไม่ อย่างไร ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้เป็นแนวทางหรือกำหนดนโยบายในการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้ได้รับสารสนเทศที่ทันสมัย และ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และเพื่อให้การใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่ากับการบอกรับเป็นสมาชิก

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

จากความสำคัญ เหตุผล และความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาดังนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1.2.2 เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นฐานข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยประกอบด้วยขอบเขตด้านต่างๆ ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ ระยะเวลา เนื้อหา และสถานที่ที่ใช้ฐานข้อมูล รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้ฐานข้อมูล

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

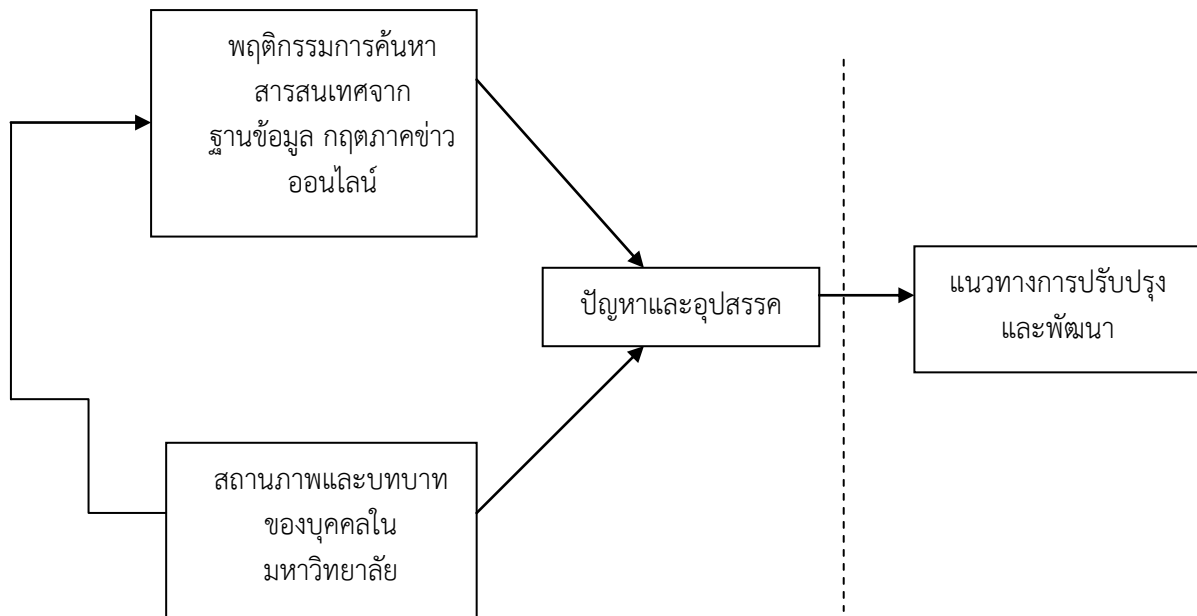
การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา บอกรับเป็นสมาชิก

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลา ในการดำเนินการโครงการวิจัย ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2555 – 30 กันยายน 2555

1.4. กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยไว้ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ห้องสมุด หมายถึง ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลที่รวบรวม ข้อมูลข่าว บทสัมภาษณ์ บทความ บทวิเคราะห์-วิจารณ์ รายงาน หรือข้อเขียนอื่นๆ โดยจัดเก็บเป็นหมวดและหัวเรื่อง ตามหลัก บรรณารักษศาสตร์ โดยมีการรวบรวมเนื้อหาสารสนเทศ จากหนังสือพิมพ์ต่างๆ กว่า 27 ฉบับ ผู้ใช้ สามารถใช้บริการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลนี้มีสารสนเทศย้อนหลังนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ซึ่งปัจจุบันมีสารสนเทศกว่า 10 ล้านระเบียนข่าว เหมาะสำหรับการติดตาม ข้อมูลข่าวสาร เพื่อใช้ในการค้นคว้าอ้างอิง สำหรับงานวิชาการ งานวิจัย และการวางแผนงานต่างๆ จัดทำโดยบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) ซึ่งศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้ดำเนินการบอกรับเป็นสมาชิก และให้บริการแก่ผู้ใช้ในปีพ.ศ.2555

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หมายถึง อาจารย์ทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงาน มหาวิทยาลัยทั้งประเภทประจำและประเภทชั่วคราว รวมทั้งพนักงานราชการ ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานสอนจริง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หมายถึง นักศึกษาที่กำลังเรียนตามหลักสูตรต่างๆ ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และได้ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

พฤติกรรมสารสนเทศ หมายถึง การกระทำที่ อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงออกถึงความต้องการสารสนเทศของตน การแสวงหาสารสนเทศ รวมทั้ง การใช้และการประเมินสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง ความประสงค์ ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่จะให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรู้เรื่องต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ตอบปัญหาหรือใช้ตัดสินใจ เรื่องใดเรื่องหนึ่ง

การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทากระทำเพื่อหาข้อมูล ข่าวสารที่จะตอบสนองความต้องการที่ตน

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างสืบค้น หมายถึง ปัจจัยต่างๆที่เกิดขึ้น ทำให้อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับสารสนเทศไม่ตรงและเพียงพอตามความต้องการ

1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยในครั้งนี้จะเกิดประโยชน์แก่หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ดังนี้

1.6.1 ทำให้ทราบพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของ อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ ระยะเวลา ช่วงเวลา เนื้อหา และสถานที่ที่ใช้ฐานข้อมูล

1.6.2 ทำให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1.6.3 ผลของการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และส่งเสริมการให้บริการ ฐานข้อมูล กฤตภาคข่าวออนไลน์สำหรับผู้ใ้