

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 วิธีการดำเนินการวิจัย และสถานที่ทำการเก็บข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาพข่าวออนไลน์ของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ได้แก่ หนังสือวารสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานก่อนที่จะดำเนินการวิจัย

3.1.2 กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยใช้ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งคำถามเป็น 4 ตอน ดังนี้

- 3.1.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 3.1.2.2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาพข่าวออนไลน์
- 3.1.2.3 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาพข่าวออนไลน์
- 3.1.2.4 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาพข่าวออนไลน์

3.2 ประชากรและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ประชากร

3.2.1.1 ประชากร คือ อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่สอน ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 578 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 32,742 คน จาก คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ

3.2.1.2 กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่สอน และ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ตามจำนวนนักศึกษา การคำนวณกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างประเภทอาจารย์ จำนวน 214 คน นักศึกษาจำนวน 380 คน

$$\text{สูตร คำนวณหากลุ่มตัวอย่าง } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยการสุ่มแจกแบบสอบถาม บังเอิญ ระหว่างวันที่ 10 กันยายน 2555 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2555

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ เพื่อ กำหนดเป็นคำถามในแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามสถานภาพนักศึกษา ได้แก่ เพศ ชั้นปี อายุ สาขาวิชา เป็นคำถามแบบ เลือกตอบ คำตอบเดียว

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ เช่น วัตถุประสงค์ การ ใช้ฐานข้อมูลความถี่ เวลา ช่วงวัน เป็นคำถามแบบปลายปิด

น้อยที่สุดตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์เป็นแบบประมาณ ค่า (rating scale) โดยมี rating scale ของปัญหา 5 ระดับ และ rating scale ของปัญหา 5 ระดับ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	5 หมายถึง มีปัญหาในระดับมากที่สุด
คะแนน	4 หมายถึง มีปัญหาในระดับมาก
คะแนน	3 หมายถึง มีปัญหาในระดับปานกลาง
คะแนน	2 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อย
คะแนน	1 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ เป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้เติมคำในช่องว่าง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมมาดำเนินการดังนี้

3.4.1 แบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ

3.4.2 แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (scalelist) 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยอาศัยเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนของ Likert ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง มีการใช้ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มีการใช้ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง มีการใช้ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง มีการใช้ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง มีการใช้ในระดับน้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

3.5.1 ค่าร้อยละ

3.5.2 ค่าเฉลี่ย

3.5.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5.1 ร้อยละ

$$P = \frac{f \times 100}{n}$$

P หมายถึง ร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ (Percentage %)

f หมายถึง ความถี่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้เป็นร้อยละ

n หมายถึง จำนวนความถี่ทั้งหมดหรือจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{N}$$

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

$\sum x_i$ หมายถึง ผลรวมของคะแนน

N หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.5.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{S.D.} = \frac{\sum \sqrt{\bar{X} - X_i}^2}{N}$$

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

$\sum X_i$ หมายถึง ผลรวมของคะแนน

N หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด