

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- 4.2 สภาพและพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์
- 4.3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์
- 4.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวนทั้งสิ้น 594 คน รายละเอียดตามตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานะ คณะที่สังกัด ศูนย์วิทยบริการมี บริการ วิธีการสืบค้น สถานที่ ความถี่ ประโยชน์ และใช้เพื่อสืบค้นเนื้อหา

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง	N	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	98	16.49
1.2 หญิง	496	83.51
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>594</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานะ คณะที่สังกัด ศูนย์วิทยบริการมี บริการ วิธีการสืบค้น สถานที่ ความถี่ ประโยชน์ และใช้เพื่อสืบค้นเนื้อหา (ต่อ)

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง	N	ร้อยละ
<b>2. อายุ</b>		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	252	42.42
2.2 20 – 24 ปี	128	21.55
2.3 25 – 29 ปี	38	6.39
2.4 30 – 34 ปี	44	7.42
2.5 35 – 39 ปี	74	12.46
2.6 40 ปีขึ้นไป	58	9.76
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>594</b>	<b>100.00</b>
<b>3. สถานะ</b>		
3.1 นักศึกษา	380	63.97
3.2 อาจารย์ข้าราชการสายวิชาการ	57	9.59
3.3 อาจารย์พนักงานราชการสายสนับสนุน	38	6.39
3.4 อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทประจำ สายวิชาการ	48	8.09
3.5 อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยประเภทชั่วคราว สายวิชาการ	71	11.96
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>594</b>	<b>100.00</b>
<b>4. คณะที่สังกัด</b>		
4.1 ครุศาสตร์	62	10.44
4.2 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	108	18.18
4.3 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	115	19.36
4.4 เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	61	10.27
4.5 วิทยาการจัดการ	177	29.79
4.6 ศิลปกรรมศาสตร์	71	11.96
4.7 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	0	0.00
4.8 วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	0	0.00
4.9 วิทยาลัยนานาชาติ	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>594</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานะ คณะที่สังกัด ศูนย์วิทยบริการมี บริการ วิธีการสืบค้น สถานที่ ความถี่ ประโยชน์ และใช้เพื่อสืบค้นเนื้อหา (ต่อ)

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง	N	ร้อยละ
<b>5. ทราบว่าศูนย์วิทยบริการมีบริการจากแหล่งใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)</b>		
5.1 การประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	298	37.53
5.2 การปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ	286	36.02
5.3 คู่มือแนะนำการใช้ของศูนย์วิทยบริการ	38	4.79
5.4 โสमเพจของศูนย์วิทยบริการ	44	5.54
5.5 จาก e-document	62	7.81
5.6 บรรณารักษ์ของศูนย์วิทยบริการ	49	6.17
5.7 เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน	17	2.14
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>794</b>	<b>100.00</b>
<b>6. ทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)</b>		
6.1 การเข้าร่วมกิจกรรมอบรมฐานข้อมูลออนไลน์	176	27.46
6.2 เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น	89	13.88
6.3 เรียนรู้ด้วยตนเอง	224	34.95
6.4 คำแนะนำของบรรณารักษ์	98	15.29
6.5 คำแนะนำของเพื่อน	54	8.42
6.6 อื่นๆ	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>641</b>	<b>100.00</b>
<b>7. สถานที่เคยใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)</b>		
7.1 ศูนย์วิทยบริการ	79	13.14
7.2 ห้องสาขาวิชา	198	32.95
7.3 ที่พักอาศัย	324	53.91
7.4 อื่นๆ	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>601</b>	<b>100.00</b>

**ตารางที่ 4.1** จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ สถานะ คณะที่สังกัด ศูนย์วิทยบริการมี บริการ วิธีการสืบค้น สถานที่ ความถี่ ประโยชน์ และใช้เพื่อสืบค้นเนื้อหา (ต่อ)

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง	N	ร้อยละ
<b>8. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์</b>		
8.1 ทุกวัน	74	11.46
8.2 1 ครั้ง/สัปดาห์	116	17.96
8.3 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	134	20.74
8.4 1 ครั้ง/เดือน	137	21.21
8.5 2-3 ครั้ง/เดือน	65	10.06
8.6 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา	124	19.20
8.7 2-3 ครั้ง/ภาคการศึกษา	96	14.86
8.8 อื่นๆ	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>646</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน 496 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 83.51 ด้านอายุ ส่วนมากมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 252 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 42.42 สถานะส่วนมากเป็นนักศึกษา จำนวน 380 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.97 คณะที่สังกัด ส่วนมาก คือ คณะวิทยาการจัดการจำนวน 177 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.79 ทราบว่าศูนย์วิทยบริการมีบริการจากแหล่งใด (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ส่วนมาก ทราบจาก การประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ จำนวน 298 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 37.53 ทราบวิธีการสืบค้น ข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมากเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 224 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 34.95 สถานที่เคยใช้บริการสืบค้นข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมาก สืบค้นจากที่פקอาศัย จำนวน 324 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 53.91 และความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ ส่วนมากมีความถี่ในการใช้ 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 137 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.21

#### 4.2 สภาพและพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์

ในการศึกษาถึงสภาพการใช้ฐานข้อมูลฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ศึกษานำคะแนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมา คำนวณหาความถี่ และ ร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** แสดงจำนวนความถี่และร้อยละสภาพเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์  
ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนก  
ตามวัตถุประสงค์ในการใช้

ประโยชน์ในการใช้ฐานข้อมูล กฤตภาคข่าวออนไลน์ ตามวัตถุประสงค์	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ได้รับ ประโยชน์
1.1 ใช้เพื่อความรู้/ความรู้ รอบตัว	225 (37.88)	208 (35.02)	116 (19.53)	45 (7.57)	0 (0.00)	0 (0.00)
1.2 ใช้เพื่อติดตามความ ก้าวหน้าทางวิชาการ	135 (22.73)	299 (50.34)	99 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	61 (10.26)
1.3 ใช้เพื่อประกอบการเรียน	123 (20.71)	211 (35.52)	205 (34.51)	55 (9.26)	0 (0.00)	0 (0.00)
1.4 ใช้เพื่อประกอบการสอน	105 (17.68)	89 (14.98)	20 (3.37)	0 (0.00)	0 (0.00)	380 (63.97)
1.5 ใช้เพื่อประกอบการวิจัย	116 (19.53)	121 (20.37)	103 (17.34)	0 (0.00)	0 (0.00)	254 (42.76)
1.6 ใช้เพื่อเขียนตำรา บทความ หรือผลผลิตงานทางวิชาการ	89 (14.98)	19 (3.20)	39 (6.57)	55 (9.26)	0 (0.00)	392 (65.99)
1.7 ให้เพื่อปฏิบัติงาน	83 (13.97)	20 (3.37)	32 (5.39)	0 (0.00)	0 (0.00)	459 (77.27)

จากตารางที่ 4 .2 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ในการ  
ใช้ระดับ มากที่สุด คือ เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 225 คน (ร้อยละ 37.88) รองลงมาใช้เพื่อ  
ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 135 คน (ร้อยละ 22.73) และใช้เพื่อประกอบการเรียน  
จำนวน 123 คน (ร้อยละ 20.71)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็น  
เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ มาก คือ ใช้เพื่อติดตาม  
ความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 299 คน (ร้อยละ 50.34) รองลงมาใช้เพื่อประกอบการเรียน  
จำนวน 211 คน (ร้อยละ 35.52) และใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 208 คน (ร้อยละ 35.02)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็น  
เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ใน การใช้ระดับ ปานกลาง คือ ใช้เพื่อ  
ประกอบการเรียน จำนวน 205 คน (ร้อยละ 34.51) รองลงมาใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน  
116 คน (ร้อยละ 19.53) และ ใช้เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 103 คน (ร้อยละ 17.34)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ น้อย คือ ใช้เพื่อประกอบการเรียน และ ใช้เพื่อเขียนตำรา บทความหรือผลผลิตงานทางวิชาการ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 9.26) รองลงมาใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 45 คน (ร้อยละ 7.57)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ น้อยที่สุด ไม่มีการตอบ น้อยที่สุด

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ ไม่ได้รับประโยชน์ คือ ใช้เพื่อปฏิบัติงาน จำนวน 459 คน (ร้อยละ 77.27) รองลงมาใช้เพื่อเขียนตำรา บทความหรือผลผลิตงานทางวิชาการ จำนวน 392 คน (ร้อยละ 65.99) และ ใช้เพื่อประกอบการสอน จำนวน 380 คน (ร้อยละ 63.97)

**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนความถี่และร้อยละการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อสืบค้นเนื้อหา

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง	N	ร้อยละ
1. หาข้อมูลในการเรียน	380	63.97
2. หาข้อมูลในการทำวิจัย บทความทางวิชาการ	86	14.48
3. หาข้อมูลในการสอน	128	21.55
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>594</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4. 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ส่วนมาก ใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์เพื่อหาข้อมูลในการเรียนจำนวน 380 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.97 รองลงมา หาข้อมูลในการสอน จำนวน 128 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.55 และ หาข้อมูลในการทำวิจัย บทความทางวิชาการ จำนวน 86 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 14.48

#### 4.3 การวิเคราะห์ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์

ในการศึกษาถึงการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ศึกษานำคะแนนปัญหาของกลุ่มตัวอย่างมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 4.4 – 4.9

ตารางที่ 4.4 ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัญหาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ด้านการจัดการระบบการให้บริการ	4.23	0.62	มาก	2
2. ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย	4.12	0.48	มาก	4
3. ด้านผู้ให้บริการ	4.29	0.54	มาก	1
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.22	0.64	มาก	3
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.02	0.70	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>0.60</b>	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=4.18$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด เรียงลำดับ คือ ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=4.29$ ) ด้านการจัดการระบบการให้บริการ ( $\bar{X}=4.23$ ) ด้านผู้ให้บริการ ( $\bar{X}=4.22$ ) ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย ( $\bar{X}=4.12$ ) และ ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.02$ )

ตารางที่ 4.5 ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการจัดการระบบการให้บริการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านการจัดการระบบการให้บริการ	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ไม่มีคู่มือหรือคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	4.13	0.74	มาก	2
2. ไม่มีการสาธิตการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	4.33	0.49	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>	<b>0.62</b>	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการจัดการระบบการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.23$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษา มีระดับปัญหาในด้านการจัดการระบบการให้บริการ ทุก

ข้ออยู่ในระดับ มากดังต่อไปนี้ คือ ไม่มีการสาธิตการใช้ฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ ( $\bar{X}=4.33$ ) และ ไม่มีคู่มือหรือคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ ( $\bar{X}=4.13$ )

**ตารางที่ 4.6** ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ มีจำนวนน้อย	3.87	0.35	มาก	5
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีสมรรถนะต่ำ	4.07	0.80	มาก	4
3. มีเครื่องพิมพ์สำหรับให้บริการด้วยตนเอง	4.33	0.49	มาก	1
4. ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูลเนื่องจากเครือข่ายมีผู้ใช้มาก	4.13	0.35	มาก	3
5. ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยและอินเทอร์เน็ตขัดข้องเป็นระยะ	4.20	0.41	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.48</b>	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย ดังต่อไปนี้ คือ ปัญหาเครื่องพิมพ์สำหรับให้บริการด้วยตนเอง ( $\bar{X}=4.33$ ) ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยและอินเทอร์เน็ตขัดข้องเป็นระยะ ( $\bar{X}=4.20$ ) ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูลเนื่องจากเครือข่ายมีผู้ใช้มาก ( $\bar{X}=4.13$ ) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีสมรรถนะต่ำ ( $\bar{X}=4.07$ ) และ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีจำนวนน้อย ( $\bar{X}=3.87$ )

**ตารางที่ 4.7** ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านผู้ใช้บริการ	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	4.20	0.68	มาก	3
2. มีปัญหาด้านภาษาอังกฤษในการสืบค้นฐานข้อมูลภาคข่าวออนไลน์	4.20	0.46	มาก	3
3. ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้ข้อมูลภาคข่าวออนไลน์	4.46	0.52	มาก	1



**ตารางที่ 4.7** ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมและรายข้อ (ต่อ)

ด้านผู้ใช้บริการ	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
4. ไม่มีทักษะและเทคนิควิธีในการสืบค้น	4.33	0.49	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.54</b>	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า อาจารย์และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ดังต่อไปนี้ คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้ข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ( $\bar{X} = 4.46$ ) ไม่มีทักษะและเทคนิควิธีในการสืบค้น ( $\bar{X} = 4.33$ ) มีปัญหาด้านภาษาอังกฤษในการสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ และขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 4.20$ )

**ตารางที่ 4.8** ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านผู้ให้บริการ	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำที่จะให้บริการและคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	4.13	0.74	มาก	3
2. ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่	4.33	0.49	มาก	1
3. ผู้ให้บริการไม่มีทักษะและไม่สามารถให้คำอธิบายการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	4.20	0.41	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>0.55</b>	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า อาจารย์และนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ดังต่อไปนี้ คือ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ผู้ให้บริการไม่มีทักษะและไม่สามารถให้คำอธิบายการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ( $\bar{X} = 4.20$ ) และ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำที่จะให้บริการและคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 4.9 ปัญหาของอาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับปัญหา			ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง	4.07	0.59	มาก	2
2. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ไม่น่าสนใจ	3.80	0.68	มาก	4
3. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์มีระยะเวลาสั้นเกินไป	4.20	0.68	มาก	1
4. มีการจัดอบรมและการสาธิตน้อยเกินไป	4.00	0.85	มาก	3
รวม	4.02	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.02$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ด้านการประชาสัมพันธ์ ทุกข้ออยู่ในระดับ มาก ดังต่อไปนี้ คือ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์มีระยะเวลาสั้นเกินไป ( $\bar{X}=4.20$ ) การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ( $\bar{X}=4.07$ ) มีการจัดอบรมและการสาธิตน้อยเกินไป ( $\bar{X}=4.00$ ) และ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ไม่น่าสนใจ ( $\bar{X}=3.80$ )

#### 4.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์

สามารถนำเสนอในรูปของจำนวนและค่าร้อยละได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 ข้อเสนอแนะต่อการใช้ต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	N	ร้อยละ
1. ระบบล่าช้ามาก และทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง	30	5.05
2. ควรจัดให้มีการอบรมแก่บุคลากรเพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	82	13.80
3. ไม่แสดงความคิดเห็น	482	81.15
รวม	594	100.00

จากตารางที่ 4.10 ข้อเสนอแนะต่อการใช้ต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่างนั้น ส่วนมากไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 482 คน คิดเป็นร้อยละ 81.15 ควรจัดให้มีการอบรม

แก้ปัญหาการเพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 และระบบล่าช้ามาก และทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.05