

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สามารถวิเคราะห์ สรุปผล และอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะ
- 5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ส่วนมากเป็นเพศหญิงจำนวน 496 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 83.51 อายุ ส่วนมากต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 252 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 42.42 สถานะส่วนมากเป็นนักศึกษา จำนวน 380 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.97 คณะที่สังกัด ส่วนมากวิทยาการจัดการจำนวน 177 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.79 ทราบว่า ศูนย์วิทยบริการมีบริการจากแหล่งใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ จำนวน 298 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 37.53 ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมากเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 224 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 34.95 สถานที่เคยใช้บริการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมากที่ฟักอาศัย จำนวน 324 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 53.91 และ ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ส่วนมาก 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 137 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.21

5.1.2 สภาพและพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์

5.1.2.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละสภาพเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

จากผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ มากที่สุด คือ เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 225 คน (ร้อยละ 37.88) รองลงมาใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 135 คน (ร้อยละ 22.73) และใช้เพื่อประกอบการเรียน จำนวน 123 คน (ร้อยละ 20.71)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ มาก คือ ใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 299 คน (ร้อยละ 50.34) รองลงมาใช้เพื่อประกอบการเรียน จำนวน 211 คน (ร้อยละ 35.52) และใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 208 คน (ร้อยละ 35.02)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ ปานกลาง คือ ใช้เพื่อประกอบการเรียน จำนวน 205 คน (ร้อยละ 34.51) รองลงมาใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 116 คน (ร้อยละ 19.53) และ ใช้เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 103 คน (ร้อยละ 17.34)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ น้อย คือ ใช้เพื่อประกอบการเรียน และ ใช้เพื่อเขียนตำรา บทความหรือผลผลิตงานทางวิชาการ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 9.26) รองลงมาใช้เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว จำนวน 45 คน (ร้อยละ 7.57)

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ น้อยที่สุด ไม่มีการตอบน้อยที่สุด

อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ว่ามีประโยชน์ในการใช้ระดับ ไม่ได้รับประโยชน์ คือ ใช้เพื่อปฏิบัติงาน จำนวน 459 คน (ร้อยละ 77.27) รองลงมาใช้เพื่อเขียนตำรา บทความหรือผลผลิตงานทางวิชาการ จำนวน 392 คน (ร้อยละ 65.99) และ ใช้เพื่อประกอบการสอน จำนวน 380 คน (ร้อยละ 63.97)

5.1.2.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อสืบค้นเนื้อหา

จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ส่วนมากเป็นหาข้อมูลในการเรียนจำนวน 380 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 63.97 รองลงมา หาข้อมูลในการสอน จำนวน 128 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 21.55 และ หาข้อมูลในการทำวิจัย บทความทางวิชาการ จำนวน 86 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 14.48

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์

5.1.3.1 ด้านการจัดการระบบการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูล กฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการจัดการระบบการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.23$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษา มีระดับปัญหาใน ด้านการจัดการระบบ การให้บริการ ทุกข้ออยู่ในระดับ มากดังต่อไปนี้ คือ ไม่มีการสาธิตการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ($\bar{X}=4.33$) และ ไม่มีคู่มือหรือคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ($\bar{X}=4.13$)

5.1.3.2 ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย

ผลการวิเคราะห์พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย มีปัญหาโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X}=4.12$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ดังต่อไปนี้ คือ ปัญหาเรื่องพิมพ์สำหรับใช้บริการด้วยตนเอง ($\bar{X}=4.33$) ระบบเครือข่ายของ มหาวิทยาลัยและอินเทอร์เน็ตขัดข้องเป็นระยะ ($\bar{X}=4.20$) ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูลเนื่องจาก เครือข่ายมีผู้เข้ามา ($\bar{X}=4.13$) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีสมรรถนะต่ำ ($\bar{X}=4.07$) และ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ มีจำนวนน้อย ($\bar{X}=3.87$)

5.1.3.3 ด้านผู้ใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก($\bar{X}=4.29$) เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว ออนไลน์ด้านผู้ใช้บริการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ดังต่อไปนี้ คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้ข้อมูลกฤต ภาคข่าวออนไลน์ ($\bar{X}=4.46$) ไม่มีทักษะและเทคนิควิธีในการสืบค้น ($\bar{X}=4.33$) มีปัญหาด้าน ภาษาอังกฤษในการสืบค้นฐานข้อมูล กฤตภาคข่าวออนไลน์ และขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.20$)

5.1.3.4 ด้านผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาต่อ การใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.22$) เมื่อ พิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว ออนไลน์ด้านผู้ให้บริการ ทุกข้ออยู่ในระดับ มาก ดังต่อไปนี้ คือ ไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=4.33$) ผู้ให้บริการไม่มีทักษะและไม่สามารถให้คำอธิบายการใช้

ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ($\bar{X}=4.20$) และ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำที่จะให้บริการ และคำแนะนำในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ($\bar{X}=4.13$)

5.1.3.5 ด้านการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาจารย์และนักศึกษามี ปัญหาต่อการใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ด้านการประชาสัมพันธ์ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ดังต่อไปนี้ คือ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์มี ระยะเวลาสั้นเกินไป ($\bar{X}=4.20$) การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ($\bar{X}=4.07$) มีการจัดอบรมและการสาธิต น้อยเกินไป ($\bar{X}=4.00$) และ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ไม่น่าสนใจ ($\bar{X}=3.80$)

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 ด้านสภาพการใช้ฐานข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 496 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 83.51 อายุ ส่วนมากต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 252 คน สถานะ ส่วนมากเป็นนักศึกษา จำนวน 380 คน คณะที่สังกัด ส่วนมากคือ คณะวิทยาการจัดการจำนวน 1๓๗ ทราบว่าศูนย์วิทยบริการมีบริการจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมากรับว่าศูนย์วิทยบริการ มีบริการฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ จำนวน 298 คน ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และ มนिसรา สินปรุ (2551 , บทคัดย่อ) ที่พบว่านักศึกษารับทราบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จากเพื่อน รองลงมา คือ รับทราบจากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของห้องสมุด และจากอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ การ รับทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมาก เรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 224 คน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภารักษ์ เมินกระโทก จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และ มนिसรา สินปรุ (2551 , บทคัดย่อ) ส่วนสถานที่ที่ใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว ออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ส่วนมาก คือ สืบค้นจากที่พักอาศัย จำนวน 324 คน และ ความถี่ใน การใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ส่วนมาก 1 ครั้ง/เดือน จำนวน 137 คน ซึ่งต่างจากงานวิจัย ของธญา ตันติวรภา (2551) ที่พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 2-3 ครั้งต่อวัน และงานวิจัยของ สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และ มนिसรา สินปรุ (2551 , บทคัดย่อ) ที่นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 1 ครั้ง/สัปดาห์ ด้านสถานที่ที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูล นักศึกษามี สถานที่สำหรับใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของศูนย์ บรรณสารและสื่อการศึกษา รองลงมาคือ ห้องทำงาน/ห้องปฏิบัติการ และต่างจากงานวิจัยของธณิศา

สุขขารมย์ (2550, บทคัดย่อ) ที่ใช้บริการฐานข้อมูลความถี่โดยเฉลี่ย 2-3 ครั้ง / เดือน สถานที่ที่นักศึกษาเลือกใช้บริการฐานข้อมูล คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ทำให้สามารถสืบค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ได้ อีกทั้งปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง นักศึกษามักมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ เป็นของส่วนตัวในที่พักอาศัย เพื่อสืบค้น ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว แทนการมาใช้คอมพิวเตอร์ของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลของ อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คือ เพื่อความรู้/ความรู้รอบตัว รองลงมาใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และใช้เพื่อประกอบการเรียน ตรงข้ามกับงานวิจัยของธนิศา สุขขารมย์ (2550, บทคัดย่อ) ที่มีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำรายงาน

5.2.2 ด้านปัญหาของอาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์และนักศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อยู่ในระดับ มากทั้งหมด เรียงลำดับ คือ ด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.29$) ด้านการจัดการระบบการให้บริการ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.22$) ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ เครือข่าย ($\bar{X} = 4.12$) และ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.02$)

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อการใช้ต่อการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่างนั้น ส่วนมากไม่แสดงความเห็น จำนวน 482 คน คิดเป็นร้อยละ 81.15 ควรจัดให้มีการอบรมแก่บุคลากร เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 และ ระบบล่าช้ามาก และทำงานผิดพลาดบ่อยครั้ง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 5.05

5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ของ

ศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็วและสอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ใช้งาน