

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยที่ขนส่งสินค้าไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียน

ชื่อผู้วิจัย : พุทธิวัฒน์ ไวยวุฒิธนาภูมิ
พิมพ์พลอย อีรสถิตย์ธรรม
มานพ อีรสถิตย์ธรรม

ปีการศึกษา : 2560

.....

จากการที่มีการจัดตั้งประชาคมอาเซียนในปลายปี 2558 นั้น มันเป็นแค่จุดเริ่มต้นของการเดินทางไปด้วยกันของประเทศไทยและสมาชิกกลุ่มประเทศอาเซียนทั้งหมด ซึ่งจะเป็นการทำให้ความสามารถทางการแข่งขันของประเทศนั้นๆจะมีมากขึ้น โดยที่ปัจจุบันนั้นต้นทุนทางโลจิสติกส์ต่อผลผลิตมวลรวมของประเทศของประเทศไทยนั้นจะอยู่ที่ประมาณ 16-19 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นตัวเลขที่สูงมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังสามารถที่จะปรับปรุงและพัฒนาความสามารถของกระบวนการโลจิสติกส์ของประเทศไทยได้อีกมาก โดยการศึกษาครั้งนี้จะเน้นไปที่การศึกษาปัจจัยของผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์เพื่อที่จะเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการของประเทศไทย

จากการศึกษาพบว่า มี ปัจจัยที่ส่งผลในเชิงบวกต่อความสำเร็จของผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยที่ขนส่งสินค้าไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียน ได้แก่ ราคา ความสัมพันธ์กับลูกค้า การให้บริการ คุณภาพ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ความยืดหยุ่นของการให้บริการ ความสามารถในการจัดส่ง ความเป็นมืออาชีพ สถานที่ และชื่อเสียงของบริษัท โดยที่ปัจจัยทางด้านราคาจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยที่ขนส่งสินค้าไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียนมากที่สุด