

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมา

ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การขนส่งทางบกเป็นที่นิยมและมีความสำคัญ เนื่องจากสะดวกในการใช้งานมากที่สุด จากความได้เปรียบของการขนส่งทางบกเพราะมีโครงสร้างพื้นฐาน ถนนหนทางรองรับ สามารถเข้าถึงจุดหมายได้ง่ายอีกทั้งยังสามารถขนส่งแบบ Door to door เพื่อบริการแก่ลูกค้า ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ(2548) จากข้อมูลของกระทรวงคมนาคม พบว่า ปริมาณการขนส่งสินค้าในประเทศกว่า 80% ใช้โหมดการขนส่งทางรถบรรทุก จากข้อมูลการศึกษาการเกิดอุบัติเหตุในประเทศไทย พบว่า อุบัติเหตุจากรถยนต์ส่วนบุคคลสร้างความสูญเสียทรัพย์สิน 1,242 ล้านบาทและเกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจ 59,003 ล้านบาท ผู้ประกอบการภายในประเทศและดำเนินธุรกิจเพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมภายในคลองโยง ซึ่งประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตเหล็กโดยมีพื้นที่ตั้งโรงงานหลักอยู่ที่ตำบลคลองโยง อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ซึ่งจะมีเส้นทางขนส่งสินค้าในเส้นทางหลวงชนบทเป็นหลัก ซึ่งพบว่ามีปัญหาอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

สถานีตำรวจภูธรอำเภอพุทธมณฑล(2558) สำหรับสถิติการเกิดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลปีใหม่ทั้งหกวันที่ผ่านมา เกิดอุบัติเหตุ 55 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ 54 คน และมีผู้เสียชีวิตสะสม 8 คน เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ผ่านมา จำนวนการเกิดอุบัติเหตุมีจำนวนเท่ากัน จำนวนผู้บาดเจ็บลดลง 1 คน และจำนวนผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น 5 คน อุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจากเมาสุรา ไม่สวมหมวกนิรภัย ขับรถเร็วเกินกำหนด และไม่คาดเข็มขัดนิรภัย ยานพาหนะที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงสุด คือ รถมอเตอร์ไซด์ และรถเก๋ง อำเภอที่เกิดอุบัติเหตุสะสมสูงสุด คือ อำเภอเมืองนครปฐม 22 ครั้ง รองลงมาคือ อำเภอกำแพงแสน 15 ครั้ง อำเภอสามพราน 6 ครั้ง อำเภอดอนตูม 4 ครั้ง อำเภอบางเลน 5 ครั้ง อำเภอนครชัยศรี 2 ครั้ง และอำเภอพุทธมณฑล 1 ครั้ง อำเภอที่มีผู้บาดเจ็บสูงสุด คือ อำเภอเมืองนครปฐม 22 คน รองลงมาคืออำเภอกำแพงแสน 15 คน อำเภอสามพราน 6 คน อำเภอบางเลน 5 คน อำเภอดอนตูม 3 คน อำเภอพุทธมณฑล 2 คน และอำเภอนครชัยศรี 1 คน

ในส่วนของการตั้งจุดตรวจหลัก ประจำวันที่ 4 มกราคม 2558 มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดตรวจ ประกอบด้วยตำรวจ , ขนส่ง , อปพร. , กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , ฝ่ายปกครอง , องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสาธารณสุข จำนวน 14 จุดตรวจ มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 835 คน โดยได้ทำการเรียกตรวจยานพาหนะตามมาตรการบังคับใช้กฎหมาย จำนวน 7,267 คัน มีผู้ถูกดำเนินคดีตามมาตรการลดพฤติกรรมเสี่ยง 10 มาตรการ จำนวน 988 ราย

ธานีทร์ ศิลป์จารุ(2550) ในปัจจุบันธุรกิจรถบรรทุกขนส่งจำเป็นต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูง ทั้งจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งจากต่างประเทศ รวมถึงสถานะปัจจุบันที่การขนส่งทางรถบรรทุกได้เริ่มมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบไปจากมุมมองเพียงแค่ว่าเป็นบริษัทรถขนส่งเพียงอย่างเดียวไปสู่การมองถึงการเป็นผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ ซึ่งก่อให้เกิดการสร้างแบรนด์ของบริษัทและการเกิดอุบัติเหตุแม้เพียงครั้งเดียวก็อาจนำไปสู่ความเสียหายทางด้านชื่อเสียงและความเชื่อถือจากลูกค้าได้

นอกจากนี้ในการทำธุรกิจปัจจุบันที่ต้องเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งมีข้อกำหนดที่ต้องการความมั่นใจจากผู้ให้บริการทั้งในด้านปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ การส่งสินค้าให้ทันเวลาและต้นทุนการขนส่งที่ต่ำ ดังนั้นการที่เราสามารถป้องกันปัญหาการเกิดอุบัติเหตุหรือสามารถลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุลงได้ย่อมจะส่งผลต่อ ทั้งในด้านชื่อเสียง, ต้นทุนและระดับการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรได้ รวมถึงสามารถลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุแก่ประชาชน ได้ด้วย จากสถิติจะพบว่าจำนวนการเกิดอุบัติเหตุมีการเพิ่มขึ้นและคงต้องมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งจำเป็นต้องมีการศึกษาอย่างละเอียด หากเราสามารถทราบปัจจัยที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนทำให้เกิดอุบัติเหตุ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในเรื่องนี้เนื่องจากปัญหาของพฤติกรรมส่วนตัวของพนักงานขับรถและต้องการหาแนวทางในการลดอุบัติเหตุเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาถึงข้อมูลและพฤติกรรมส่วนตัวของพนักงานขับรถ
- 2 เพื่อค้นหาแนวทางในการลดอุบัติเหตุ

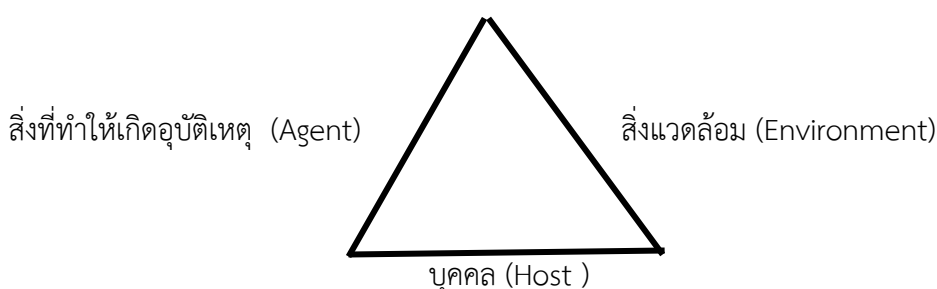
สมมุติฐานของการวิจัย

ปัจจัยอุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กับปริมาณเที่ยววิ่งงาน อุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กับพนักงานเต็มสุรา อุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กับสภาพรถที่ไม่พร้อม อุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กับพนักงานขับรถเร็ว อุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาในการขับรถทั้งหมดมีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุบตห้องถนนมากน้อยเพียงใด

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุรถบรรทุกขนส่ง ของแหล่งอุตสาหกรรม ซึ่งมีขอบเขตการวิจัยดังนี้ศึกษาพฤติกรรมในการใช้ชีวิตและการทำงานขณะขับรถของพนักงานขับรถบรรทุก ทั้งในด้านการพักผ่อน การเกี่ยวข้องกับของมีเมา การบำรุงรักษา รถ ปริมาณการรับงาน ระยะเวลาที่ใช้ในการขับรถแบบต่อเนื่อง และสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุในมุมมองของพนักงาน โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นพนักงานรถบรรทุกสิบล้อ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



อุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นได้จากสาเหตุที่สำคัญ คือ พฤติกรรมของมนุษย์หรือการกระทำที่ไม่ปลอดภัย(Unsafe Behavior) และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเกิดอุบัติเหตุ (Environmental Conditions) อย่างไรก็ตามสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุคือบุคคล (Host) สิ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ (Agent) สิ่งแวดล้อม (Environment)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวของพนักงานขับรถ ซึ่งสามารถนำไปประกอบในการสนใจเพื่อแก้ปัญหาอุบัติเหตุได้
2. ทำให้ทราบปัญหาที่ส่งผลต่อการขับรถของพนักงานและช่วยในการนำไปวางแผนเพื่อปรับปรุงการทำงานได้
3. ทำให้ทราบพฤติกรรมของพนักงานและช่วยในการนำไปประเมินเพื่อหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุได้
4. ทำให้ทราบสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและลักษณะเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานขับรถบรรทุก ซึ่งจะช่วยนำไปสู่แนวทางในการวางแผนแก้ไขและป้องกัน