

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อ	
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
<b>บทที่ 1</b> บทนำ	<b>1</b>
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
<b>บทที่ 2</b> เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	<b>5</b>
• แนวความคิดความพึงพอใจ.....	5
• แนวความคิดการจัดการเรียนการสอน.....	13
• แนวความคิดการบริการ.....	17
• แนวความคิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ.....	23
• งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
<b>บทที่ 3</b> ระเบียบวิธีวิจัย.....	<b>38</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	<b>40-55</b>

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
	สรุปผลการศึกษา.....	56
	อภิปรายผล.....	59
	ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง.....	60
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	60

บรรณานุกรม

- ภาคผนวก
- ก. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
  - ข. ประวัติผู้วิจัย
  - ค. นักศึกษาหลักสูตรการบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจค้าปลีกรายวิชา RTL ๓๔๐๔ การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ภาคการศึกษา ๒/๒๕๕๗

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา	41
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านผู้สอน)	42
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านเนื้อหา)	43
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน)	44
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน)	45
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านสถานที่และระยะเวลา)	46
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน)	47
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านความสัมฤทธิ์ผล)	48
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)	49
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (ด้านความรู้)	50
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (ด้านทักษะทางปัญญา)	51
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)	52
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ)	53
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	54
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน	55