

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คำนำ

โครงการศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557 ของนักศึกษาวิทยาลัยโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ของนักศึกษา ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพของการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557

โดยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา

รายละเอียด		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	29	42.6
	หญิง	39	57.4
ระดับการศึกษาสูงสุด	มัธยมศึกษาตอนปลาย	48	70.6
	ปวช. ปวส. ปวท.อนุปริญญา	20	29.4
รายได้ต่อเดือนของครอบครัว	น้อยกว่า/เท่ากับ 10,000 บาท	20	29.4
	10,001 – 15,000 บาท	7	10.3
	15,001 – 20,000 บาท	9	13.2
	20,001 – 25,000 บาท	16	23.5
	มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป	16	23.5
ความเพียงพอของรายได้	ไม่ค่อยเพียงพอ	22	32.4
	เพียงพอ	15	22.1
	มีเหลือเก็บ/สะสม	14	20.6
	มีหนี้สิน	17	25.0

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาเป็นเพศชายร้อยละ 42.6 และเพศหญิงร้อยละ 57.4 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 70.6 และปวช. ปวส. ปวท.อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 29.4 รายได้ต่อเดือนของครอบครัว น้อยกว่า/เท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาเป็นมีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 25,000 บาทและมากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.5 และมีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.2 นักศึกษาส่วนใหญ่ มีรายรับไม่ค่อยเพียงพอ กับรายจ่ายคิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 25 และมีรายได้เพียงพอ และเหลือเก็บหรือสะสมคิดเป็นร้อยละ 22.1 และ 20.6

ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ตาราง 2

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านผู้สอน)

	ด้านผู้สอน	ความพึงพอใจ(จำนวน :ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1	คณาจารย์มีการแนะนำแนวการสอน การวัดและประเมินผลแก่ผู้เรียน	32 (47.1)	17 (25)	8 (11.8)	7 (10.3)	4 (5.9)	3.97	1.24	มาก
2	ความรู้ ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน	28 (41.2)	26 (38.2)	14 (20.6)	-	-	4.20	0.76	มาก
3	ความมีคุณธรรม จริยธรรมของคณาจารย์	28 (41.2)	26 (38.2)	14 (20.6)	-	-	4.20	0.76	มาก
4	บุคลิกภาพโดยรวมของคณาจารย์	26 (38.2)	26 (38.2)	14 (20.6)	1 (1.5)	1 (1.5)	4.10	0.88	มาก
5	คณาจารย์การเตรียมความพร้อมและเตรียมการสอน	26 (38.2)	26 (38.2)	14 (20.6)	1 (1.5)	1 (1.5)	4.10	0.88	มาก
6	คณาจารย์มีความตรงต่อเวลา	27 (39.7)	26 (38.2)	-	14 (20.6)	1 (1.5)	3.94	1.17	มาก
7	ความสามารถในการจัดการชั้นเรียน และแก้ปัญหาในชั้นเรียน	26 (38.2)	26 (38.2)	-	14 (20.6)	2 (2.9)	3.88	1.21	มาก
8	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษาเข้าใจ	26 (38.2)	26 (38.2)	-	14 (20.6)	2 (2.9)	3.88	1.21	มาก
รวม							4.08	1.01	มาก

จากตาราง 2 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.08

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความรู้ ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน และความมีคุณธรรม จริยธรรมของคณาจารย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องบุคลิกภาพโดยรวมของคณาจารย์ และคณาจารย์การเตรียมความพร้อมและเตรียมการสอนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือความสามารถในการจัดการชั้นเรียน และแก้ปัญหาในชั้นเรียนและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษาเข้าใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านเนื้อหา)

ด้านเนื้อหา	ความพึงพอใจ (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
9 เนื้อหาที่สอนมีความน่าสนใจ ทันสมัย	24 (35.3)	26 (38.2)	–	16 (23.5)	2 (2.9)	3.79	1.24	มาก
10 เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	26 (38.2)	40 (58.8)	–	2 (2.9)	–	4.32	0.63	มาก
11 เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียน	28 (41.2)	40 (58.8)	–	–	–	4.41	0.49	มาก
12 เนื้อหาโดยส่วนใหญ่เป็นความรู้และ/หรือเทคนิคที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน	28 (41.2)	40 (58.8)	–	–	–	4.41	0.49	มาก
13 เนื้อหาที่สอนเน้นการนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง	41 (60.3)	17 (25)	–	10 (14.7)	–	4.30	1.05	มาก
รวม						4.24	0.78	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านเนื้อหามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.24

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของผู้เรียนและเนื้อหาโดยส่วนใหญ่เป็นความรู้และ/หรือเทคนิคที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเรื่อง เนื้อหาที่สอนมีความน่าสนใจ ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
(ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน)

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ (จำนวน :ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
14 ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอนของ แผนการจัดการเรียนรู้	41 (60.3)	17 (25)	–	10 (14.7)	–	4.30	1.05	มาก
15 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่ หลากหลาย	43 (63.2)	15 (22.1)	–	10 (14.7)	–	4.33	1.05	มาก
16 มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกค้นคว้า รวบรวมข้อมูล คิดวิเคราะห์สังเคราะห์	42 (61.8)	15 (22.1)	–	10 (14.7)	1 (1.5)	4.27	1.13	มาก
17 มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ ด้วยตนเอง	42 (61.8)	15 (22.1)	–	11 (16.2)	–	4.29	1.09	มาก
18 มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความ สนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน	42 (61.8)	15 (22.1)	10 (14.7)	1 (1.5)	–	4.44	0.79	มาก
19 มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์	43 (63.2)	12 (17.6)	10 (14.7)	3 (4.4)	–	4.39	0.90	มาก
20 ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและสนุกสนานใน การเรียน	39 (57.4)	13 (19.1)	10 (14.7)	6 (8.8)	–	4.25	1.01	มาก
รวม						4.32	1.00	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การ
สื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.32

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่
ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็น
เรื่องมีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาสมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีการ
จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลายและดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอน
ของแผนการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 4.33 และ 4.30 ตามลำดับ อยู่ในระดับมาก ส่วน
เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเรื่องผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและสนุกสนานในการเรียน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.27 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
(ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน)

ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน		ความพึงพอใจ (จำนวน ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
21	มีเอกสารและสื่อประกอบในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย	39 (57.4)	13 (19.1)	10 (14.7)	5 (7.4)	1 (1.5)	4.23	1.05	มาก
22	สื่อที่ใช้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	41 (60.3)	13 (19.1)	10 (14.7)	4 (5.9)	–	4.33	0.94	มาก
23	มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน	40 (58.8)	23 (33.8)	–	4 (5.9)	1 (1.5)	4.42	0.88	มาก
24	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	33 (48.5)	14 (20.6)	9 (13.2)	3 (4.4)	9 (13.2)	3.86	1.41	มาก
25	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	31 (45.6)	17 (25)	9 (13.2)	1 (1.5)	10 (14.7)	3.85	1.40	มาก
26	การประสานงานและการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	31 (45.6)	17 (25)	9 (13.2)	2 (2.9)	9 (13.2)	3.86	1.38	มาก
รวม							4.09	1.17	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.09

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง สื่อที่ใช้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้นและมีเอกสารและสื่อประกอบในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และ 4.23 อยู่ในระดับมาก เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เรื่องการจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และ 3.86 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
(ด้านสถานที่และระยะเวลา)

ด้านสถานที่และระยะเวลา	ความพึงพอใจ (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
27 ขนาดของสถานที่และจำนวนผู้เข้าเรียนมีความเหมาะสม	32 (47.1)	17 (25)	–	10 (14.7)	9 (13.2)	3.77	1.49	มาก
28 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง,จำนวนวัน)	32 (47.1)	17 (25)	–	19 (27.9)	–	3.91	1.26	มาก
29 ความเหมาะสมของช่วงเวลา (17.00–20.00 น.)	32 (47.1)	17 (25)	–	19 (27.9)	–	3.91	1.26	มาก
30 สถานที่สะอาดและอากาศปลอดโปร่ง	32 (47.1)	17 (25)	1 (1.5)	9 (13.2)	9 (13.2)	3.79	1.48	มาก
31 ห้องเรียนมีโสตทัศนูปกรณ์ที่มีความพร้อมสำหรับการเรียน	32 (47.1)	15 (22.1)	1 (1.5)	11 (16.2)	9 (13.2)	3.73	1.51	มาก
32 ห้องเรียนมีสภาพเหมาะสมสำหรับการทำกิจกรรมการเรียนการสอน	32 (47.1)	24 (35.3)	1 (1.5)	2 (2.9)	9 (13.2)	4.0	1.34	มาก
รวม						3.85	1.39	มาก

จากตาราง 6 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านสถานที่และระยะเวลามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.85

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ห้องเรียนมีสภาพเหมาะสมสำหรับการทำกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง,จำนวนวัน) และความเหมาะสมของช่วงเวลา (17.00–20.00 น.) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเรื่องห้องเรียนมีโสตทัศนูปกรณ์ที่มีความพร้อมสำหรับการเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 7 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
(ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน)

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน	ความพึงพอใจ (จำนวน ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
33 มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง	42 (61.8)	23 (33.8)	1 (1.5)	2 (2.9)	–	4.54	0.67	มากที่สุด
34 มีวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย	32 (47.1)	25 (36.8)	3 (4.4)	8 (11.8)	–	4.19	0.98	มาก
35 ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล	30 (44.1)	23 (33.8)	–	15 (22.1)	–	4.0	1.15	มาก
36 มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม	29 (42.6)	22 (32.4)	1 (1.5)	15 (22.1)	1 (1.5)	3.92	1.21	มาก
37 มีการแจ้งวิธีและเกณฑ์การวัดและประเมินผล ให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน	29 (42.6)	22 (32.4)	1 (1.5)	15 (22.1)	1 (1.5)	3.92	1.21	มาก
38 วิธีและเกณฑ์การวัดและประเมินผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา	29 (42.6)	22 (32.4)	1 (1.5)	15 (22.1)	1 (1.5)	3.92	1.21	มาก
39 มีการแจ้งและอธิบายผลการประเมินให้ นักศึกษาทราบและเข้าใจ	29 (42.6)	22 (32.4)	–	16 (23.5)	1 (1.5)	3.91	1.23	มาก
รวม						4.05	1.09	มาก

จากตาราง 7 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสาร
การตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการ
วัดและประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีวิธีการประเมินผลตามสภาพ
จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องมีวิธีการประเมินผลที่หลากหลายและ
ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.00 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือมีการแจ้งและอธิบายผลการประเมินให้นักศึกษาทราบและเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.91 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 8 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านความสัมฤทธิ์ผล)

ด้านความสัมฤทธิ์ผล	ความพึงพอใจ (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
40	นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนวิชานี้	28 (41.2)	22 (32.4)	1 (1.5)	17 (25)	–	3.89	1.19	มาก
41	นักศึกษามีความต้องการหรือความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้นหลังจากเรียนวิชานี้	29 (42.6)	22 (32.4)	–	17 (25)	–	3.92	1.20	มาก
42	นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน	41 (60.3)	12 (17.6)	2 (2.9)	12 (17.6)	1 (1.5)	4.17	1.20	มาก
รวม							3.99	1.19	มาก

จากตาราง 8 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านความสัมฤทธิ์ผล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.99

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง นักศึกษามีความต้องการหรือความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้นหลังจากเรียนวิชานี้และ นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และ 3.89 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน

ตาราง 9 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม)

คุณธรรม จริยธรรม	ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
43 มีวินัยในการเข้าเรียนและการส่งงานตรงต่อเวลา	41 (60.3)	12 (17.6)	3 (4.4)	11 (16.2)	1 (1.5)	4.13	1.18	มาก
44 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ	41 (60.3)	13 (19.1)	3 (4.4)	10 (14.7)	1 (1.5)	4.22	1.15	มาก
45 มีความเคารพกฎระเบียบขององค์กร	42 (61.8)	13 (19.1)	3 (4.4)	10 (14.7)	–	4.27	1.09	มาก
46 มีความสามารถทำงานเป็นกลุ่มได้และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	42 (61.8)	13 (19.1)	3 (4.4)	10 (14.7)	–	4.27	1.09	มาก
47 มีการจัดกิจกรรมกลุ่มและการวิเคราะห์ Case Study	41 (60.3)	15 (22.1)	11 (16.2)	1 (1.5)	–	4.41	0.81	มาก
48 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาและเรียนรู้ด้วยตัวเอง	39 (57.4)	14 (20.6)	12 (17.6)	1 (1.5)	2 (2.9)	4.27	1.0	มาก
รวม						4.26	1.05	มาก

จากตาราง 9 พบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.26

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการจัดกิจกรรมกลุ่มและการวิเคราะห์ Case Study มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาและเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีความสามารถทำงานเป็นกลุ่มได้และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และมีความเคารพกฎระเบียบขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.27 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเรื่อง มีวินัยในการเข้าเรียนและการส่งงานตรงต่อเวลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 10 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน (ด้านความรู้)

ความรู้	ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
49	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและ ทฤษฎี	37 (54.4)	14 (20.6)	13 (19.1)	1 (1.5)	3 (4.4)	4.19	1.08	มาก
50	มีการบรรยาย และให้ฝึกปฏิบัติภายใน ห้องเรียน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ	37 (54.4)	14 (20.6)	13 (19.1)	1 (1.5)	3 (4.4)	4.19	1.08	มาก
51	เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามในกรณีที่ นักศึกษาไม่เข้าใจ หรือมีข้อสงสัย พร้อมตอบ ข้อซักถามของนักศึกษา	37 (54.4)	14 (20.6)	11 (16.2)	3 (4.4)	3 (4.4)	4.16	1.12	มาก
52	มีการวัดหรือทดสอบ ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัด หลักการ ทฤษฎีและการวิเคราะห์	37 (54.4)	24 (35.3)	–	6 (8.8)	1 (1.5)	4.32	0.96	มาก
รวม							4.21	1.06	มาก

จากตาราง 10 พบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.21

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการวัดหรือทดสอบ ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการ ทฤษฎีและการวิเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง มีการบรรยาย และให้ฝึกปฏิบัติภายในห้องเรียน พร้อมยกตัวอย่างประกอบและ มีการบรรยาย และให้ฝึกปฏิบัติภายในห้องเรียน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือเรื่องเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามในกรณีที่นักศึกษาไม่เข้าใจ หรือมีข้อสงสัย พร้อมตอบข้อซักถามของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 11 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน (ทักษะทางปัญญา)

ทักษะทางปัญญา	ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
53 ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ	27 (39.7)	15 (22.1)	9 (13.2)	7 (10.3)	10 (14.7)	3.61	1.46	มาก
54 มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อการนำเสนองานอย่างสร้างสรรค์	28 (41.2)	14 (20.6)	9 (13.2)	5 (7.4)	12 (17.6)	3.60	1.51	มาก
55 มีการนำเสนอเพื่อตอบโจทย์กรณีศึกษาโดยการ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้	30 (44.1)	14 (20.6)	9 (13.2)	4 (5.9)	11 (16.2)	3.70	1.48	มาก
56 ในการสอบ เน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์ สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการ นำเสนอแผน	29 (42.6)	16 (23.5)	-	11 (16.2)	12 (17.6)	3.57	1.58	มาก
รวม						3.62	1.50	มาก

จากตาราง 11 พบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านทักษะทางปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 3.62

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือมีการนำเสนอเพื่อตอบโจทย์กรณีศึกษาโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการนำเสนองานอย่างสร้างสรรค์และในการสอบ เน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการนำเสนอแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 3.60 และ 3.57 ตามลำดับ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
(ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ)

	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (จำนวน : ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความ หมาย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
57	มีการส่งเสริมพัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพ ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน	30 (44.1)	17 (25)	–	20 (29.4)	1 (1.5)	3.80	1.31	มาก
58	มีการส่งเสริมพัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามใน การทำงานเป็นทีม	31 (45.6)	17 (25)	–	20 (29.4)	–	3.86	1.28	มาก
59	มีการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมี ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา	29 (42.6)	17 (25)	1 (1.5)	13 (19.1)	8 (11.8)	3.67	1.48	มาก
รวม							3.77	1.35	มาก

จากตาราง 12 พบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การ
สื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ
3.77

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือมีการส่งเสริมพัฒนาความ
เป็นผู้นำ และผู้ตามในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องมี
การส่งเสริมพัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกันและมีการส่งเสริมพัฒนาการ
เรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.80 และ 3.67 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ประสิทธิภาพที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน
(ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน (จำนวน :ร้อยละ)					Mean	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
60	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสื่อสาร ทั้งการพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน	28 (41.2)	17 (25)	1 (1.5)	13 (19.1)	9 (13.2)	3.61	1.50	มาก
61	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์กรณีศึกษา	28 (41.2)	27 (39.7)	1 (1.5)	3 (4.4)	9 (13.2)	3.91	1.34	มาก
62	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	38 (55.9)	26 (38.2)	1 (1.5)	3 (4.4)	-	4.45	0.74	มาก
63	มีการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล	32 (47.1)	26 (38.2)	5 (7.4)	3 (4.4)	2 (2.9)	4.22	0.97	มาก
64	มีการส่งเสริมทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม	27 (39.7)	27 (39.7)	14 (20.6)	-	-	3.98	1.11	มาก
65	มีการส่งเสริมการนำเสนองานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	26 (38.2)	26 (38.2)	1 (1.5)	14 (20.6)	1 (1.5)	3.91	1.16	มาก
66	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี	27 (39.7)	25 (36.8)	1 (1.5)	15 (22.1)	-	3.94	1.14	มาก
รวม							4.00	1.13	มาก

จากตาราง 13 พบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.00

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือมีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องมีการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือมีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้ง การพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียนและมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	
	Mean	S.D.
1. ผู้สอน	4.08	1.01
2. เนื้อหา	4.24	0.78
3. กิจกรรมการเรียนการสอน	4.32	1.00
4. สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.09	1.17
5. สถานที่และระยะเวลา	3.85	1.39
6. การวัดและประเมินผลการเรียน	4.05	1.09
7. ความสัมฤทธิ์ผล	3.99	1.19
รวม	4.08	1.09

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่านักศึกษาพึงพอใจสูงสุดคือ กิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 รองลงมาเป็นด้าน เนื้อหา สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 4.09 และ 3.99 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษาพึงพอใจต่ำที่สุดในด้านสถานที่และระยะเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน

	ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน	
	Mean	S.D.
1. คุณธรรม จริยธรรม	4.26	1.05
2. ความรู้	4.21	1.06
3. ทักษะทางปัญญา	3.62	1.50
4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.77	1.35
5. ทักษะเชิงตัวเลข	4.00	1.13
รวม	3.97	1.21

จากตาราง 15 พบว่า ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนสูงที่สุดคือ คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองมาคือ ความรู้ ทักษะเชิงตัวเลข ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะทางปัญญา โดยอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.21 4.00 3.77 และ 3.62 ตามลำดับ