

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” ผู้วิจัยแบ่งการรายงานผลการวิจัยไว้ 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษผู้ตอบแบบสอบถาม ชั้นปีที่ 1 – 4 ในรูปแบบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 -4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในรูปแบบตาราง จำนวน 10 ตาราง

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลด้านชั้นปีของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย นักศึกษาปัจจุบันของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพศชาย 53 คน คิดเป็นร้อยละ 20 เพศหญิง 200 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และเพศทางเลือก 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3 นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวนทั้งสิ้น 261 คน แยกเป็น ชั้นปีที่ 1 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 71 คิดเป็นร้อยละ 27 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 26 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 19

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาเดิม ดังนี้ ร้อยละ 98 ของผู้ตอบแบบสอบถาม สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ร้อยละ 2 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ร้อยละ 1 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ในด้านของโปรแกรมการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยศึกษาอยู่ในสายศิลป์ภาษา ร้อยละ 48 สายวิทย์คณิต ร้อยละ 28 สาขาศิลป์คำนวณ ร้อยละ 22 และโปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 2

2. ข้อมูลด้านรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับช่องทางและความถี่

ของระยะเวลาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา โดยจำแนกออกเป็น 4 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

ตารางที่ 1 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในภาพรวมของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษทุกชั้นปี โดยจำแนกตามทักษะทั้ง 4 ทักษะ

ทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	\bar{X}	S.D.
ทักษะการฟัง	3.18	0.66
ทักษะการพูด	3.09	0.53
ทักษะการอ่าน	3.49	0.52
ทักษะการเขียน	3.03	0.48

(N = 261)

จากตารางที่ 1 พบว่า ในภาพรวม นักศึกษาส่วนใหญ่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านแต่ละช่องทาง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยอยู่ช่วงระหว่าง 2.50-3.49) คือ เน้นที่ทักษะการอ่านมากที่สุดเป็นลำดับแรก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.49 (ค่า S.D. = 0.52) รองลงมา คือ ทักษะการฟัง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18 (ค่า S.D. = 0.66) ส่วนสองทักษะสุดท้าย คือ ทักษะการพูดกับทักษะการเขียน ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.09 (ค่า S.D. = 0.53) และ 3.03 (ค่า S.D. = 0.48) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นทักษะต่างๆ ตามแต่ละชั้นปี ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง โดยจำแนกตามนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษในแต่ละชั้นปี ในแต่ละทักษะ

ทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1		นักศึกษาชั้นปีที่ 2		นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ทักษะการฟัง	2.30	0.73	3.31	0.44	3.19	0.79	3.25	0.73
ทักษะการพูด	2.85	0.63	3.35	0.35	3.11	0.67	3.08	0.54
ทักษะการอ่าน	3.31	0.62	3.60	0.34	3.50	0.60	3.58	0.58
ทักษะการเขียน	2.74	0.59	3.36	0.29	2.90	0.54	3.15	0.56

(N = 261)

จากตารางที่ 2 พบว่า ในภาพรวม นักศึกษาทุกชั้นปีจะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านแต่ละช่องทาง ในระดับความถี่ที่แตกต่างกันไปในแต่ละชั้นปี กล่าวคือ นักศึกษาปีที่ 1 จะมีการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยอยู่ช่วงระหว่าง 2.30 – 3.31) และจะเพิ่มในระดับความถี่มากขึ้นเมื่อนักศึกษาศึกษาอยู่ในชั้นปีที่สูงขึ้น นักศึกษาชั้นปีที่ 2 – 4 จะมีการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก (ค่าเฉลี่ยอยู่ช่วงระหว่าง 3.60 – 2.90) อย่างไรก็ตาม นักศึกษาทุกชั้นปียังคงให้ความสำคัญกับ

ทักษะอ่านในการที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นลำดับแรก (นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.36 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.50 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.58) เมื่อพิจารณาของค่าระดับความถี่โดยเฉลี่ยของการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นลำดับที่สอง พบว่ามีความแตกต่างกันในกลุ่มนักศึกษาแต่ละชั้นปี คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะให้ความสำคัญกับทักษะพูดเป็นลำดับรอง (ค่าเฉลี่ย คือ 2.85) ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะให้ความสำคัญกับทักษะเขียน (ค่าเฉลี่ย คือ 3.36) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 จะให้ความสำคัญกับทักษะการฟังเป็นลำดับที่สองเหมือนกัน (ค่าเฉลี่ย คือ 3.19 กับ 3.25 ตามลำดับ)

ข้อมูลข้างต้นเป็นการพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ของนักศึกษาในทุกระดับชั้นปี ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 สิ่งที่จะได้กล่าวถึงต่อไป คือ การพิจารณาช่องทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ โดยจะกล่าวถึงในแต่ละทักษะ ดังนี้

2.1 ทักษะการฟัง ช่องทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา

ในงานวิจัยนี้ แบ่งช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เป็น 10 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 สื่อจำพวก ซีดี วีซีดี ดีวีดี คลิปไฟล์เสียง หมายถึง สื่อที่แนบมากับหนังสือภาษาอังกฤษ หรือเป็นคลิปไฟล์เสียงที่สามารถดาวน์โหลดได้ทางอินเทอร์เน็ต

ช่องทางที่ 2 สื่อออนไลน์ Youtube หมายถึง เว็บไซต์ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอที่นำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ หรือภาพวิดีโอที่สัมพันธ์กับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 3 หมายถึง เว็บไซต์ที่นำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ หรือเว็บไซต์ที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 4 สื่อออนไลน์ Application Software/Software หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานเฉพาะด้าน ซึ่งนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ หรือที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 5 สื่อออนไลน์ Realtime Application หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ถูกใช้งานในเวลาตามจริง ผู้สื่อสารสามารถโต้ตอบกลับได้ในเวลาจริง

ช่องทางที่ 6 ค่ายภาษาอังกฤษ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์ตรง โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ทางภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 7 เรียนพิเศษ หมายถึง การเรียนเสริมนอกชั้นเรียน ในสถาบันสอนภาษาต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียน

ช่องทางที่ 8 ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ หมายถึง การสื่อสารกับครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาตินี้อาจจะเป็นเจ้าของภาษาจริงหรือวงนอกก็ได้ ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติในนี้อาจเป็นครูหรืออาจารย์ที่สอนนักศึกษาหรือไม่ก็ได้ แต่ต้องไม่ใช่การฝึกฝนทักษะการฟังนี้ต้องเกิดนอกชั้นเรียน มิใช่การฝึกฝนในชั้นเรียน

ช่องทางที่ 9 เพื่อนชาวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่พบตามสถานที่ต่างๆ หมายถึง การสื่อสารกับเพื่อนชาวต่างประเทศ ที่มีใช้ครูหรืออาจารย์ในสถาบันการศึกษาของตนเอง

ช่องทางที่ 10 มิชชั่นนารี (ชาวต่างชาติที่สอนศาสนาและสอนภาษา) ในโบสถ์ หมายถึง การสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาประเทศไทย ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อเผยแผ่ศาสนาของตนเอง และมักจะรวมตัวกันอยู่ในโบสถ์เพื่อช่วยเหลือคนในประเทศนั้นๆ เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 3 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยภาพรวมทุกชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ	\bar{x}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.30	1.16
ช่องทางที่ 2	4.17	0.92
ช่องทางที่ 3	4.00	1.01
ช่องทางที่ 4	3.67	0.99
ช่องทางที่ 5	3.31	1.22
ช่องทางที่ 6	2.74	1.17
ช่องทางที่ 7	2.50	1.29
ช่องทางที่ 8	3.05	1.17
ช่องทางที่ 9	2.97	1.26
ช่องทางที่ 10	2.10	1.25

จากตารางที่ 3 สะท้อนให้เห็นค่าเฉลี่ยความถี่ของช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองที่นักศึกษาทั้ง 4 ปีใช้เพื่อพัฒนาทักษะการฟังของตนเอง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ช่องทางที่ 2, 3 และ 4 คือ สื่อออนไลน์ Youtube สื่อออนไลน์ Website และสื่อออนไลน์ Application Software/Software อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 (ค่า S.D. = 0.92), 4.00 (ค่า S.D. = 1.01) และ 3.67 (ค่า S.D. = 0.99) ตามลำดับ หมายถึง นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษผ่านช่องทางทั้งสามข้างต้น เฉลี่ยมากกว่า 6-8 ชั่วโมงต่อวัน

ช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่องทางที่ 5 คือ สื่อออนไลน์ Realtime Application คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 (ค่า S.D. = 1.22) ช่องทางที่ 1 คือ สื่อจำพวก ซีดี วีซีดี ดีวีดี คลิปไฟล์เสียง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.30 (ค่า S.D. = 1.16) ช่องทางที่ 8 คือ ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.05 (ค่า S.D. = 1.17) ช่องทางที่ 9 คือ เพื่อนชาวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่พบตามสถานที่ต่างๆ คิดเป็น

ค่าเฉลี่ย 2.97 (ค่า S.D. = 1.26) ช่องทางที่ 6 คือ ค่ายภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.74 (ค่า S.D. = 1.17) และ ช่องทางที่ 7 คือ เรียนพิเศษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.50 (ค่า S.D. = 1.29) ตามลำดับ

ส่วนช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ช่องทางที่ 10 คือ มิชชั่นนารี (ชาวต่างชาติที่สอนศาสนาและสอนภาษา) ในโบสถ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.10 (ค่า S.D. = 1.25)

เมื่อแยกพิจารณาตามแต่ละชั้นปีการศึกษาตามตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้ช่องทางที่ 2 คือ สื่อออนไลน์ Youtube เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นลำดับแรก ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะใช้ช่องทางที่ 3 คือ สื่อออนไลน์ Website เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นลำดับแรก โดยจะสังเกตให้ได้ว่า ในภาพรวม นักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ 3 และ 4 จะมีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเรียนรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ในระดับที่สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 (ยกเว้นช่องทางที่ 2 ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2)

ตารางที่ 4 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยจำแนกแต่ละชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ ทักษะการฟัง ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1		นักศึกษาชั้นปีที่ 2		นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.27	1.10	3.27	1.23	3.33	1.20	3.33	1.14
ช่องทางที่ 2	4.10	0.98	3.92	1.10	4.43	0.78	4.31	0.65
ช่องทางที่ 3	3.85	1.03	3.96	1.10	4.15	0.93	4.10	0.94
ช่องทางที่ 4	3.51	0.97	3.66	1.03	3.82	0.94	3.69	1.03
ช่องทางที่ 5	3.14	1.38	3.39	1.17	3.31	1.25	3.43	1.04
ช่องทางที่ 6	2.47	1.06	3.18	1.20	2.58	1.26	2.71	1.00
ช่องทางที่ 7	2.22	1.50	2.94	1.44	2.50	1.30	2.29	1.08
ช่องทางที่ 8	2.92	1.17	3.20	1.15	2.85	1.21	3.31	1.08
ช่องทางที่ 9	2.57	1.20	3.09	1.25	3.08	1.34	3.27	1.13
ช่องทางที่ 10	1.79	1.09	2.52	1.31	1.90	1.17	2.04	1.34

2.2 ทักษะการพูด ช่องทางการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษา

ในงานวิจัยนี้ แบ่งช่องทางการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เป็น 10 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 สื่อจำพวก ซีดี วีซีดี ดีวีดี คลิปไฟล์เสียง หมายถึง สื่อที่แนบมากับหนังสือภาษาอังกฤษ หรือเป็นคลิปไฟล์เสียงที่สามารถดาวน์โหลดได้ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องเป็นแบบที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกลับ (interactive) ได้

ช่องทางที่ 2 สื่อออนไลน์ Youtube หมายถึง เว็บไซต์ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอที่นำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ หรือภาพวิดีโอที่สัมพันธ์กับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 3 หมายถึง เว็บไซต์ที่นำเสนอด้วยภาษาอังกฤษ หรือเว็บไซต์ที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับโดยตรงกับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 4 สื่อออนไลน์ Application Software/Software หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานเฉพาะด้าน ซึ่งนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ หรือที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 5 สื่อออนไลน์ Realtime Application หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ถูกใช้งานในเวลาตามจริง ผู้สื่อสารสามารถโต้ตอบกลับได้ในเวลาจริง

ช่องทางที่ 6 ค่ายภาษาอังกฤษ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์ตรง โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ทางภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 7 เรียนพิเศษ หมายถึง การเรียนเสริมนอกชั้นเรียน ในสถาบันสอนภาษาต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียน

ช่องทางที่ 8 ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ หมายถึง การสื่อสารกับครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาตินี้อาจจะเป็นเจ้าของภาษาวงในหรือวงนอกก็ได้ ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติในนี้อาจเป็นครูหรืออาจารย์ที่สอนนักศึกษาหรือไม่ก็ได้ แต่ต้องไม่ใช่การฝึกฝนทักษะการฟังนี้ต้องเกิดนอกชั้นเรียน มิใช่การฝึกฝนในชั้นเรียน

ช่องทางที่ 9 เพื่อนชาวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่พบตามสถานที่ต่างๆ หมายถึง การสื่อสารกับเพื่อนชาวต่างประเทศ ที่มีใช้ครูหรืออาจารย์ในสถาบันการศึกษาของตนเอง

ช่องทางที่ 10 มิชชั่นนารี (ชาวต่างชาติที่สอนศาสนาและสอนภาษา) ในโบสถ์ หมายถึง การสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่เข้ามาประเทศไทย ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อเผยแผ่ศาสนาของตนเอง และมักจะรวมตัวกันอยู่ในโบสถ์เพื่อช่วยเหลือคนในประเทศนั้นๆ เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 5 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยภาพรวมทุกชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.25	1.22
ช่องทางที่ 2	3.94	0.96
ช่องทางที่ 3	3.80	1.06

ช่องทางที่ 4	3.40	1.12
ช่องทางที่ 5	3.19	1.26
ช่องทางที่ 6	2.67	1.22
ช่องทางที่ 7	2.50	1.29
ช่องทางที่ 8	3.04	1.24
ช่องทางที่ 9	2.98	1.33
ช่องทางที่ 10	2.23	1.40

จากตารางที่ 5 สะท้อนให้เห็นค่าเฉลี่ยความถี่ของช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองที่นักศึกษาทั้ง 4 ปีใช้ เพื่อพัฒนาทักษะการพูดของตนเอง พบว่านักศึกษส่วนใหญ่อเลือกใช้ช่องทางที่ 2 และ 3 คือ สื่อออนไลน์ Youtube และสื่อออนไลน์ Website อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.94 (ค่า S.D. = 0.96) และ 3.80 (ค่า S.D. = 1.06) ตามลำดับ หมายถึง นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษผ่านช่องทางทั้งสองข้างต้น เฉลี่ยมากกว่า 6-8 ชั่วโมงต่อวัน

ช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่องทางที่ 4 คือ สื่อออนไลน์ Application Software/Software คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40 (ค่า S.D. = 1.12) ช่องทางที่ 1 คือ สื่อจำพวก ซีดี วีซีดี ดีวีดี คลิปไฟล์เสียง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.25 (ค่า S.D. = 1.22) ช่องทางที่ 5 คือ สื่อออนไลน์ Realtime Application คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.19 (ค่า S.D. = 1.26) ช่องทางที่ 8 คือ ครูหรืออาจารย์ชาวต่างชาติ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.04 (ค่า S.D. = 1.24) ช่องทางที่ 9 คือ เพื่อนชาวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่พบตามสถานที่ต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.98 (ค่า S.D. = 1.33) ช่องทางที่ 6 คือ ค่ายภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.67 (ค่า S.D. = 1.22) และ ช่องทางที่ 7 คือ เรียนพิเศษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.50 (ค่า S.D. = 1.29) ตามลำดับ

ส่วนช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ช่องทางที่ 10 คือ มิชชั่นนารี (ชาวต่างชาติที่สอนศาสนาและสอนภาษา) ในโบสถ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.23 (ค่า S.D. = 1.40)

เมื่อแยกพิจารณาตามแต่ละชั้นปีการศึกษาตามตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษชั้นปีที่ 4 ใช้ช่องทางที่ 2 คือ สื่อออนไลน์ Youtube เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นลำดับแรก ในขณะที่นักศึกษชั้นปีที่ 2 จะใช้ช่องทางที่ 3 คือ สื่อออนไลน์ Website เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นลำดับแรก โดยจะสังเกตให้ได้ว่า ในภาพรวม นักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ 2 และ 3 จะมีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเรียนรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ในระดับที่สูงกว่านักศึกษชั้นปีที่ 1 และ 4 ซึ่งอยู่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน คือ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85 และ 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยจำแนกแต่ละชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1		นักศึกษาชั้นปีที่ 2		นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.23	1.28	3.34	1.18	3.27	1.20	3.12	1.24
ช่องทางที่ 2	3.85	1.07	3.87	0.91	4.15	0.94	3.86	0.84

ช่องทางที่ 3	3.58	1.11	3.90	1.13	3.93	0.96	3.65	0.99
ช่องทางที่ 4	3.22	1.13	3.62	1.07	3.54	1.09	3.14	1.17
ช่องทางที่ 5	2.91	1.34	3.31	1.23	3.31	1.25	3.29	1.19
ช่องทางที่ 6	2.27	1.01	3.17	1.22	2.55	1.35	2.69	1.08
ช่องทางที่ 7	2.23	1.15	2.99	1.34	2.46	1.40	2.27	1.10
ช่องทางที่ 8	2.82	1.22	3.30	1.21	2.84	1.34	3.27	1.08
ช่องทางที่ 9	2.49	1.30	3.23	1.27	3.03	1.45	3.31	1.10
ช่องทางที่ 10	1.88	1.23	2.82	1.45	2.02	1.38	2.20	1.35

ในงานวิจัยนี้ แบ่งช่องทางการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เป็น 11 ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ 1 อ่านป้าย/ประกาศ/โฆษณา ภาษาอังกฤษ หมายถึง ป้าย ประกาศ โฆษณา ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถพบเห็นได้ตามสถานที่สาธารณะ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ หรือสื่ออื่นๆ

ช่องทางที่ 2 อ่านข่าวภาษาอังกฤษจากสื่อสิ่งพิมพ์ หมายถึง ข่าวประเภทต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรืออื่นๆ

ช่องทางที่ 3 อ่านข่าวภาษาอังกฤษจากสื่อออนไลน์ หมายถึง ข่าวประเภทต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ในรูปแบบของสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ application ของสำนักข่าวต่างๆ

ช่องทางที่ 4 อ่านรายการอาหารภาษาอังกฤษ หมายถึง รายการอาหาร ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 5 ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์/คอมพิวเตอร์เป็นภาษาอังกฤษ หมายถึง การตั้งค่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรกในโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเป็นประจำ

ช่องทางที่ 6 อ่านตำรา/บทความภาษาอังกฤษ หมายถึง ตำราหรือบทความภาษาอังกฤษ อาจจะเป็นเอกสารประกอบการสอนในชั้นเรียนได้ แต่ต้องเป็นการอ่านโดยใจสมัคร ที่มีใช้งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอนในชั้นเรียน

ช่องทางที่ 7 อ่านอีเมล/จดหมายภาษาอังกฤษ หมายถึง จดหมายหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 8 เปิดพจนานุกรม หมายถึง การใช้งานพจนานุกรมภาษาอังกฤษ-ภาษาอังกฤษ ในการค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง

ช่องทางที่ 9 อ่าน blog/forum ที่สนใจ หมายถึง การอ่านคอลัมน์หัวข้อต่างๆ ที่เขียนโดยใช้ภาษาอังกฤษ ที่อยู่ในรูปของสื่อออนไลน์ จำพวก blog หรือ forum

ช่องทางที่ 10 ค่ายภาษาอังกฤษ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์ตรง โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ทางภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 11 เรียนพิเศษ หมายถึง การเรียนเสริมนอกชั้นเรียน ในสถาบันสอนภาษาต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียน

ตารางที่ 7 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยภาพรวมทุกชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.99	0.94
ช่องทางที่ 2	3.48	1.09
ช่องทางที่ 3	3.74	1.06
ช่องทางที่ 4	3.79	1.09
ช่องทางที่ 5	4.15	0.97
ช่องทางที่ 6	3.61	1.02
ช่องทางที่ 7	3.44	1.12
ช่องทางที่ 8	3.46	1.20
ช่องทางที่ 9	3.69	1.06
ช่องทางที่ 10	2.64	1.26
ช่องทางที่ 11	2.44	1.34

จากตารางที่ 7 สะท้อนให้เห็นค่าเฉลี่ยความถี่ของช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองที่นักศึกษาทั้ง 4 ปีใช้เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านของตนเอง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ช่องทางที่ 5 คือ ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์/คอมพิวเตอร์เป็นภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก มากเป็นลำดับแรก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.15 (ค่า S.D. = 0.97) รองลงมา ได้แก่ ช่องทางที่ 1 คือ อ่านป้าย/ประกาศ/โฆษณา ภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 (ค่า S.D. = 0.94) ช่องทางที่ 4 คือ อ่านรายการอาหารภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.79 (ค่า S.D. = 1.09) ช่องทางที่ 3 คือ อ่านข่าวภาษาอังกฤษจากสื่อออนไลน์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.74 (ค่า S.D. = 1.06) ช่องทางที่ 9 คือ อ่าน blog/forum ที่สนใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.69 (ค่า S.D. = 1.06) หมายความว่า นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษผ่านช่องทางดังกล่าวทั้งหมด เฉลี่ยมากกว่า 6-8 ชั่วโมงต่อวัน

ช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่องทางที่ 2 คือ อ่านข่าวภาษาอังกฤษจากสื่อสิ่งพิมพ์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.48 (ค่า S.D. = 1.09) ช่องทางที่ 8 คือ เปิดพจนานุกรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 (ค่า S.D. = 1.20) ช่องทางที่ 7 คือ อ่านอีเมล/จดหมายภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 (ค่า S.D. = 1.12) ช่องทางที่ 10 คือ ค่ายภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.64 (ค่า S.D. = 1.26)

ส่วนช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ช่องทางที่ 11 คือ เรียนพิเศษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.44 (ค่า S.D. = 1.34)

เมื่อแยกพิจารณาตามแต่ละชั้นปีการศึกษาตามตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาทั้งสี่ชั้นปี ใช้ช่องทางที่ 5 คือ ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์/คอมพิวเตอร์เป็นภาษาอังกฤษ เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นลำดับแรก ในระดับค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 4 เท่ากัน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 8 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยจำแนกแต่ละชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ ทักษะการอ่าน ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1		นักศึกษาชั้นปีที่ 2		นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.92	0.90	3.87	0.99	4.12	0.88	4.06	1.01
ช่องทางที่ 2	3.24	1.11	3.62	1.14	3.49	1.11	3.59	1.02
ช่องทางที่ 3	3.62	1.03	3.82	1.03	3.68	1.12	3.92	1.08
ช่องทางที่ 4	3.70	1.12	3.76	1.27	3.84	1.04	3.92	1.06
ช่องทางที่ 5	4.10	1.02	4.14	0.96	4.24	0.96	4.14	0.91
ช่องทางที่ 6	3.50	0.98	3.78	1.00	3.48	1.10	3.71	1.04
ช่องทางที่ 7	2.99	1.08	3.62	1.13	3.52	1.08	3.76	1.03
ช่องทางที่ 8	3.41	1.32	3.35	1.15	3.52	1.19	3.59	1.11
ช่องทางที่ 9	3.55	0.95	3.58	1.14	3.87	1.09	3.80	1.06
ช่องทางที่ 10	2.28	1.03	3.21	1.28	2.45	1.39	2.63	1.13
ช่องทางที่ 11	2.15	1.16	2.90	1.44	2.36	1.36	2.31	1.31

ในงานวิจัยนี้ แบ่งช่องทางการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เป็น 10 ช่องทาง ดังนี้
ช่องทางที่ 1 เขียน SMS หมายถึง การเขียนหรือพิมพ์ข้อความสั้น เป็นภาษาอังกฤษ ผ่านเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่ออื่นๆ เพื่อสื่อสารกับผู้อื่น

ช่องทางที่ 2 เขียนบันทึกประจำวัน (diary) เป็นภาษาอังกฤษ หมายถึง การเขียนบันทึกเหตุการณ์ในแต่ละวันของตนเองเป็นภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 3 เขียนข้อความโต้ตอบภาษาอังกฤษผ่าน email หมายถึง การเขียนจดหมายโต้ตอบทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารกับเพื่อนชาวต่างประเทศ หรือลูกค้า

ช่องทางที่ 4 เขียนข้อความโต้ตอบภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม chat ออนไลน์ เช่น Wechat, Line หรืออื่นๆ หมายถึง การพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับผู้อื่นเป็นภาษาอังกฤษ ผ่านโปรแกรม chat ออนไลน์ต่างๆ

ช่องทางที่ 5 ใช้ website หมายถึง การใช้เว็บไซต์เพื่อตรวจค้นคว้าวิธีการ สไตล์ หรือแรงบันดาลใจเขียนของตนเอง

ช่องทางที่ 6 เขียน blog เป็นภาษาอังกฤษ หมายถึง การใช้พื้นที่ส่วนตัวทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น blog เพื่อเขียนหัวข้อต่างๆ ที่ตนมีความรู้หรือสนใจเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อนำเสนอ แบ่งปันความคิดความเห็นของตนเองหรือแลกเปลี่ยนความคิดกับผู้อื่น

ช่องทางที่ 7 ใช้ website สำหรับแปลภาษา หมายถึง การใช้เว็บไซต์แปลภาษา เพื่อช่วยเหลือการขัดเกลางานเขียนของตนเอง

ช่องทางที่ 8 ใช้ grammar checker software หมายถึง การใช้โปรแกรมประยุกต์จำพวกตรวจสอบการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ เพื่อปรับแก้หรือขัดเกลางานเขียนของตนเอง

ช่องทางที่ 9 ค่ายภาษาอังกฤษ หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมประสบการณ์ตรง โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ทางภาษาอังกฤษ

ช่องทางที่ 11 เรียนพิเศษ หมายถึง การเรียนเสริมนอกชั้นเรียน ในสถาบันสอนภาษาต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียน

ตารางที่ 9 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยภาพรวมทุกชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	3.14	1.26
ช่องทางที่ 2	2.79	1.24
ช่องทางที่ 3	3.19	1.22
ช่องทางที่ 4	3.81	1.11
ช่องทางที่ 5	3.11	1.20
ช่องทางที่ 6	2.58	1.31
ช่องทางที่ 7	3.63	1.19
ช่องทางที่ 8	3.23	1.20
ช่องทางที่ 9	2.45	1.30
ช่องทางที่ 10	2.36	1.35

จากตารางที่ 7 สะท้อนให้เห็นค่าเฉลี่ยความถี่ของช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองที่นักศึกษาทั้ง 4 ปีใช้เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนของตนเอง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ช่องทางที่ 4 และ 7 คือ เขียนข้อความโต้ตอบภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม chat ออนไลน์ และใช้ website สำหรับแปลภาษา อยู่ในระดับมาก มากเป็นสองลำดับแรก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.81 (ค่า S.D. = 1.11) รองลงมา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 (ค่า S.D. = 1.19)

หมายความว่า นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษผ่านช่องทางดังกล่าวทั้งหมด เฉลี่ยมากกว่า 6-8 ชั่วโมงต่อวัน

ช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ช่องทางที่ 8 คือ ใช้ grammar checker software คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23 (ค่า S.D. = 1.20) ช่องทางที่ 3 คือ เขียนข้อความโต้ตอบภาษาอังกฤษผ่าน email คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.19 (ค่า S.D. = 1.22) ช่องทางที่ 1 คือ เขียน SMS คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.14 (ค่า S.D. = 1.26) ช่องทางที่ 5 คือ ใช้ website คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.11 (ค่า S.D. = 1.20) ช่องทางที่ 2 คือ เขียนบันทึกประจำวัน (diary) เป็นภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.79 (ค่า S.D. = 1.24) ช่องทางที่ 6 คือ เขียน blog เป็นภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.58 (ค่า S.D. = 1.31)

ส่วนช่องทางการเรียนรู้ที่นักศึกษาใช้อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ช่องทางที่ 9 คือ ค่ายภาษาอังกฤษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.45 (ค่า S.D. = 1.30) และช่องทางที่ 10 คือ เรียนพิเศษ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.36 (ค่า S.D. = 1.35)

เมื่อแยกพิจารณาตามแต่ละชั้นปีการศึกษาตามตารางที่ 10 พบว่านักศึกษาทั้งสี่ชั้นปี ใช้ช่องทางที่ 4 และ 7 คือ เขียนข้อความโต้ตอบภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม chat ออนไลน์ และใช้ website สำหรับแปลภาษา เป็นช่องทางการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มากที่สุดเป็นสองลำดับแรก โดยจะสังเกตให้ได้ว่า ในภาพรวม นักศึกษาที่อยู่ในชั้นปีที่ 3 และ 4 จะมีค่าเฉลี่ยของระยะเวลาการเรียนรู้ผ่านช่องทางต่างๆ ในระดับที่สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2

ตารางที่ 10 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของของระยะเวลาการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของนักศึกษาในแต่ละช่องทาง โดยจำแนกแต่ละชั้นปี

ช่องทางการเรียนรู้ ทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษ	นักศึกษาชั้นปีที่ 1		นักศึกษาชั้นปีที่ 2		นักศึกษาชั้นปีที่ 3		นักศึกษาชั้นปีที่ 4	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ช่องทางที่ 1	2.85	1.26	3.47	1.18	2.96	1.31	3.37	1.20
ช่องทางที่ 2	2.50	1.09	3.21	1.29	2.54	1.28	2.98	1.13
ช่องทางที่ 3	2.87	1.24	3.42	1.31	3.03	1.13	3.55	1.06
ช่องทางที่ 4	3.74	1.06	3.79	1.08	3.78	1.25	3.96	1.02
ช่องทางที่ 5	2.81	1.14	3.31	1.20	2.99	1.32	3.45	0.98
ช่องทางที่ 6	2.26	1.23	3.03	1.38	2.31	1.32	2.76	1.13
ช่องทางที่ 7	3.53	1.21	3.75	1.16	3.58	1.22	3.67	1.18
ช่องทางที่ 8	2.92	1.16	3.55	1.16	3.27	1.27	3.16	1.11
ช่องทางที่ 9	1.95	0.95	3.16	1.38	2.27	1.29	2.45	1.23
ช่องทางที่ 10	2.00	1.12	2.92	1.44	2.31	1.36	2.18	1.29