



การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการ  
คอมพิวเตอร์ กรณีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

โดย

นางสาวพิลาวรรณ กองทองนอก  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย : Routine to Research (R2R)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
ประจำปีงบประมาณ 2558

## คำนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการทำงานอย่างมาก การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน การบริหาร การสื่อสาร การจัดการสารสนเทศในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งในการตรวจสอบดูแลและบำรุงรักษามีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อลดขั้นตอนในการตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดทำวิจัย การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ กรณีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(นางสาวพิลาวรรณ กองทองนอก)

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
1. ชื่อโครงการ	2
2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	2
3. วัตถุประสงค์	2
4. ระเบียบวิธีวิจัย	2
5. วิธีการศึกษา	3
6. เครื่องมือ	3
7. ผลการศึกษา	6
8. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานประจำ	29
9. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน	30
10. บทเรียนที่ได้รับ	30
11. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	30
12. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน	30
13. แสดงการเปรียบเทียบก่อนการปรับปรุงและหลักการปรับปรุงขั้นตอน หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น	30

