

ชื่อโครงการ

การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Improving the Performance of Monitoring Equipment Process in the Computer Laboratory A Case Study of Information Technology Section, Suan Sunandha Rajabhat University

ชื่อนักวิจัยหลัก

พิลาวรรณ กองทองนอก

หน่วยงาน

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เปิดหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรูปแบบการเรียนการสอนนั้นเป็นรูปแบบบรรยายและปฏิบัติ ทั้งนี้สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นต้องมีห้องปฏิบัติเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน โดยในปัจจุบันมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชาจำนวนทั้งสิ้น 3 ห้อง โดยห้องปฏิบัติการดังกล่าวให้บริการนักศึกษา อีกทั้งยังให้บริการคณาจารย์ทั้งภายในและภายนอกในการใช้เป็นห้องสำหรับการจัดอบรมต่างๆ ซึ่งในแต่ละปีการศึกษามีการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เต็มศักยภาพ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดปัญหาอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการชำรุดและสูญหายของอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สูญหายหรือชำรุด เช่น พฤติกรรมการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการที่มีการย้าย เปลี่ยน สลับที่ของอุปกรณ์หรือนำอุปกรณ์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไปใช้ที่อื่นแล้วไม่นำกลับมาคือรวมทั้งไม่แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบ สาเหตุที่ทำให้อุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ชำรุดเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจ วิธีการขั้นตอนที่ถูกต้อง , สเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ยังเป็นรุ่นเก่าซึ่งอาจไม่สามารถรองรับซอฟต์แวร์บางอย่างที่ใช้ในการเรียนการสอนทำให้เกิดความไม่เสถียร

ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และลดขั้นตอนในการดำเนินงาน รวมทั้งสามารถป้องกันการสูญหายของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ให้นานขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
3. เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
4. เพื่อเป็นการยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

3. ระเบียบวิธีวิจัย (กลุ่มตัวอย่าง วิธีการศึกษา สถานที่ ช่วงเวลา การวิเคราะห์ข้อมูล) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

คือ อาจารย์ผู้สอน / นักศึกษาที่ได้เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 คน

แผนการดำเนินงานวิจัย R2R

(แผนปฏิบัติงาน/กิจกรรมในแต่ละช่วงระยะเวลาของโครงการ นำเสนอในลักษณะ Gantt Chart)

| กิจกรรม | เดือน | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.ศึกษาหาข้อมูล | ←————→ | | | |
| 2. รวบรวมและจัดเก็บข้อมูล | | ←————→ | | |
| 3.วิเคราะห์และออกแบบ | | ←————→ | | |
| 4. พัฒนาระบบ | | | ←————→ | |
| 5.ทดสอบ ปรับปรุง และประเมินระบบผล | | | ←————→ | |
| 6. การเผยแพร่ความรู้และการนำไปใช้ | | | ←————→ | |

วิธีการศึกษา

- 1) ศึกษาหาข้อมูลและพฤติกรรมการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 2) สํารวจอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล
- 3) วิเคราะห์และออกแบบเครื่องมือหรือแบบสอบถาม
- 4) ออกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้งาน
- 5) วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาจากการสำรวจและจากข้อมูลจากแบบสอบถามพฤติกรรมของผู้ใช้ เพื่อนำมาออกแบบกระบวนการในการลดขั้นตอนในการตรวจสอบอุปกรณ์ ลดการสูญหาย เพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) ออกแบบกระบวนการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อควบคุมการใช้งานคอมพิวเตอร์
- 7) ทดลองกระบวนการใหม่ในการควบคุมการใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้คอมพิวเตอร์ชำรุด และอุปกรณ์สูญหาย
- 8) ประเมินสภาพการในการใช้งานคอมพิวเตอร์ใน 1 เดือนหลังจากที่มีการทดลองกระบวนการใหม่
- 9) ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ใน 1 เดือนหลังจากที่มีการทดลองกระบวนการใหม่ เครื่องมีความพร้อมร้อยละ 90
- 10) ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการพร้อมวิธีการกำกับดูแล

เครื่องมือ

- 1) แบบสำรวจสภาพการให้บริการอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 2) แบบสำรวจพฤติกรรมการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 3) แบบประเมินความรู้ความเข้าใจก่อน-หลังการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของผู้ให้บริการ
- 4) แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 5) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบสำรวจโดยการทำแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (close ended question) และแบบสอบถามปลายเปิด (open ended question) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 สถานภาพ ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือเรียนอยู่ที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)
 - ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และระยะเวลาใน

การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อสื่อสารการสอนโดยแบ่งหัวข้อออกเป็น 1) ความพึงพอใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารการสอน 2) กระบวนการและระยะเวลาในการซ่อมบำรุง โดยสร้างข้อความที่เป็นลักษณะรายการ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Rating Scale) 5 ระดับ มีรายละเอียดดังนี้คือ

| | | |
|------------|---------------|---|
| มากที่สุด | ให้ระดับคะแนน | 5 |
| มาก | ให้ระดับคะแนน | 4 |
| ปานกลาง | ให้ระดับคะแนน | 3 |
| น้อย | ให้ระดับคะแนน | 2 |
| น้อยที่สุด | ให้ระดับคะแนน | 1 |

● ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เป็นส่วนที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้ผู้วิจัยสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพต่อการทำงานได้

สถานที่

ห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ช่วงเวลาการดำเนินการ

กุมภาพันธ์-กันยายน 2558

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ศึกษาถึงกระบวนการในการดำเนินการและตรวจสอบถึงกระบวนการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และการตรวจเช็คอุปกรณ์ให้ชัดเจน ทั้งจากแบบฟอร์มการจองห้อง และจากตารางเรียนในแต่ละวัน
2. นำขั้นตอนการดำเนินการที่ศึกษามาดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ
3. นำกระบวนการดำเนินการที่ปรับปรุงใหม่มาสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสารการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยใช้แบบสำรวจ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และทดสอบดังนี้
 - ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) คือ จำนวนค่าคะแนนที่เกิดจากการเอาค่าคะแนนทุกตัวมารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนผู้ที่ทำการทดสอบและประเมินระบบทั้งหมด โดยใช้สมการที่ (1)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n} \quad (1)$$

- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คือ รากที่สองของค่าความแปรปรวน หรือรากที่สองของค่าเฉลี่ยของผลรวมของคะแนนที่เบี่ยงเบนออกจากค่าเฉลี่ยของข้อมูลนั้นโดยใช้สมการที่ (2)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}} \quad (2)$$

แนวทางการวิเคราะห์สถิติของแบบทดสอบดังนี้

- ข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 1 เกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (descriptive analysis)

- ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) คือ จำนวนค่าคะแนนที่เกิดจากการรวมกันของคะแนนประเมินในแต่ละรายการแล้วหารด้วยจำนวนผู้ที่ทำการทดสอบและประเมินทั้งหมด และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) แล้วหลังจากนั้นให้แปลความหมายของค่าเฉลี่ย แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (อ้างอิงเกณฑ์การประเมิน : บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100) ดังนี้

| | | |
|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับน้อยที่สุด |

- สรุปผลการประเมินวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องปฏิบัติการ พร้อมทั้งบรรยากาศ สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน
- ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบันสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีห้องปฏิบัติการทั้งหมด 3 ห้อง โดยห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ห้องละ 40 เครื่องรวมเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ผู้สอนแต่ละห้องแล้วนั้น รวมคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเป็น 120 เครื่อง แต่ละห้องใช้เป็นห้องเรียนสำหรับนักศึกษาโดยมีการใช้งานตามตารางเรียนที่มีในแต่ละภาคเรียน อีกทั้งยังไม่การใช้ห้องปฏิบัติการสำหรับจัดอบรมต่างๆ โดยในห้องเรียนมีอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต มีระบบเสียง โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ แสงที่เพียงพอต่อสายตาของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงความสะอาดสวยงามบรรยากาศของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้มีการปรับปรุงดูแลตลอดเวลาเพื่อให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการให้บริการ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน

ปัจจุบันหน่วยงานได้มีการนำเอาอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความทันสมัยและง่ายต่อการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้งานอาจไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง อีกทั้งอาจใช้งานผิดวิธี ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หากใช้งานอย่างต่อเนื่องทำให้อุปกรณ์เกิดการชำรุดเสียหายก่อนเวลาอันควร ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเปลี่ยนแปลงงบประมาณให้การทำงานบำรุงวัสดุอุปกรณ์โดยยังไม่ถึงเวลาอายุของอุปกรณ์

จากการสำรวจพฤติกรรมการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของอุปกรณ์นั้นมาจากการพฤติกรรมการใช้งาน และสามารถจำแนกเป็นหัวข้อได้ดังนี้ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ความรู้ความเข้าใจการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

| ลำดับ | เพศ | อายุ | ระดับการศึกษา | อาจารย์ | นักศึกษา/ระบุชั้นปี | หมายเหตุ |
|-------|-----|------|---------------|---------|---------------------|----------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |

| ลำดับ | เพศ | อายุ | ระดับการศึกษา | อาจารย์ | นักศึกษา/ระบุชั้นปี | หมายเหตุ |
|-------|-----|------|---------------|---------|---------------------|----------|
| 21 | | | | | | |
| 22 | | | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | | | | | | |
| 25 | | | | | | |
| 26 | | | | | | |
| 27 | | | | | | |
| 28 | | | | | | |
| 29 | | | | | | |
| 30 | | | | | | |
| 31 | | | | | | |
| 32 | | | | | | |
| 33 | | | | | | |
| 34 | | | | | | |
| 35 | | | | | | |
| 36 | | | | | | |
| 37 | | | | | | |
| 38 | | | | | | |
| 39 | | | | | | |
| 40 | | | | | | |

จากผลการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 18-21 ปี เป็นนักศึกษาร้อยละ 80 เป็นอาจารย์ร้อยละ 20 เนื่องจากผู้ใช้งานอาจยังไม่ทราบขั้นตอนในการเข้าใช้งานและวิธีที่ถูกต้องในการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เห็นได้ว่านักศึกษาจะเป็นเบิกกุญแจ เปิดห้อง เปิดคอมพิวเตอร์และระบบไฟฟ้า ซึ่งระบบไฟฟ้านักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 60 ไม่ทราบว่าขั้นตอนในการเปิด-ปิด ทำอย่างไร

ในบางกรณีจากการสำรวจอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Mouse จะเป็นอุปกรณ์ที่ชำรุดง่ายและสูญหายบ่อยที่สุด จากการศึกษาพบว่าบางครั้งนักศึกษานำคอมพิวเตอร์โน้ตบุคส่วนตัวมาใช้งาน และดึง Mouse ไปใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตัวเอง

ในส่วนองระบบไฟฟ้า นักศึกษาไม่ได้ทำการชั้บเบรคเกอร์เป็น Off ก่อนออกจากห้อง เนื่องจากหากไม่ทำการชั้บเบรคเกอร์นั้น ไฟจะยังติดอยู่ ระบบแอร์ก็ยังไม่ปิด หน้าจอคอมพิวเตอร์จะมีไฟ

4.3 ผลการวิเคราะห์จากแบบประเมินความรู้ความเข้าใจก่อน-หลังการเข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของผู้ให้บริการ

1. ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจก่อนใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของอาจารย์และนักศึกษาศาสาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้ได้ข้อมูลว่าผู้ใช้อย่างไม่เข้าใจการเข้าใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และสิ่งที่ใช้อำนวยความสะดวกต่างๆ รวมไปถึงระบบไฟฟ้าของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แบ่งได้เป็นด้านๆ ดังนี้

- ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware และ Software โดยนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์บางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจการเข้าใช้งานเบื้องต้น ตั้งแต่การเปิด-ปิด เครื่องที่ถูกวิธีตามขั้นตอนเพื่อถนอมและยืดอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- ด้านการใช้อุปกรณ์ Projector เนื่องจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนบางครั้งผู้ใช้อย่างไม่เข้าใจระบบที่ทางช่างติดตั้งไว้ให้
- ด้านการใช้ระบบเสียง ไมโครโฟน เนื่องจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตลอดเวลาทั้งใช้ในการเรียนการสอน การจัดอบรมต่างๆ บางครั้งผู้ใช้งานใช้ผิดวิธีและไม่ถนอมเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ให้ถูกวิธีเพื่อยืดอายุการใช้งาน ทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายไวขึ้น
- ด้านการใช้งานโต๊ะ-เก้าอี้ ในส่วนของเก้าอี้ จากการศึกษาจากการแจ้งซ่อมเก้าอี้พบว่าเก้าอี้ชำรุดบ่อย เนื่องจากพฤติกรรมการใช้งานไม่ระมัดระวัง และถนอมอายุการใช้งานของเก้าอี้ โดยส่วนมากบริเวณล้อของเก้าอี้จะหลุด
- การใช้งานไฟ และเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากระบบไฟ ได้มีการต่อระบบเครื่องปรับอากาศเชื่อมที่ตู้เบรกเกอร์ หากไม่สับตู้เบรกเกอร์เป็น off ไฟที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องปรับอากาศจะยังคงไม่ดับ อีกทั้งตู้ Server ยังอยู่ในตู้เบรกเกอร์เดียวกัน ผู้ใช้งานบางครั้งไม่ทราบก็จะไปสับตู้เบรกเกอร์ลง ทำให้ระบบ server ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจหลังใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินหลังใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของอาจารย์และนักศึกษาศาสาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และติดป้ายเตือนๆต่างๆ บนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้เข้าใช้งานเข้าใจมากขึ้นและปฏิบัติตามระเบียบการใช้บริการได้อย่างเป็นไปในทิศทางเดียวกันและทราบโดยทั่วกัน

4.4 การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานประจำ

กำหนดขั้นตอนการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1. นักศึกษาเบิกกุญแจห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ที่สำนักงานคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (one stop service) โดยใช้บัตรนักศึกษาในการยืมคืนกุญแจ พร้อมรับแบบฟอร์มบันทึกการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้ใช้ลงลายมือชื่อระบุเครื่องที่นั่งใช้ และอาจารย์ผู้สอนลงลายมือชื่อกำกับมาทุกคาบเรียน
2. ก่อนเปิดคอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบตู้เบรกเกอร์ ว่าเปิด on หมดทุกตัวหรือยัง
3. โพรเจคเตอร์เปิดเลื่อนจอลงมา แล้วกดเปิดเครื่อง
4. ก่อนออกจากห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทุกครั้งให้ตรวจสอบว่าปิดไฟ ปิดแอร์และสับสวิตตู้เบรกเกอร์ไฟหมดหรือยัง
5. ตรวจสอบว่าประตูปิดล็อกสนิทก่อนออกจากห้องทุกครั้ง

หมายเหตุ สำหรับตู้เบรกเกอร์จะมีบางตัวที่ไม่ต้องสับสวิต off เนื่องจากเป็นสวิตไฟสำหรับตู้ Server และเครื่องปรับอากาศห้อง Server ผู้ใช้ต้องตรวจสอบจะมีป้ายระไว้ว่าห้ามปิด*

แบบฟอร์มบันทึกการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

| | | | |
|---------|--------|--------|-------|
| อาจารย์ | กระดาน | 26214B | ประตู |
|---------|--------|--------|-------|

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|---|--|
| | | | | | | | |
| 39 | 29 | 30 | 19 | 18 | 7 | 1 | |
| 38 | 28 | 31 | 20 | 17 | 8 | 2 | |
| 37 | 27 | 32 | 21 | 16 | 9 | 3 | |
| 36 | 26 | 33 | 22 | 15 | 10 | 4 | |
| 35 | 25 | 34 | 23 | 14 | 11 | 5 | |
| | | | 24 | 13 | 12 | 6 | |

จากรูปภาพเป็นแบบการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยให้ผู้ใช้งานในแต่ละคาบเรียนเขียนชื่อและรหัส ไว้ให้ตรงกับหมายเลขเครื่องที่ระบุ พร้อมทั้ง ให้ลงวันที่เวลาเรียน วิชาที่เรียน และลายมือชื่ออาจารย์ผู้สอนกำกับมาด้วย ซึ่งได้เปรียบเทียบกับตารางเรียนการใช้ห้องของเทอมนั้นๆ ว่าตรงหรือไม่ พร้อมทั้งการตรวจเช็คข้อมูลครุภัณฑ์ต่างๆ ตามหมายเลขเครื่องที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ สำหรับการตรวจเช็คข้อมูลครุภัณฑ์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีการเพิ่มจำนวนครั้ง การตรวจเช็คขึ้น เพื่อให้มีความต่อเนื่องและสามารถรู้ได้ทันเวลา

การแก้ไข สำหรับอุปกรณ์ Mouse ,Keyboard ,VGA, สายไฟ ได้มีการรับไว้โดยใช้ อุปกรณ์ให้ติดอยู่กับเครื่องเพื่อลดการสูญหายของอุปกรณ์ต่างๆ

ด้าน Hardware และ Software จากการให้นักศึกษาลงมือชื่อกำกับการนั่งเรียนแต่ละคาบว่านั่งที่คอมพิวเตอร์หมายเลขใด และมีอาจารย์ผู้สอนผู้ตรวจเช็คและกำกับเพิ่มอีก ทำให้นักศึกษาลดพฤติกรรมต่างๆ ลงอุปกรณ์ก็สูญหายลดลง (รายละเอียดเพิ่มเติมดังตารางในหน้าถัดไป)

ตารางที่ 1 : ตารางบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B

| <p>ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B</p> <p>วันที่.....15.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ...58.... ประจำปีภาคเรียนที่.....2/2557.....</p> | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 1 | 26214B | 1 | สส.15.15.01.3412/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | 26214B | 2 | สส.15.15.01.3413/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 3 | 26214B | 3 | สส.15.15.01.3414/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 4 | 26214B | 4 | สส.15.15.01.3415/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 5 | 26214B | 5 | สส.15.15.01.3416/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 6 | 26214B | 6 | สส.15.15.01.3417/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 7 | 26214B | 7 | สส.15.15.01.3418/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 8 | 26214B | 8 | สส.15.15.01.3419/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 9 | 26214B | 9 | สส.15.15.01.3420/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 10 | 26214B | 10 | สส.15.15.01.3421/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 11 | 26214B | 11 | สส.15.15.01.3422/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 12 | 26214B | 12 | สส.15.15.01.3423/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 13 | 26214B | 13 | สส.15.15.01.3424/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 14 | 26214B | 14 | สส.15.15.01.3425/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ...58.... ประจำภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 15 | 26214B | 15 | สส.15.15.01.3426/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 16 | 26214B | 16 | สส.15.15.01.3427/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 17 | 26214B | 17 | สส.15.15.01.3428/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 18 | 26214B | 18 | สส.15.15.01.3429/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 19 | 26214B | 19 | สส.15.15.01.3430/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 20 | 26214B | 20 | สส.15.15.01.3431/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 21 | 26214B | 21 | สส.15.15.01.3432/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 22 | 26214B | 22 | สส.15.15.01.3433/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 23 | 26214B | 23 | สส.15.15.01.3434/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 24 | 26214B | 24 | สส.15.15.01.3435/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 25 | 26214B | 25 | สส.15.15.01.3436/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 26 | 26214B | 26 | สส.15.15.01.3437/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 27 | 26214B | 27 | สส.15.15.01.3438/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 28 | 26214B | 28 | สส.15.15.01.3439/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 29 | 26214B | 29 | สส.15.15.01.3440/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | |

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ...58.... ประจำภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 30 | 26214B | 30 | สส.15.15.01.3441/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 31 | 26214B | 31 | สส.15.15.01.3442/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 32 | 26214B | 32 | สส.15.15.01.3443/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 33 | 26214B | 33 | สส.15.15.01.3444/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 34 | 26214B | 34 | สส.15.15.01.3445/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 35 | 26214B | 35 | สส.15.15.01.3446/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 36 | 26214B | 36 | สส.15.15.01.3447/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 37 | 26214B | 37 | สส.15.15.01.3448/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 38 | 26214B | 38 | สส.15.15.01.3449/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 39 | 26214B | 39 | สส.15.15.01.3450/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 40 | 26214B | 40 | สส.15.15.01.3451/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

ผลการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ปีการศึกษา 2/2557 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Mouse ,Keyboard,Monitor,CPU,Software,ระบบปฏิบัติการ, ยังคงอยู่ในสถานปกติ, ส่วนลำโพง, ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ ,ระบบ Network และ Projector อยู่ในสถานะปกติ ไม่มีสูญหายหรือชำรุด

ตารางที่ 1 : ตารางบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|---|
| วันที่.....15.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...58.... ประจำภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | | |
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector | |
| 1 | 26214B | 1 | สส.15.15.01.3412/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ไมโครโฟน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 2 | 26214B | 2 | สส.15.15.01.3413/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | อาจารย์ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | 26214B | 3 | สส.15.15.01.3414/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ผู้สอนได้ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...58.... ประจำภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 19 | 26214B | 19 | สส.15.15.01.3430/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 20 | 26214B | 20 | สส.15.15.01.3431/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 21 | 26214B | 21 | สส.15.15.01.3432/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 22 | 26214B | 22 | สส.15.15.01.3433/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 23 | 26214B | 23 | สส.15.15.01.3434/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 24 | 26214B | 24 | สส.15.15.01.3435/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 25 | 26214B | 25 | สส.15.15.01.3436/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 26 | 26214B | 26 | สส.15.15.01.3437/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 27 | 26214B | 27 | สส.15.15.01.3438/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 28 | 26214B | 28 | สส.15.15.01.3439/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 29 | 26214B | 29 | สส.15.15.01.3440/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 30 | 26214B | 30 | สส.15.15.01.3441/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 31 | 26214B | 31 | สส.15.15.01.3442/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 32 | 26214B | 32 | สส.15.15.01.3443/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 33 | 26214B | 33 | สส.15.15.01.3444/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...58.... ประจำปีภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 34 | 26214B | 34 | สส.15.15.01.3445/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 35 | 26214B | 35 | สส.15.15.01.3446/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 36 | 26214B | 36 | สส.15.15.01.3447/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 37 | 26214B | 37 | สส.15.15.01.3448/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 38 | 26214B | 38 | สส.15.15.01.3449/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 39 | 26214B | 39 | สส.15.15.01.3450/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 40 | 26214B | 40 | สส.15.15.01.3451/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

ผลการการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ประจำเดือนมีนาคม 2558 ปีการศึกษา 2/2557 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Mouse ,Keyboard,Moniter,CPU,Software,ระบบปฏิบัติการ, ยังคงอยู่ในสถานปกติ, เครื่องปรับอากาศ ,ระบบ Network และ Projector อยู่ในสถานะปกติ ไม่มีสูญหายหรือชำรุด ส่วนลำโพงและไมโครโฟนชำรุดเสียหายได้ดำเนินการแจ้งซ่อมแซมและเปลี่ยนสายไมโครโฟนเรียบร้อยแล้ว

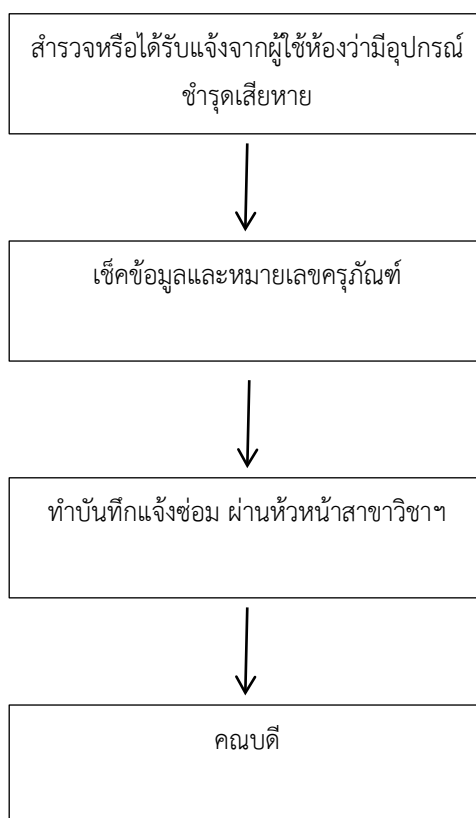
| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....เม.ย.....พ.ศ...58.... ประจำภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 15 | 26214B | 15 | สส.15.15.01.3426/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | 26214B | 16 | สส.15.15.01.3427/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 17 | 26214B | 17 | สส.15.15.01.3428/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 18 | 26214B | 18 | สส.15.15.01.3429/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 19 | 26214B | 19 | สส.15.15.01.3430/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 20 | 26214B | 20 | สส.15.15.01.3431/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 21 | 26214B | 21 | สส.15.15.01.3432/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 22 | 26214B | 22 | สส.15.15.01.3433/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 23 | 26214B | 23 | สส.15.15.01.3434/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 24 | 26214B | 24 | สส.15.15.01.3435/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 25 | 26214B | 25 | สส.15.15.01.3436/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 26 | 26214B | 26 | สส.15.15.01.3437/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 27 | 26214B | 27 | สส.15.15.01.3438/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 28 | 26214B | 28 | สส.15.15.01.3439/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 29 | 26214B | 29 | สส.15.15.01.3440/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| ตารางแสดงการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 26214B วันที่.....15.....เดือน.....เม.ย.....พ.ศ...58.... ประจำปีภาคเรียนที่.....2/2557..... | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-------|----------|---------|-----|----------|--------------------|--------------------|----|----------------------|-----------------|-----------|
| ลำดับ | ห้องที่ใช้ ในการทำ วิจัย | หมายเลข เครื่อง PC | หมายเลขครุภัณฑ์ | Mouse | Keyboard | Monitor | CPU | Software | ระบบปฏิบัติ การ | ลำโพง/ ไมโครโฟน | ไฟ | เครื่องปรับ อากาศ | ระบบ Network | Projector |
| 30 | 26214B | 30 | สส.15.15.01.3441/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 31 | 26214B | 31 | สส.15.15.01.3442/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 32 | 26214B | 32 | สส.15.15.01.3443/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 33 | 26214B | 33 | สส.15.15.01.3444/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 34 | 26214B | 34 | สส.15.15.01.3445/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 35 | 26214B | 35 | สส.15.15.01.3446/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 36 | 26214B | 36 | สส.15.15.01.3447/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 37 | 26214B | 37 | สส.15.15.01.3448/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 38 | 26214B | 38 | สส.15.15.01.3449/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 39 | 26214B | 39 | สส.15.15.01.3450/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 40 | 26214B | 40 | สส.15.15.01.3451/56 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

ผลการการตรวจเช็คห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ประจำเดือนเมษายน 2558 ปีการศึกษา 2/2557 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Mouse ,Keyboard,Monitor,CPU,Software,ระบบปฏิบัติการ, ยังคงอยู่ในสถานะปกติ, ส่วนลำโพง, ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ ,ระบบ Network และ Projector อยู่ในสถานะปกติ ไม่มีสูญหายหรือชำรุด

ดูแลซ่อมบำรุงและสั่งซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถใช้งานได้

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน



การนำผลงานวิจัยไปใช้ในงานประจำของบุคลากร ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้การตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดขั้นตอน ลดระยะเวลา รวมทั้งมีแนวทางที่ชัดเจน สะดวก และสามารถตรวจสอบได้

4.5 วิเคราะห์และประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

จากการการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยทดลองใช้กับผู้ใช้งานที่เป็นอาจารย์และนักศึกษาศาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 40 คน แบ่งเป็น อาจารย์ 5 ท่าน นักศึกษา 35 คน จากการดำเนินการได้ให้ผู้ใช้งานจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คนตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สามารถทำการสรุปผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยเปรียบเทียบจากเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

| | | |
|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง ความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์และกระบวนการในการซ่อมบำรุงในระดับน้อยที่สุด |

ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ประเมินวัดระดับความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน (n=40) | ร้อยละ |
|----------|--------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 15 | 32.6 |
| หญิง | 25 | 54.3 |
| 2. อายุ | | |
| 17-20 ปี | 35 | 76.1 |
| 21-30 ปี | 4 | 8.7 |
| 31-60 ปี | 1 | 2.2 |

| สถานภาพ | จำนวน (n=40) | ร้อยละ |
|------------------|--------------|--------|
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| ปริญญาตรี | 35 | 76.1 |
| ปริญญาโท | 4 | 8.7 |
| ปริญญาเอก | 1 | 2.2 |

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นเพศชายร้อยละ 32.6 เพศหญิงร้อยละ 54.3 อยู่ในช่วงอายุ 17-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.1 อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.7 อายุ 31-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.2 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 76.1 ระดับการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 8.7 ระดับการศึกษาปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.2

ตารางแสดงผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อการสอน

| รายการ | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (ร้อยละ) | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---------|------|------------|---------------------------------------|------|-------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | M | S.D | แปลค่า |
| 1.ด้านฮาร์ดแวร์ | | | | | | | | |
| 1. คอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพในการใช้งาน | 19 | 19 | 2 | | | 4.43 | .586 | มาก |
| 2. การใช้งานคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อการสอนมีความสะดวก | 6 | 32 | 2 | | | 4.10 | .441 | มาก |
| 3. การซ่อมบำรุง เปลี่ยน แก้ไข คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สื่อการสอนมีความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน | 14 | 24 | 2 | | | 4.33 | .616 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านฮาร์ดแวร์ | | | | | | | | 4.28 |
| 2.ด้านซอฟต์แวร์ | | | | | | | | |
| 1. ความสามารถในการป้องกันไวรัสของโปรแกรมป้องกันไวรัส | 19 | 19 | 2 | | | 4.43 | .586 | มาก |
| 2. ความเหมาะสมและ | 16 | 21 | 3 | | | 4.42 | .594 | มาก |

| รายการ | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน (ร้อยละ) | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---------|------|------------|-------------------------------------------|------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | M | S.D | แปลค่า |
| ประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ | | | | | | | | |
| 3. มีระบบป้องกันการเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์อันไม่พึงประสงค์ | 14 | 24 | 2 | | | 4.33 | .616 | มาก |
| 4. ความมีเสถียรภาพของระบบปฏิบัติการ | 17 | 21 | 2 | | | 4.30 | .564 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ 4.37 | | | | | | | | |
| 3.ด้านระบบ Network | | | | | | | | |
| 1. ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง | 19 | 19 | 2 | | | 4.43 | .586 | มาก |
| 2. การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายมีความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน | 17 | 23 | | | | 4.43 | .501 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบ Network 4.43 | | | | | | | | |
| 4.ด้านสิ่งแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ | | | | | | | | |
| 1. ขนาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เหมาะสมไม่แออัด | 15 | 23 | 2 | | | 4.32 | .572 | มาก |
| 2. ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ | 6 | 32 | 2 | | | 4.10 | .441 | มาก |
| 3. ความสะอาดและควมมีระเบียบในการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม | 17 | 23 | | | | 4.43 | .501 | มาก |
| 4. ความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 16 | 22 | 2 | | | 4.35 | .580 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 4.3 | | | | | | | | |

| รายการ | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | | | | | ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้งาน (ร้อยละ) | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---------|------|------------|-------------------------------------------|------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | M | S.D | แปลค่า |
| 5.ด้านการจัดการ/ขั้นตอนในการให้บริการ | | | | | | | | |
| 1.ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ | 16 | 22 | 2 | | | 4.35 | .580 | มาก |
| 2.ความเพียงพอของเครื่องต่อผู้ใช้ | 8 | 32 | | | | 4.20 | .405 | มาก |
| 3.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 18 | 22 | | | | 4.45 | .504 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการจัดการ/ขั้นตอนในการให้บริการ 4.33 | | | | | | | | |
| สรุปความพึงพอใจทุกด้าน 4.34 | | | | | | | | |

จากตารางพบว่า กลุ่มบุคคลตัวอย่างจำนวน 40 คนมีระดับความพึงพอใจต่อการการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (M= 4.34) และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยแยกตามรายละเอียดย่อยดังนี้

1. ด้านฮาร์ดแวร์ค่าความพึงพอใจอยู่ที่ 4.28 อยู่ในระดับมาก
 - 1.1 คอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพในการใช้งานมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับ มาก
 - 1.2 การใช้งานคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อการสอนมีความสะดวกมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับ มาก
 - 1.3 การซ่อมบำรุง เปลี่ยน แก๊ส คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อการสอนมีความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งานมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
2. ด้านซอฟต์แวร์ค่าความพึงพอใจอยู่ที่ 4.37 อยู่ในระดับมาก
 - 2.1 ความสามารถในการป้องกันไวรัสของโปรแกรมป้องกันไวรัส มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มากที่สุด
 - 2.2 ความเหมาะสมและประสิทธิภาพของโปรแกรมอื่นๆ
 - 4.02 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก และหัวข้อ ความสามารถในการป้องกันไวรัสของโปรแกรมป้องกันไวรัส มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.42 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 2.3 มีระบบป้องกันการเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์อันไม่พึงประสงค์มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 2.4 ความมีเสถียรภาพของระบบปฏิบัติการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก

3. ด้านระบบ Network ค่าความพึงพอใจอยู่ที่ 4.43 อยู่ในระดับมาก
 - 3.1 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 3.2 การแก้ไขปัญหาาระบบเครือข่ายมีความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
4. ด้านสิ่งแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ ค่าความพึงพอใจอยู่ที่ 4.3 อยู่ในระดับมาก
 - 4.1 ขนาดของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เหมาะสมไม่แออัด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 4.2 ความสะอาดและความมีระเบียบในการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 4.3 ความสะอาดและความมีระเบียบในการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 4.4 ความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
5. ด้านการจัดการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าความพึงพอใจอยู่ที่ 4.33 อยู่ในระดับมาก
 - 5.1 ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 5.2 ความเพียงพอของเครื่องต่อผู้ใช้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก
 - 5.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับเกณฑ์การประเมิน มาก

5. การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานประจำ (ต่ออาจารย์, นักเรียน, เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านและหน่วยงานอื่นๆ, ผู้ร่วมงาน)

ผู้ทำวิจัยได้นำผลงานวิจัยไปใช้ในงานประจำของบุคลากร สายงานสนับสนุน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อให้การดูแลและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานของผู้ใช้ต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งสามารถลดขั้นตอน ลดระยะเวลา รวมทั้งมีแนวทางที่ชัดเจน สะดวก และสามารถตรวจสอบได้

6. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน

ลดความเสี่ยงต่อการชำรุดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และลดขั้นตอนการตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้รวดเร็ว สะดวก และสามารถตรวจสอบได้

7. บทเรียนที่ได้รับ

ผู้วิจัยได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ของอาจารย์และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้ผู้วิจัยมีการพัฒนาหาแนวทางการตรวจสอบและป้องกันอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดขั้นตอนกระบวนการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเข้าตรวจสอบและการป้องกันการชำรุดเสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง ความต้องการในด้านการตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน / องค์กร

ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้ความร่วมมือในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

10. แสดงการเปรียบเทียบก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุงขั้นตอน หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น

ก่อนการปรับปรุง

1. เกิดการชำรุดและสูญหายของอุปกรณ์บ่อยครั้ง อาทิเช่น เมาส์
2. นักศึกษายังขาดความเข้าใจความเข้าใจที่ถูกต้องในการเข้าใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
3. กระบวนการในตรวจเช็คและการซ่อมใช้ระยะเวลาเวลานาน และไม่เป็นระบบ

หลังการปรับปรุง

1. กระบวนการในการตรวจเช็คอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้
2. การดำเนินการในจัดซ่อมบำรุงมีความรวดเร็วขึ้น
3. อุปกรณ์ที่เกิดการสูญหายและชำรุดบ่อยครั้งนั้น ลดจำนวนการลง
4. สามารถควบคุมและป้องกันการเข้าใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ไม่ถูกต้อง และเหมาะสมได้

5.ประวัติผู้เขียน

ชื่อนางสาวพิลาวรรณ กองทองนอก

วุฒการศึกษา วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา