



การบริหารจัดการโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา  
โดยใช้ระบบจองอบรมออนไลน์

โดย  
ว่าที่ร้อยตรีหญิงหนึ่งฤทัย สนั่นรัมย์

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

# สารบัญ

## หน้า

### บทที่

1	บทนำ	
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	3
	วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
	การนำแนวคิดไปปฏิบัติ.....	7
3	วิธีดำเนินการวิจัย	
	การออกแบบการวิจัย.....	8
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	8
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	9
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	11
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	12
4	สรุปผลการวิจัย	
	สรุปผลการวิจัย.....	14
	การเปรียบเทียบก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุงตามขั้นตอนที่สร้างขึ้น.....	16
	การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน.....	17
	ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน.....	17
	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ.....	18
	บทเรียนที่ได้รับ.....	20
	ภาคผนวก	
	แบบสอบถาม.....	23
	ประวัติผู้วิจัย.....	26

## กิตติกรรมประกาศ

ในการทำวิจัยฉบับนี้ เรื่อง การบริหารจัดการโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาโดยใช้ระบบจอบรมออนไลน์ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ธนาคม พงษาพิทักษ์ ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่คอยช่วยเหลือตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง และอำนวยความสะดวกในด้านทรัพยากรต่างๆในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์พัทธนันท์ ชัยบุตร รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและภาษาต่างประเทศ สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และอาจารย์ อธิชา แขวงโสภารองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในด้าน การเก็บข้อมูล และด้านทรัพยากรต่างๆในการใช้ทำงานวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ที่เข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษในโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการทำวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้กำลังใจพร้อมทั้งให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่เป็นผู้วางรากฐานทางการศึกษาให้กับผู้วิจัยและเป็นผู้ที่ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งนี้มาโดยตลอด

สุดท้าย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิจัยเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาพัฒนาการดำเนินงานภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา และโครงการบริการวิชาการด้านอื่นๆ ให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและถ้าในการทำวิจัยเล่มนี้มีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอรับไว้แต่เพียงผู้เดียว