

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิตเครื่องเบญจรงค์จังหวัดสมุทรสงครามสำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ และให้ความคิดเห็น

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณสำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ และหน่วยงานในจังหวัดสมุทรสงครามที่ให้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนการวิจัย รวมทั้งผู้ประกอบการผลิตเครื่องเบญจรงค์จังหวัดสมุทรสงครามที่ให้ข้อมูลที่ใช้เพื่อวิเคราะห์ และตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฤดี นิยมรัตน์

พฤศจิกายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 เกี่ยวกับโลจิสติกส์	9
2.2 เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เซรามิกส์	43
2.3 เครื่องเบญจรงค์	49
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
2.5 ทฤษฎีและกรอบแนวความคิดของการวิจัย	56
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	57
3.1 พื้นที่วิจัย	57
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
3.3 ขั้นตอนการวิจัย	59
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	61

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	68
4.1 การจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิตเครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม	68
4.2 ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิตเครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม	75
4.3 ศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิตเครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม	80
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	92
5.1 สรุปผลการวิจัย	92
5.1 อภิปรายผล	97
5.2 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก รายชื่อสถานประกอบการผู้ให้ข้อมูล	105
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	107
ภาคผนวก ค ข้อมูลการประกอบการที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดการ โลจิสติกส์	130
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเอกสารเผยแพร่ผลการวิจัย	137
ประวัติผู้วิจัย	153

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม	28
2.2	แนวทางการพัฒนากลุ่มอุตสาหกรรมรายสาขา ปี 2552-2551	28
2.3	การวัดผลการดำเนินงานโลจิสติกส์ทางด้านคุณภาพของ Fill rate โดย Bowersox, et al. (2002) และ Frazelle (2002)	31
2.4	แสดงมูลค่าส่งออกผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ (ล้านเหรียญสหรัฐฯ)	46
2.5	แสดงมูลค่านำเข้าผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ (ล้านเหรียญสหรัฐฯ)	47
3.1	แผนกิจกรรมหลักที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ รวมทั้งผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	60
4.1	ผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านคุณภาพ	76
4.2	ผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านเวลา	77
4.3	ผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านต้นทุน	79
4.4	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการกำหนดกลยุทธ์องค์การ	81
4.5	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการวางแผนและความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	83
4.6	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านโลจิสติกส์	85
4.7	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านระบบบริหารข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	87
4.8	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านความร่วมมือกันระหว่างองค์การ	89

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ทฤษฎีและกรอบแนวคิดของการวิจัย	56
4.1	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการกำหนดกลยุทธ์องค์การ	82
4.2	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการวางแผนและความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	84
4.3	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านโลจิสติกส์	86
4.4	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านระบบบริหารข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	88
4.5	ผลการประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมผลิต เครื่องเบญจรงค์ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านความร่วมมือกันระหว่างองค์การ	90