

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีกขนาดเล็ก ในเขตกรุงเทพมหานคร :
การวิเคราะห์ผลสะท้อนจากการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่

คำชี้แจง แบบสอบถาม

1. เพื่อให้ผู้จัดได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 26-35 ปี
 2. 36-34 ปี
 3. 46ปีขึ้นไป

3.ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เจ้าของกิจการ
 2.ผู้จัดการ

4.สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. หย่าร้าง

5.ระดับการศึกษา

- 1.ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
 2.มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช.
 3.อนุปริญญา/ ปวส.
 4.ปริญญาตรี
 5.สูงกว่าปริญญาตรี

6.ระยะเวลาดำเนินงานของกิจการ

1. 6-10 ปี
 2. 11-15 ปี
 3. 16 ปีขึ้นไป

7.ประสบการณ์ทำงานในกิจการ

- 1.น้อยกว่า 5 ปี 2. 5-10 ปี
 3. 11-15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

8. จำนวนวันเปิดดำเนินงานของกิจการต่อสัปดาห์

- 1. วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
- 2. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์
- 3. เปิดบริการทุกวัน

9. จำนวนพนักงานทั้งหมดของกิจการ

- 1. น้อยกว่าหรือ 10 คน
- 2. 11-20 คน
- 3. มากกว่า 30 คน ขึ้นไป

10. รายได้ของกิจการเฉลี่ยต่อปี

- 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,000,000 บาท
- 2. 1,000,001-3,000,000 บาท
- 3. 3,000,001 – 5,000,000 บาท
- 4. มากกว่า 5,000,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ปริมาณความต้องการสินค้าเพื่อควบคุมสินค้าคงคลังของระบบโลจิสติกส์ สำหรับธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีกขนาดเล็ก ในเขตกรุงเทพมหานคร : การวิเคราะห์ผลสะท้อนจากการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่. โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียดการปฏิบัติงานคลังสินค้า	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การรับสินค้า					
1. มีการกำหนดวันเวลา สถานที่ในการรับสินค้า					
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร					
3. มีการกำหนดบุคลากรที่ชัดเจนในการรับสินค้า					
4. มีการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวน ขนาด น้ำหนัก ปริมาณ สินค้า					
5. มีการเก็บข้อมูลการรับสินค้าเป็นหมวดหมู่					
6. มีการกำหนดพื้นที่อย่างชัดเจนในการรับสินค้า					
7. มีการตรวจสอบสินค้าที่เสียหายเนื่องจาก					
8. มีการรายงานผลการรับสินค้าต่อเจ้าของ					
9. มีการตรวจสอบสินค้าก่อนเสมอ					
การระบุประเภทและการจัดกลุ่ม					
10. มีการแยกประเภทสินค้าในการจัดเก็บสินค้า					
11. คำนึงถึงจำนวน ขนาด น้ำหนัก ปริมาณ					
12. มีการแยกบรรจุสินค้าให้เหมาะสมในการจัดเก็บสินค้า					
13. มีการคัดแยกเอกสารสำหรับระบุประเภทและการจัดกลุ่ม					
14. มีบุคลากรสำหรับปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการระบุและการจัดกลุ่มสินค้า					
15. มีการจัดกลุ่มสินค้าเพื่อการจัดส่งในกรณีที่ สินค้าจัดส่งลูกค้าล่าช้า หรือสินค้าสั่ง					
การจัดเก็บสินค้า					
16. มีการกำหนดบุคลากรเฉพาะในการเคลื่อนย้าย สินค้าเข้าที่จัดเก็บ					
17. มีการกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บสินค้าตามความถี่ของการเคลื่อนย้ายสินค้า					
18. มีการเตรียมชั้นวาง พาเลท ในการจัดเก็บสินค้า					

รายละเอียดการปฏิบัติงานคลังสินค้า	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
19.มีการจัดเก็บสินค้าตามหลักการเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) สำหรับสินค้าที่ระบุอายุ ในการ เก็บรักษา					
20.มีการจัดเก็บสินค้าตามปริมาณการขาย เช่นสินค้าขายยกถัง					
21.มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการจัดเก็บสินค้าเฉพาะที่ลดการออกแรง					
22.มีการกำหนดตำแหน่งการเก็บสินค้าที่แน่นอน					
23.มีบุคลากรรับผิดชอบชัดเจนในการดูแลสินค้า					
24.มีการแยกสินค้าที่มีสารเคมี สินค้าอันตราย					
25.มีการกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บสินค้าตาม					
26.พื้นที่การเก็บสินค้ามีป้ายแสดงและคำอธิบายที่ชัดเจนเพื่อลดข้อผิดพลาด					
การนำสินค้าออกตามใบสั่ง					
27.มีใบสั่งสินค้าออกที่ชัดเจน มีการลงนามผู้อนุมัติ					
28.มีการตรวจสอบจำนวน ปริมาณ ความสมบูรณ์					
29.มีบุคลากรสำหรับการนำสินค้าออกตามใบสั่ง					
30.มีการเก็บรวบรวมใบสั่งสินค้าออกเป็นหมวดหมู่					
31.มีการกำหนดการหยิบสินค้าตามใบสั่ง					
32.มีการนำสินค้าออกโดยคัดแยกตามลูกค้า					
33.มีการกำหนดรูปแบบการหยิบที่ชัดเจน ตามลักษณะสินค้า					
34.มีการรวมใบสั่งซื้อเพื่อหยิบตามตำแหน่งที่จัดเก็บสินค้า					
35.มีอุปกรณ์ เครื่องมือในการหยิบสินค้าเฉพาะที่ ลดการออกแรง					
การตรวจนับสินค้า					
36.มีการตรวจนับสินค้าปกติเป็นประจำทุกเดือน					
37.มีการปรับปรุงข้อมูลเอกสารบันทึกจำนวน รับเข้า-จ่ายออก (สต็อกการ์ด)					
38.มีการวางแผนการตรวจนับ เช่น กำลังคนเครื่องมือ วิธีการเดินตรวจนับ					
39.มีบุคลากรที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้สำหรับการตรวจนับสินค้า					
40.มีการทำเอกสารบันทึกจำนวนรับเข้า-จ่ายออก (สต็อกการ์ด)					
41.มีการตรวจนับสินค้าที่มีมูลค่าสูงเป็นประจำ ทุกสัปดาห์					
42.มีการตรวจนับสินค้าตอนสิ้นงวดหรือสิ้นปี					
การรายงาน					
43.เจ้าของกิจการรับทราบสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานคลังสินค้าทุกเดือน					
44.มีบุคลากรสำหรับปฏิบัติหน้าที่เก็บข้อมูลและทำสรุปรายงานผลงาน					
45.มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลการรายงานเพื่อ ปรับปรุงกระบวนการ					
46.มีการเก็บเอกสารการรายงานสินค้าเป็นหมวดหมู่					
47.สามารถตรวจสอบเอกสารการรายงานสินค้าย้อนหลังได้					

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปริมาณความต้องการสินค้าเพื่อควบคุมสินค้าคงคลังของระบบ โลจิสติกส์ สำหรับธุรกิจค้าส่ง-ค้าปลีกขนาดเล็ก ในเขตกรุงเทพมหานคร : การวิเคราะห์ผลสะท้อนจากการขยายตัวของ ธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่. จำแนกตามปัจจัยประเภทธุรกิจและประเภทสินค้าที่ส่งออก โดยใช้สถิติ t-test

รายละเอียดการการเจริญเติบโต	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
เพศชาย					
48.ความได้เปรียบการแข่งขัน					
49.ความสามารถในการทำกำไร					
50.การขยายตัวของส่วนครองตลาด					
51.การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					
เพศหญิง					
52.ความได้เปรียบการแข่งขัน					
53.ความสามารถในการทำกำไร					
54.การขยายตัวของส่วนครองตลาด					
55.การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					
อายุ					
56.ด้านความได้เปรียบการแข่งขัน					
57.ด้านการขยายตัวของส่วนครองตลาด					
ผู้ประกอบการ					
58.ความได้เปรียบการแข่งขัน					
59.ความสามารถในการทำกำไร					
60.การขยายตัวของส่วนครองตลาด					
61.การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					
สถานภาพ					
62.ความได้เปรียบการแข่งขัน					
63.ความสามารถในการทำกำไร					
64.การขยายตัวของส่วนครองตลาด					
65.การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					
วันเปิดดำเนินงานของกิจการ					
66.ความได้เปรียบการแข่งขัน					
67.ความสามารถในการทำกำไร					
68.การขยายตัวของส่วนครองตลาด					
69.การเพิ่มมูลค่าอย่างยั่งยืน					

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการวิเคราะห์ผลสะท้อนจากการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่

4.1 การรับสินค้า

.....
.....
.....

4.2 การระบุประเภทและการจัดกลุ่ม

.....
.....
.....

4.3 การจัดเก็บสินค้า

.....
.....
.....

4.4 การนำสินค้าออกตามใบสั่ง

.....
.....
.....

4.5 การตรวจนับสินค้า

.....
.....
.....

4.6 การรายงาน

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี