**สารบัญ**

**หน้า**

|  |  |
| --- | --- |
| กิตติกรรมประกาศ……………………………………..………………………………………………………............. | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย……………………………………………………………………………………………………….. | ข |
| สารบัญ........................................................................................................................................ | ค |
| สารบัญตาราง.............................................................................................................................. | จ |
| สารบัญภาพ................................................................................................................................. | ฉ |
| บทที่ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | บทนำ......................................................................................................................... | | 1 |
|  |  | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา............................................................. | 1 |
|  |  | วัตถุประสงค์ของการวิจัย.................................................................................... | 2 |
|  |  | สมมติฐานของการวิจัย........................................................................................ | 2 |
|  |  | ขอบเขตของโครงการวิจัย................................................................................... | 3 |
|  |  | กรอบแนวคิดการวิจัย.......................................................................................... | 4 |
|  |  | นิยามศัพท์เฉพาะ................................................................................................ | 4 |
|  |  | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.............................................................. | 5 |
| 2 | วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง............................................................................................... | | 6 |
|  |  | แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในระบบราชการไทย...... | 6 |
|  |  | แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่............................................. | 12 |
|  |  | แผนยุทศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย....................................................... | 15 |
|  |  | แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21……………………………………………………………………………….. | 18 |
|  |  | ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา..................................... | 28 |
|  |  | ศูนย์ให้การศึกษาจังหวัดระนอง………………………………………………………………… | 31 |
|  |  | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.............................................................................................. | 37 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย....................................................................................................... | | 42 | |
|  |  | ประชากรที่ใช้ในการวิจัย..................................................................................... | 42 | |

**สารบัญ (ต่อ)**

**หน้า**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..................................................................................... | 42 |
|  |  | การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ....................................................................... | 43 |
|  |  | การเก็บรวบรวมข้อมูล........................................................................................ | 44 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล................................................................................................ | | 45 |
|  |  | ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป.................................................. | 45 |
|  |  | ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของศูนย์ให้การศึกษาจังหวัดระนอง ในด้านความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านบทบาทหน้าที่ในการให้บริการ ด้านการสร้างระบบการกำกับดูแลโดยหลักธรรมาภิบาล และด้านการมุ่งสู่องค์การที่มีสมรรถนะสูง.................................................. | 47 |
|  |  | ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของศูนย์จังหวัดระนองของผู้ให้ข้อมูลในภาพรวมของนักศึกษา ศูนย์จังหวัดระนอง.. | 51 |
|  |  | การทดสอบสมมติฐานการวิจัย............................................................................ | 52 |
| 5 | สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ…………………………...………................ | | 54 |
|  |  | สรุปผลการวิจัย…………………………………………………….……….............................. | 54 |
|  |  | อภิปรายผล………………………………………………………….……................................. | 54 |
|  |  | ข้อเสนอแนะ.................……………………………………………….…………………………… | 56 |
|  |  |  |  |
| บรรณานุกรม…………………………………………………………………………..……................................... | | | 57 |
| ภาคผนวก……………………………………………………………………………………………………………………  ภาคผนวก ก………………………………………………………………………………………………… | | | 60  61 |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย................................................................................................................... | | | 69 |