

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ศึกษาวิเคราะห์ ด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพที่รวบรวมได้จากสภาพปัญหาที่เป็นจริง และเสนอผลการวิจัยในลักษณะ รวมความสำคัญของการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวม ข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่งด้วยกัน คือ

#### เครื่องมือในการใช้ทำวิจัย

##### 1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาค้นคว้าลักษณะการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง โดยทำการรวบรวมจากการศึกษาด้วยตนเอง เอกสารทางวิชาการ ผลงานวิจัย และหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

##### 2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในองค์กร ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสำนักโลจิสติกส์อุตสาหกรรม กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จำนวน 3 ราย คือ (1) ดร.ธัชชพันธ์ ศิริเวช ตำแหน่ง ที่ปรึกษาด้านโลจิสติกส์สำนักโลจิสติกส์อุตสาหกรรม (2) คุณนคร ศรีมงคล ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มพัฒนา ระบบ โลจิสติกส์ และ(3) คุณสลิลา ยรรยงสวัสดิ์ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสารสนเทศโลจิสติกส์ มีหน้าที่ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงระบบโลจิสติกส์ให้บูรณาการตลอดโซ่อุปทาน และการดำเนิน ธุรกิจ เพื่อสร้างช่องทางการจำหน่ายและเกิดศูนย์กลางโลจิสติกส์อุตสาหกรรม

และข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิกระบบที่ได้เข้ามาใช้บริการ ฝึกอบรมวิธีการใช้ระบบ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการภาคเอกชน และเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สามารถให้ข้อมูล และข้อเท็จจริงได้ครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ และเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบโดยตรง จำนวน 5 ราย คือ

1. คุณจารุณี คำดีวงศ์ ตำแหน่งเลขานุการ บริษัท ฮาซาฮี เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
2. คุณชนิพร วิเศษสังข์ ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยธุรการ-จัดซื้อ บริษัท เหมืองแร่บุญญวัชร จำกัด
3. คุณธีรนนท์ อริยสิทธิ์สกุล ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ บริษัท เอเชียเหมืองแร่อุตสาหกรรม จำกัด
4. คุณณัฐพร แสงชาติ ตำแหน่งผู้จัดการIT Support บริษัทกระเบื้องโอฬาร จำกัด
5. คุณกิงแก้ว สุขสว่าง ตำแหน่งหัวหน้าแผนกจัดซื้อ บริษัท โมเดิร์นเซรามิกส์ จำกัด

### วิธีการเก็บข้อมูล (Data Collection Method)

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (Depth interview) ประเภท Face -to-Face interview ที่เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด โดยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักโลจิสติกส์อุตสาหกรรม กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จำนวน 3 ราย และสัมภาษณ์สมาชิกระบบตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 5 ราย โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย หลังจากนั้นจะทำการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการสรุปผลการศึกษาต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมจากเอกสารทางวิชาการที่มีการเก็บรวบรวมไว้แล้ว รวมทั้งผลงานวิจัย และหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

### การรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำวิเคราะห์ข้อมูลด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ที่ได้รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต รวมทั้งตรวจสอบ รวบรวมเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง งานนิพนธ์ วารสาร บทความต่างๆ หนังสือพิมพ์และข้อมูลทางเว็บไซต์ต่างๆ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำวิเคราะห์ข้อมูลด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ที่ได้รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต รวมทั้งตรวจสอบ รวบรวมเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง งานนิพนธ์ วารสาร บทความต่างๆ หนังสือพิมพ์และข้อมูลทางเว็บไซต์ต่างๆ