

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1. การกำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย
- 3.2. ขั้นตอนการวิจัย
- 3.3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การกำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย

วัตถุประสงค์ในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเพื่อศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เข้ามาใช้บริการภายในศูนย์วิทยบริการ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 27,650 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยการสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ที่กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ผู้วิจัยจะต้องเก็บข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 379 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย

3.2 ขั้นตอนการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตออนไลน์ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลออนไลน์ การจัดการบริการต่างๆของห้องสมุด และรวมถึงการจัดการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ ได้แก่ หนังสือ วารสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศ
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลออนไลน์ การจัดการบริการต่างๆของห้องสมุด และการจัดการบริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อกำหนดหัวข้อที่จะศึกษาและขอบเขตที่ต้องการศึกษา
3. สํารวจข้อมูลผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน ปีงบประมาณ 2561 เพื่อใช้ในการกำหนดปริมาณกลุ่มตัวอย่าง
4. สร้างแบบสำรวจที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสำรวจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยบรรณารักษ์ประจำเคาน์เตอร์บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศเป็นผู้กำหนดตัวบุคคลที่จะแจกแบบสอบถามโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบอลล์หิมะ (Snowball Sampling)
6. วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจ โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสำรวจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา
2. ศึกษาค้นคว้า หนังสือ เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา
3. สร้างแบบสำรวจ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประเภทนักศึกษา คณะที่สังกัด
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา
ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
4. นำแบบสำรวจเสนอหัวหน้าศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบ และนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมกับบริบทของศูนย์วิทยบริการ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางแผนการเก็บข้อมูล โดยขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ประจำศูนย์บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อหาช่วงเวลาที่จะเข้าเก็บข้อมูล
2. ดำเนินการแจกแบบสำรวจในระหว่างเดือน เมษายนถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2561

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำผลการสำรวจสภาพและปัญหา การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แปลความหมายจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอผลการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา นำเสนอผลการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ นำเสนอผลการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อคำถาม คำนวณโดยการถือเกณฑ์ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาในการใช้งานระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหาในการใช้งานระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาในการใช้งานระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาในการใช้งานระดับน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาในการใช้งานระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ วิเคราะห์โดยการสรุปรวบรวมจัดเป็นหมวดหมู่และนำเสนอเป็นความเรียง