

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพื่อแสดงให้เห็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	82	34.60
หญิง	155	65.40
รวม	237	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 และเป็นเพศชาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	225	94.94
ปริญญาโท	12	5.06
ปริญญาเอก	0	0
รวม	27	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 94.94 รองลงมาคือ นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.06

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่สังกัด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	38	16.03
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26	10.97
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	8	3.38
คณะวิทยาการจัดการ	39	16.46
คณะศิลปกรรมศาสตร์	2	0.84
คณะครุศาสตร์	28	11.81
บัณฑิตวิทยาลัย	3	1.27
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	75	31.65
วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	16	6.75
วิทยาลัยนานาชาติ	0	0.00
วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	0	0.00
วิทยาลัยการภาพยนตร์ ศิลปะการแสดงฯ	2	0.84
ศูนย์การศึกษา ฯ จ.ระนอง	0	0.00
รวม	27	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการและการจัดการที่จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.65 รองลงมาคือ นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 39คน คิดเป็นร้อยละ 16.46 และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 38คน คิดเป็นร้อยละ 16.03

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อนุมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา

เพื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทางห้องสมุดจัดให้บริการ

การใช้อนุมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	162	68.64
ไม่เคยใช้	75	31.78
รวม	237	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทางห้องสมุดจัดให้บริการ จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 68.64 และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทางห้องสมุดจัดให้บริการ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 31.78

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์

ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ACM Digital Library	18	4.43
EBSCO :.Academic Search Elite	7	1.72
EBSCO:Education Research Complete	15	3.69
Emerald	5	1.23
H.W.Wilson	4	0.99
IEEE Computer Society	7	1.72
ABI/INFORM Complete	4	0.99
ProQuest Dissertation & Theses	1	0.25
ProQuest Database Online	9	2.22
Science Direct	15	3.69
Springerlink	12	2.96
Web of Science	22	5.42
IG Library	29	7.14
Cambridge Books Online	8	1.97
CRCnetBASE (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)	28	6.90
Scopus	11	2.71
Dissertation Full Text (วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์)	26	6.40
ebrary	16	3.94
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย	45	11.08
Wiley Online Library	6	1.48
ACS (วารสารอิเล็กทรอนิกส์)	27	6.65
ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์	21	5.17
ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยไทย (TDC)	70	17.24
รวม	406	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยไทย (TDC) จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 รองลงมาใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.08 และใช้ฐานข้อมูล IG Library จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลการบริการฐานข้อมูลออนไลน์

แหล่งข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	116	43.94
เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ	40	15.15
facebookของศูนย์วิทยบริการ	26	9.85
การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	14	5.30
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	35	13.26
เพื่อนหรือผู้ร่วมงาน	30	11.36
อาจารย์	3	1.14
รวม	264	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข้อมูลการบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 43.94 รองลงมาทราบจากเว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และทราบจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.26

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการจัดให้บริการ

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุม	101	41.56
ข้อมูลมีความทันสมัยน่าเชื่อถือได้	89	36.63
ข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการ	43	17.70
ข้อมูลที่ได้ไม่มีจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ	10	4.12
รวม	243	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการจัดให้บริการด้านข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุม จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 รองลงมาคือด้านข้อมูลมีความทันสมัยน่าเชื่อถือได้ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 36.63 และด้านข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.70

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการสืบค้นง่ายและรวดเร็ว	103	40.55
ความรวดเร็วในการดึงข้อมูล	56	22.05
สามารถสืบค้นได้ทุกที่ทุกเวลา	43	16.93
มีวิธีจัดการผลการค้นที่หลากหลาย	38	14.96
มีคู่มือแนะนำการใช้	14	5.51
รวม	254	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการด้านวิธีการสืบค้นง่ายและรวดเร็ว จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 40.55 รองลงมาคือด้านความรวดเร็วในการดึงข้อมูล จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 22.05 และด้านสามารถสืบค้นได้ทุกที่ทุกเวลา จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 16.93

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานที่อาจารย์มอบหมาย	111	46.25
ทำผลงานเพื่อจบการศึกษา	77	32.08
ความสนใจส่วนบุคคล	52	21.67
รวม	240	100

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการคือทำงานที่อาจารย์มอบหมาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 46.25 รองลงมาคือเพื่อทำผลงานเพื่อจบการศึกษา จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 และเป็นความสนใจส่วนบุคคล จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
สืบค้นด้วยตนเอง	140	75.68
ให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น	25	13.51
ให้บุคคลอื่นช่วยค้น เช่น เพื่อน	20	10.81
รวม	185	100

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ โดยสืบค้นด้วยตนเอง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 75.68 รองลงมาคือให้

บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 และให้บุคคลอื่นช่วยค้น เช่น เพื่อน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.81

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของสถานที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์วิทยบริการ	106	44.73
คณะวิชา / ลานใต้ตึกคณะ	63	26.58
หอพัก	42	17.72
บ้าน	26	10.97
รวม	237	100

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 44.73 รองลงมาคือคณะวิชา / ลานใต้ตึกคณะ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 26.58 และที่หอพัก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของรูปแบบของผลการสืบค้น

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
รายการบรรณานุกรม (Bibliography)	86	46.49
รายการเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)	67	36.22
รายการสาระสังเขป (Abstract)	32	17.30
รวม	185	100

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการข้อมูลสืบค้นในรูปแบบรายการบรรณานุกรม (Bibliography) จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 46.49 รองลงมาคือรูปแบบรายการเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 36.22 และรูปแบบรายการสาระสังเขป (Abstract) จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของการจัดเก็บผลลัพธ์จากการสืบค้น

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	102	40.80
พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร	59	23.60
บันทึกไว้ใน USB Flash Drive	36	14.40
ดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์	43	17.20
ส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	10	4.00
รวม	250	100

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 รองลงมาคือพิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อย

ละ 23.60 และดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติม

สภาพการใช้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ต้องการ	120	74.07
ต้องการ	42	25.93
รวม	162	100

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติม จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 และต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติม จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ

เพื่อแสดงให้เห็นถึงปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละของปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์

รายการประเมิน	ระดับปัญหา					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา	
ไม่รู้ว่ามีให้บริการ	11 (4.64%)	46 (15.53%)	88 (22.28%)	45 (7.59%)	47 (3.97%)	54.01
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	8 (3.38%)	36 (12.15%)	96 (24.30%)	68 (11.48%)	29 (2.45%)	53.76
ไม่รู้วิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์	14 (5.91%)	50 (16.88%)	71 (17.97%)	57 (9.62%)	45 (3.80%)	54.18
ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	5 (2.11%)	32 (10.80%)	52 (13.16%)	66 (11.14%)	82 (6.92%)	44.14
ไม่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น	5 (2.11%)	50 (16.88%)	80 (20.25%)	56 (9.45%)	46 (3.88%)	52.57
ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	9 (3.80%)	36 (12.15%)	45 (11.39%)	50 (8.44%)	97 (8.19%)	43.97
ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	8 (3.38%)	28 (9.45%)	48 (12.15%)	56 (9.45%)	97 (8.19%)	42.62

ตารางที่ 4.15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละของปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับปัญหา					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา	
ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ไม่ทันสมัย	11 (2.95%)	26 (15.19%)	82 (22.03%)	71 (9.28%)	47 (3.63%)	53.08
จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีน้อยเกินไป	7 (5.49%)	45 (13.84%)	87 (20.25%)	55 (10.80%)	43 (3.29%)	53.67
วิธีการสืบค้นยุ่งยาก	9 (3.80%)	38 (12.83%)	77 (19.49%)	69 (11.65%)	44 (3.71%)	51.48
ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ได้	21 (8.86%)	32 (10.80%)	79 (20.00%)	60 (10.13%)	45 (3.80%)	53.59
การเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่สะดวก	13 (5.49%)	41 (13.84%)	71 (17.97%)	66 (11.14%)	46 (3.88%)	52.32
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้	11 (4.64%)	45 (15.19%)	75 (18.99%)	65 (10.97%)	41 (3.46%)	53.25
ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย	17 (7.17%)	48 (16.20%)	73 (18.48%)	60 (10.13%)	39 (3.29%)	55.27
เครือข่ายมีความเร็วต่ำ	18 (7.59%)	43 (14.51%)	64 (16.20%)	64 (10.80%)	48 (4.05%)	53.16
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	9 (3.80%)	43 (14.51%)	74 (18.73%)	59 (9.96%)	52 (4.39%)	51.39
ไม่มีการจัดอบรมสาธิตการใช้งาน	13 (5.49%)	41 (13.84%)	73 (18.48%)	57 (9.62%)	53 (4.47%)	51.90
การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง	18 (7.59%)	47 (15.86%)	82 (20.76%)	56 (9.45%)	34 (2.87%)	56.54
ขอค้นคว้าข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์	19 (8.02%)	47 (15.86%)	81 (20.51%)	53 (8.95%)	37 (3.12%)	56.46

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลในระดับปานกลาง ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง ร้อยละ 56.46 ขอค้นคว้าข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 56.46 และระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย เครือข่ายมีความเร็วต่ำ ร้อยละ 55.27

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าSD ค่าร้อยละและความหมายปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์

รายการ	\bar{X}	SD.	ร้อยละ	ความหมาย
ไม่รู้ว่ามิให้บริการ	2.70	1.13	54.01	ปานกลาง
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	2.69	0.98	53.76	ปานกลาง
ไม่รู้วิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์	2.71	1.17	54.18	ปานกลาง
ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	2.21	1.11	44.14	น้อย
ไม่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น	2.63	1.08	52.57	ปานกลาง
ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	2.20	1.23	43.97	น้อย
ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.13	1.17	42.62	น้อย
ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ไม่ทันสมัย	2.51	1.07	50.13	ปานกลาง
จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีน้อยเกินไป	2.65	1.07	53.08	ปานกลาง
ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	2.68	1.11	53.67	ปานกลาง
วิธีการสืบค้นยุ่งยาก	2.57	3.57	51.48	ปานกลาง
ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ได้	2.68	1.18	53.59	ปานกลาง
การเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่สะดวก	2.62	1.14	52.32	ปานกลาง
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้	2.66	1.11	53.25	ปานกลาง
ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย เครือข่ายมีความเร็วต่ำ	2.76	1.16	55.27	ปานกลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.66	1.21	53.16	ปานกลาง
ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งาน	2.57	1.13	51.39	ปานกลาง
ไม่มีการจัดอบรมสาธิตการใช้งาน	2.59	1.17	51.90	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง	2.83	1.13	56.54	ปานกลาง
ขอค้นคว้าข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์	2.82	1.16	56.46	ปานกลาง
ภาพรวม	2.59	1.25	51.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.87

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เพื่อแสดงให้เห็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

1. อยากให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์เพิ่มมากขึ้น
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์บ่อยมากขึ้น เพื่อกระตุ้นนักศึกษาให้เกิดการใฝ่รู้
3. ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้เพื่อให้นักศึกษาทราบข้อมูล
4. ควรมีคู่มือการใช้งานผ่านเว็บไซต์ เป็นคู่มือออนไลน์ ฐานข้อมูลเว็บไซต์บางแหล่งข้อมูลยังไม่สะดวกทำให้เกิดความสับสนในการทำงาน

5. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะเป็นสิ่งมีประโยชน์

จากข้อเสนอแนะจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการให้มากยิ่งขึ้น