

## บรรณานุกรม

- กิติ ภัคตีวัฒน์กุล. (2546). คัมภีร์ระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- จารุวรรณ กันหาโนน. (2557). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราไพพรรณี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). การใช้ห้องสมุดยุคใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปิยะนุช สุจิต. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2541). สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- รสสุคนธ์ ไตรรงค์. (2555). การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รุ่งฤดี อภิวฒนศร และคณะ (2550 : 40) ห้องสมุดและสารนิเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า. กรุงเทพฯ : ทริปปี้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- รุจิรดา ระวีศรี. (2558). การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับโดยศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วรพจน์ วีรพลิน. (2550). รายงานการวิจัยเรื่อง ความต้องการรูปแบบห้องสมุดที่พึงประสงค์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- วรรณรัตน์ บรรจงเขียน. (2551). รายงานการวิจัยเรื่อง การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย วรัญญาอนุไกร. (2544). บริการฐานข้อมูลในมหาวิทยาลัยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มข, 19(1) : 41-54.
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2557) . ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลฟรีออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 11 มิถุนายน 2561, จาก [https://library.kku.ac.th/free-database/index.php?option=com\\_content&view=article&id=204&Itemid=7](https://library.kku.ac.th/free-database/index.php?option=com_content&view=article&id=204&Itemid=7)
- สุภัททิรา โทนแก้ว. (2558). การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้. วารสารบรรณศาสตร์ มศว, 8(2) : 82-96

- หาปีบะ ดาตุ. (2558). การใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- De Groot SL, Shultz M, Blečić Dd.(2014). Information-seeking behavior and the use of online resources: a snapshot of current health science faculty, Retrieved August 19, 2014, from [http://www. Ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4076125](http://www.Ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4076125).
- Klukas, G. M. (2006). Online student support services at wisconsin Colleges and Universities. Retrieved from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index>
- Voorbij,H.&Ongering,H. (2006).The use of electronic journals by Dutch researchers: a descriptive and exploratory study. *Journal of Academic Librarianship*, 32(3), 223-227.

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เรียน ผู้ใช้บริการทุกท่าน

ด้วยผู้วิจัยมีความประสงค์เพื่อสำรวจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา เพื่อนำผลสำรวจไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกนำเสนอในภาพรวมและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงตามความเป็นจริงและกรุณาเติมข้อความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  (1.1) ชาย  (1.2) หญิง
2. ระดับการศึกษา  (2.1) นักศึกษาปริญญาตรี  (2.3) นักศึกษาปริญญาโท  (2.4) นักศึกษาปริญญาเอก
3. ประเภทนักศึกษา  (3.1) ภาคปกติ  (3.2) ภาคพิเศษ  (3.3) ภาคสมทบ  (3.4) โครงการพิเศษ
4. คณะที่สังกัด  
 (3.1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  (3.2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 (3.3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  (3.4) คณะวิทยาการจัดการ  
 (3.5) คณะศิลปกรรมศาสตร์  (3.6) คณะครุศาสตร์  
 (3.7) บัณฑิตวิทยาลัย  (3.8) วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ  
 (3.9) วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ  (3.10) วิทยาลัยนานาชาติ  
 (3.11) วิทยาลัยสหเวชศาสตร์  (3.12) วิทยาลัยการภาพยนตร์ ศิลปะการแสดงฯ  
 (3.13) ศูนย์การศึกษา ฯ จ.ระนอง

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา

5. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทางห้องสมุดจัดให้บริการหรือไม่  
 เคยใช้  ไม่เคยใช้ *กรุณาข้ามไปตอบ ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้งาน*
6. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ACM Digital Library  EBSCO :Academic Search Elite  
 EBSCO:Education Research Complete  Emerald  
 H.W.Wilson  IEEE Computer Society  
 ABI/INFORM Complete  ProQuest Dissertation & Theses  
 ProQuest Database Online  Science Direct  
 Springerlink  Web of Science  
 IG Library  Cambridge Books Online  
 CRCnetBASE (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ )  Scopus  
 Dissertation Full Text (วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์)  ebrary  
 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย  Wiley Online Library  
 ACS (วารสารอิเล็กทรอนิกส์)  ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์  
 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยฉบับเต็มของมหาวิทยาลัยไทย (TDC)

(มีต่อหน้าหลัง...)

7. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย       เว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการ       facebook ของศูนย์วิทยบริการ  
 การจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์       บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด       เพื่อนหรือผู้ร่วมงาน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการจัดให้บริการเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุม       ข้อมูลมีความทันสมัยน่าเชื่อถือได้       ข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการ  
 ข้อมูลที่ได้ไม่มีจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ       อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วิธีการสืบค้นง่ายและรวดเร็ว       ความรวดเร็วในการดึงข้อมูล       สามารถสืบค้นได้ทุกที่ทุกเวลา  
 มีวิธีจัดการผลการค้นที่หลากหลาย       มีคู่มือแนะนำการใช้       อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

10. วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำงานที่อาจารย์มอบหมาย       ทำผลงานเพื่อจบการศึกษา       ความสนใจส่วนบุคคล  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านใช้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการอย่างไร

- สืบค้นด้วยตนเอง       ให้บรรณารักษ์ช่วยสืบค้น       ให้บุคคลอื่นช่วยค้น เช่น เพื่อน  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. สถานที่ที่ท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ศูนย์วิทยบริการ       คณะวิชา / ลานใต้ตึกคณะ       หอพัก       บ้าน  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. รูปแบบของผลการสืบค้นที่ท่านต้องการเป็นแบบใด

- รายการบรรณานุกรม (Bibliography)       รายการเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)  
 รายการสาระสังเขป (Abstract)       อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. ท่านจัดการหรือจัดเก็บผลลัพธ์จากการสืบค้นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์       พิมพ์ผลการค้นเป็นเอกสาร       บันทึกไว้ใน USB Flash Drive  
 ดาวน์โหลดผลการค้นเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์       ส่งผลการสืบค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ท่านต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมหรือไม่

- ไม่ต้องการ  
 ต้องการ (โปรดระบุชื่อฐานข้อมูล)
- .....

ตอนที่ 3 ท่านมีปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการมากน้อยเพียงใด

รายการประเมิน	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
1.ไม่รู้ว่ามิให้บริการ					
2.ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
3.ไม่รู้วิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์					
4.ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์					
5.ไม่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น					
6.ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์					
7.ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
8.ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ไม่ทันสมัย					
9.จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีน้อยเกินไป					
10.ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ					
11.วิธีการสืบค้นยุ่งยาก					
12.ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ได้					
13.การเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่สะดวก					
14.ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้					
15.ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย เครือข่ายมีความเร็วต่ำ					
16.จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ					
17.ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งาน					
18.ไม่มีการจัดอบรมสาธิตการใช้งาน					
19.การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง					
20.ขอค้นคว้าข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบ  
แบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวกฤษณา อยู่พวง

ประวัติการศึกษา(ควรระบุวุฒิปริญญาตรีขึ้นไปพร้อมสถานศึกษาและปีที่สำเร็จการศึกษา)

ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) เกียรตินิยม อันดับ 2

จากสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา ปีพ.ศ. 2544

ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีพ.ศ. 2557

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

บรรณารักษ์ งานวิทยพัฒนา ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา