



รายงานวิจัย

เรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โดย

กฤษณา อยู่พวง

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย : Routine to Research (R2R)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รายงานวิจัย

เรื่อง

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โดย

กฤษฎณา อยู่พวง

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย : Routine to Research (R2R)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวกฤษณา อยู่พวง
ปีที่ทำการวิจัย : 2561

.....
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 237 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่เคยใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ และส่วนใหญ่จะใช้งานข้อมูลออนไลน์ประเภทงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม (Full Text) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ รับทราบว่าห้องสมุดมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการจัดให้บริการมีความหลากหลาย มีวิธีการสืบค้นง่าย มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อทำงานที่อาจารย์มอบหมาย ใช้วิธีการสืบค้นด้วยสืบค้นด้วยตนเอง และสถานที่ที่สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ศูนย์วิทยบริการ ต้องการข้อมูลเป็นแบบรายการบรรณานุกรม และผู้บริการส่วนใหญ่ไม่ต้องการให้มีการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่ม ในด้านของปัญหาการใช้งาน ผู้ใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่รู้ว่ามีการให้บริการ, ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งานข้อมูลออนไลน์, ไม่รู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์, ไม่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น, ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ไม่ทันสมัย, จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีน้อยเกินไป, ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ, วิธีการสืบค้นยุ่งยาก, ไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ได้, การเข้าใช้งานข้อมูลออนไลน์ไม่สะดวก, ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่าน VPN ได้, ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย เครือข่ายมีความเร็วต่ำ, จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ, ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งาน, ไม่มีการจัดอบรมสาธิตการใช้งาน, การประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ทั่วถึง, ชอบค้นคว้าข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์

Abstract

Research Title : The usage of online databases in Academic resource center
by students of Suan Sunandha Rajabhat University

Author : Miss. Kridsana Yoopuang

Year : 2018

.....

This research was the survey research to study the use of online databases by students of Suan Sunandha Rajabhat University. The number of representative samples were 237 students. The instrument used in this study was a questionnaire.

The results were student used to online databases for search of dissertation and electronic book. Students know about online databases from university website. Students used online databases because it easy to use by themselves at academic resource center. The problem of usage online databases are online database promotion, no need to use an online database, no skill of online Database Retrieval, no skill of using english for searching, the number of online databases is too small and not covering, can not connect to network via VPN., network failure often and Low speed, no user guide and they like to use print media.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาสำเร็จได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้คอยสนับสนุนและให้คำแนะนำในการดำเนินการวิจัยให้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

ขอขอบคุณบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล แจกแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้รายงานการวิจัยของผู้สำเร็จลุล่วง

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่เป็นแรงใจในการทำการศึกษานี้ ขอขอบคุณพี่และน้องที่ได้ช่วยส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นเตือนและเป็นกำลังใจตลอดมา คอยช่วยเหลือและสนับสนุนกันในทุกด้านเป็นอย่างดีเสมอมา

กฤณา อยู่พวง

กรกฎาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ฐานข้อมูลออนไลน์	5
2.2 ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.3งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่3 วิธีการดำเนินการวิจัย	28
3.1 การกำหนดวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย	28
3.2 ขั้นตอนการวิจัย	28
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	30
บทที่4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
4.1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
บทที่5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
5.1 สรุปผลการวิจัย	41
5.2 อภิปรายผลวิจัย	42
3.3 ข้อเสนอแนะ	44

บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสำรวจการใช้งานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการ ในศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	48
ประวัติผู้เขียน	51

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	31
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	31
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะที่สังกัด	32
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ทางห้องสมุดจัดให้บริการ	32
4.5 จำนวนและร้อยละของการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์	33
4.6 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูล การบริการฐานข้อมูลออนไลน์	34
4.7 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อเนื้อหาของฐานข้อมูลออนไลน์ ที่ศูนย์วิทยบริการจัดให้บริการ	34
4.8 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ ของศูนย์วิทยบริการ	35
4.9 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ	35
4.10 จำนวนและร้อยละของวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ	35
4.11 จำนวนและร้อยละของสถานที่ใช้สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	36
4.12 จำนวนและร้อยละของรูปแบบของผลการสืบค้น	36
4.13 จำนวนและร้อยละของการจัดเก็บผลลัพธ์จากการสืบค้น	36
4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการ จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติม	37
4.15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละของปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์	37
4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าSD ค่าร้อยละและความหมายปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์	39

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้าที่
2.1 หน้าจอรฐานข้อมูล ACM Digital Library	13
2.2 หน้าจอรฐานข้อมูล EBSCO	14
2.3 หน้าจอรฐานข้อมูล Emerald	14
2.4 หน้าจอรฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses Globa	15
2.5 หน้าจอรฐานข้อมูล ABI/Inform Collection	15
2.6 หน้าจอรฐานข้อมูล ScienceDirect	16
2.7 หน้าจอรฐานข้อมูล SpringerLink	16
2.8 หน้าจอรฐานข้อมูล Web of Science	17
2.9 หน้าจอรฐานข้อมูล TDC	17
2.10 หน้าจอรฐานข้อมูล crcnetbase	18
2.11 หน้าจอรฐานข้อมูล Dissertation Full text	18
2.12 หน้าจอรฐานข้อมูล IG library	19
2.13 หน้าจอรฐานข้อมูล หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย	19
2.14 หน้าจอรฐานข้อมูล Wiley Online Library	20
2.15 หน้าจอรฐานข้อมูล Cambridge Books Online	20
2.16 หน้าจอรฐานข้อมูล Matichon e-library	21
2.17 หน้าจอรฐานข้อมูล Scopus	21