

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผล การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 2 ผลการ พัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### **ตอนที่ 1 ผล การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ในการวิจัยเรื่องนี้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีการศึกษา 2560 โดยทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับครูปริญญาตรี ในภาคเรียนที่ 2/2560 จำนวน 80 คน โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ ความเรียงรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	รายการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
1	สาขาวิชาที่ท่านเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ลักษณะใด		
	1. เรียนแทนบทเรียนปกติ e-learning	33	54.10
	2. ใช้เพื่อเสริม/ทบทวนบทเรียน	20	32.80
	3. ใช้เพื่อส่งงาน	8	13.10
	รวม	61	100.00
2	สถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา		
	1. บ้านพัก	13	21.30
	2. มหาวิทยาลัย	33	54.10
	3. หอพัก	15	24.60
	4. Internet café	0	0
	รวม	61	100.00
3	ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้งาน		
	1. คอมพิวเตอร์ PC	11	18.10
	2. Notebook	28	45.90
	3. โทรศัพท์มือถือ	21	34.40
	4. Tablet	1	1.60
	รวม	61	100.00
4	จำนวนชั่วโมงในการใช้งานเครือข่าย		
	1. มากกว่า 10 ชั่วโมง	19	31.10
	2. 6-10 ชั่วโมง	23	37.70
	3. 1-5 ชั่วโมง	13	21.30
	4. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	6	9.80
	รวม	61	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จำนวนสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ สาขาวิชาที่เรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาลักษณะเรียนแทนบทเรียนปกติ e-learning คิดเป็นร้อยละ 54.10 มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 54.10 ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้งาน เป็น Notebook คิดเป็นร้อยละ 45.90 และจำนวนชั่วโมงในการใช้งานเครือข่าย 6-10 ชั่วโมง

ตารางที่ 4.2 แสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวม

ข้อ	พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1	ด้านการสืบค้นข้อมูล	4.23	.819	มาก	2
2	ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้	4.00	.845	มาก	4
3	ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์	4.33	.716	มาก	1
4	ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ	4.20	.695	มาก	3
	รวมเฉลี่ย	4.19	.768	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.19)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.33) รองลงมา ด้านการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.23) และด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.20) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.00)

ตารางที่ 4.3 แสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการสืบค้นข้อมูล

ข้อ	ด้านการสืบค้นข้อมูล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1	การโหลดไฟล์ประเภทวิดีโอ มัลติมีเดียเพื่อ การศึกษา	4.21	.635	มาก	6
2	ค้นหาข้อมูลทางวิชาการทางอินเทอร์เน็ต	4.38	.799	มาก	4
3	ค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน	4.33	.701	มาก	5
4	สืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จาก Google Yahoo	4.13	.903	มาก	9
5	ทบทวนบทเรียนรายวิชาต่าง ๆ	4.15	.749	มาก	8
6	ค้นหาเว็บไซต์เพื่อการศึกษา	4.38	.778	มาก	3
7	ตรวจสอบผลการเรียน	4.20	.910	มาก	7
8	ข้อมูลการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต เช่น ตาราง เรียน	4.07	.946	มาก	10
9	สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ /วารสารจาก ห้องสมุด	4.41	1.03	มาก	2
10	โหลดเอกสารไฟล์ PDF เพื่อการศึกษา	4.41	.739	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	4.23	.819	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการสืบค้นข้อมูล ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.23)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ โหลดเอกสารไฟล์ PDF เพื่อ การศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41) รองลงมา สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือ /วารสารจาก ห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41) และ ค้นหาเว็บไซต์เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ ข้อมูลการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต เช่น ตารางเรียน อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}$  = 4.07)

ตารางที่ 4.4 แสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

ข้อ	ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1	การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	4.00	.856	มาก	5
2	การใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อการศึกษา	4.10	.810	มาก	1
3	การใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e - Book,e - Course)	3.97	.682	มาก	7
4	การออกแบบบทเรียนออนไลน์แบบต่างๆ	4.05	.845	มาก	3
5	การใช้งานสารสนเทศสื่อ CD เพื่อการศึกษา	4.00	.949	มาก	6
6	การใช้งานสารสนเทศวีดีโอออนไลน์เพื่อการศึกษา	4.00	.775	มาก	4
7	การใช้งานโปรแกรมช่วยสอน	4.08	.862	มาก	2
8	การใช้โปรแกรม Authorwareมาสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	3.97	.912	มาก	8
9	การใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ Moodle	3.93	0854	มาก	9
10	การใช้เว็บบล็อกเพื่อการเรียนการสอน	3.90	.907	มาก	10
	รวมเฉลี่ย	4.00	.845	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.00)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.10) รองลงมา การใช้งานโปรแกรมช่วยสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.08) และการออกแบบบทเรียนออนไลน์แบบต่างๆ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.05) ส่วนระดับพฤติกรรมน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เว็บบล็อกเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 4.00)

ตารางที่ 4.5 แสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ข้อ	ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1	อ่านข่าวการเมือง/อ่านข่าวชาวบ้าน/อ่านข่าว บันเทิง	4.21	.777	มาก	7
2	ดูหนัง ฟังเพลง เพื่อความบันเทิง	4.51	.649	มากที่สุด	3
3	เล่นเกมออนไลน์	4.33	.851	มาก	6
4	สนทนาพูดคุยทางไลน์	4.54	.647	มากที่สุด	2
5	ใช้งานสารสนเทศเพื่อการแบ่งปันหรือแชร์ไฟล์กับ บุคคลอื่น	4.21	.777	มาก	7
6	การใช้งานสารสนเทศเพื่อส่ง /กระจายข่าวสารใน กลุ่ม	4.39	.690	มาก	5
7	ใช้เพื่อการทำงานกลุ่ม	4.51	.674	มากที่สุด	4
8	การใช้อีเมล เฟสบุ๊ก เว็บไซต์	4.54	.535	มากที่สุด	1
9	การประชุมด้วยวิดีโอ	3.93	.834	มาก	10
10	การใช้เว็บบอร์ด ห้องสนทนา	4.15	.727	มาก	9
	รวมเฉลี่ย	4.33	.716	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการใช้สื่อสังคม ออนไลน์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การใช้อีเมล เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.54) รองลงมา สนทนาพูดคุยทางไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.54) และดูหนัง ฟังเพลง เพื่อความบันเทิง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.05) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อย ที่สุด ได้แก่ การประชุมด้วยวิดีโอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.93)

ตารางที่ 4. 6 แสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

ข้อ	ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1	การส่งรายงานแบบไฟล์ word และ PDF	4.34	.772	มาก	2
2	การเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม	4.33	.646	มาก	3
3	การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการนำเสนอ	4.23	.716	มาก	5
4	การนำเสนอแบบ Web page	4.10	.724	มาก	8
5	การนำเสนองาน โดยใช้ Microsoft PowerPoint	4.54	.647	มากที่สุด	1
6	การนำเสนองาน โดยใช้โปรแกรม ProShow Gold	4.03	.875	มาก	9
7	การนำเสนองาน โดยใช้โปรแกรม Flip Album	3.90	.810	มาก	10
8	การส่งรายงาน /การบ้าน	4.28	.636	มาก	4
9	การจัดทำกราฟแสดงสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.13	.741	มาก	7
10	การจัดทำข้อมูลการนำเสนอบน Google Cloud	4.16	.388	มาก	6
	รวมเฉลี่ย	4.20	.695	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการนำเสนอข้อมูล สารสนเทศ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.20)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การนำเสนองาน โดยใช้ Microsoft PowerPoint อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.54) รองลงมา การส่งรายงานแบบไฟล์ word และ PDF อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.34) และการเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.33) ส่วนระดับพฤติกรรมน้อยที่สุด ได้แก่ การนำเสนองาน โดยใช้โปรแกรม Flip Album อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.90)

**ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา  
สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

ผลจากการนำร่าง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา  
ของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ได้จาก  
ขั้นตอนที่ 1 โดยการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา  
สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามาตรวจสอบยืนยันโดยใช้  
การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560  
เวลา 13.00- 16.00 น. ณ อาคาร 14 ชั้น 8 ห้อง 14808 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน  
ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน มีรายละเอียดดังนี้  
ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทาง  
การศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



## การพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา	แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
1. ด้านการสืบค้นข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการใช้ระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบบริการการศึกษา เทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น การบันทึก ตรวจสอบผลการเรียนประวัติของนักศึกษาภายในคณะฯ และมหาวิทยาลัย</li> <li>2. การจัดเตรียมโอกาสทางเรียนรู้จริงแก่ผู้เรียน โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วย</li> <li>3. การวางตัวของผู้สอนในบทบาทผู้ช่วยอำนวยความสะดวก (Facilitator) และผู้เรียนรู้ร่วม (Co-learner)</li> <li>4. การเน้นฝึกอบรมผู้สอนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ให้ดีขึ้นและเพื่อตอบสนองหลักสูตรการเรียน</li> <li>5. การสร้างนโยบายที่เหมาะสมในโรงเรียนที่ซึ่งผู้สอนสามารถช่วยผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้นในการพัฒนาและการฝึกฝนการตัดสินใจ</li> </ol>
2. ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้บทเรียนออนไลน์ มีการแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และใช้ระบบสนับสนุนการทำงาน เช่น Google App for Education</li> <li>2. การสร้างนวัตกรรมควรสอดคล้อง กับบทเรียน เลื่อนนวัตกรรมให้เข้ากับวัยและสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนได้ดี โดยผู้เรียนสามารถมีส่วนร่วมใช้ นวัตกรรมนั้น ๆ</li> <li>3. หาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรมทางการศึกษาใหม่ ๆ</li> <li>4. ผลิตนวัตกรรมประเภทต่าง ๆ ทั้งสื่อ ประเภทหนังสือ สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการใช้อุปกรณ์อย่างง่าย ราคาไม่แพง</li> <li>5. นำเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน</li> </ol>
3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรส่งเสริมให้มีการสื่อสารผ่าน Social Network และสื่อออนไลน์ การใช้อีเมล ใช้โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก Web Board, Blog เป็นต้น</li> <li>2. ควรมีการใช้ระบบสื่อสารแบบไร้สาย และใช้อินเทอร์เน็ต สนับสนุนการทำงานและการจัดการความรู้</li> <li>3. สนับสนุนการทำงานระหว่างบุคลากร และเพื่อติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกคณะฯ</li> <li>4. มีความรู้เกี่ยวกับกฎ กติการายพในการใช้อินเทอร์เน็ต และมีความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>5. สร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์</li> </ol>

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษา	แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ด้านการนำเสนอข้อมูล สารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรส่งเสริมให้มีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น และใช้ฮาร์ดดิสก์/แฮนด์ดีร์ฟ</li> <li>2. ควรส่งเสริมให้ทำความเข้าใจกับงานที่ต้องการนำเสนอ</li> <li>3. สร้างความรู้ความเข้าใจในการเลือกระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำเสนองานนั้น</li> <li>4. ให้ความรู้ความเข้าใจ อุปกรณ์ดิจิทัลที่สามารถถ่ายทอดภาพและเสียงในงานนำเสนอเพื่อให้งานนำเสนอมีคุณภาพ</li> <li>5. สื่อนำเสนอผู้ออกแบบจะต้องทราบกลุ่มเป้าหมาย เนื้อหาสาระที่ต้องการนำเสนอ สถานที่ และเวลาที่ต้องการนำเสนอเพื่อประกอบการออกแบบสื่อ</li> </ol>