

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ศึกษา พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

สรุปผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ สาขาวิชาที่เรียนมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษาลักษณะเรียนแทนบทเรียนปกติ e-learning คิดเป็นร้อยละ 54.10 มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 54.10 ชนิดของ อุปกรณ์ที่ใช้งาน เป็น Notebook คิดเป็นร้อยละ 45.90 และจำนวนชั่วโมงในการใช้งานเครือข่าย 6-10 ชั่วโมง

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศึกษา ปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.19) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับ มาก (\bar{X} = 4.33) รองลงมา ด้านการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23) และด้านการนำเสนอ ข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านดิจิทัลเพื่อ การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.00)

2.1 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา การศึกษาศึกษาปฐมวัยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการสืบค้นข้อมูล ภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ โหลด เอกสารไฟล์ PDF เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.41) รองลงมา สืบค้นข้อมูลรายการ หนังสือ/วารสารจากห้องสมุด อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.41) และ ค้นหาเว็บไซต์เพื่อการศึกษา อยู่ใน

ระดับมาก (\bar{X} = 4.38) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ ข้อมูลการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต เช่น ตารางเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.07)

2.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การใช้บทเรียนออนไลน์เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.10) รองลงมา การใช้งานโปรแกรมช่วยสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.08) และการออกแบบบทเรียนออนไลน์แบบต่างๆ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.05) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ การใช้เว็บบล็อกเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.00)

2.3 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การใช้อีเมล เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54) รองลงมา สนทนาพูดคุยทางไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54) และดูหนัง ฟังเพลง เพื่อความบันเทิง อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.05) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ การประชุมด้วยวิดีโอ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.93)

2.4 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ การนำเสนองาน โดยใช้ Microsoft PowerPoint อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.54) รองลงมา การส่งรายงานแบบไฟล์ word และ PDF อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.34) และการเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.33) ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ การนำเสนองาน โดยใช้โปรแกรม Flip Album อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.90)

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

แนวทาง การพัฒนาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. ด้านการสืบค้นข้อมูล

1. มีการใช้ระบบฐานข้อมูล เช่น ระบบบริการการศึกษาเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น การบันทึก ตรวจสอบผลการเรียนประวัติของนักศึกษาภายในคณะฯ และมหาวิทยาลัย

2. การเตรียมโอกาสทางเรียนรู้จริงแก่ผู้เรียน โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมช่วย

3. การวางตัวของผู้สอนในบทบาทผู้ช่วยอำนวยความสะดวก (Facilitator) และผู้เรียนรู้ร่วม (Co-learner)

4. การเน้นฝึกอบรมผู้สอนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ให้ดีขึ้นและเพื่อตอบสนองหลักสูตรการเรียน

5. การสร้างนโยบายที่เหมาะสมในโรงเรียนที่ซึ่งผู้สอนสามารถช่วยผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้นในการพัฒนาและการฝึกฝนการตัดสินใจ

2. ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

1. ควรส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้บทเรียนออนไลน์ มีการแชร์ทรัพยากรร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และใช้ระบบสนับสนุนการทำงาน เช่น Google App for Education

2. การสร้างนวัตกรรมตรวจสอบคล่อง กับบทเรียน เลือกนวัตกรรมให้เข้ากับวัยและสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนได้ดี โดยผู้เรียนสามารถมีส่วนร่วมใช้ นวัตกรรมนั้น ๆ

3. หาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรมการศึกษาใหม่ ๆ

4. ผลิตนวัตกรรมประเภทต่าง ๆ ทั้งสื่อ ประเภทหนังสือ สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการใช้อุปกรณ์อย่างง่าย ราคาไม่แพง

5. นำเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน

3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1. ควรส่งเสริมให้มีการสื่อสารผ่าน Social Networkและสื่อออนไลน์ การใช้อีเมล ใช้โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก WebBoard, Blog เป็นต้น

2. ควรมีการใช้ระบบสื่อสารแบบไร้สาย และใช้อินเทอร์เน็ตสนับสนุนการทำงานและการจัดการความรู้

3. สนับสนุนการทำงานระหว่างบุคลากร และเพื่อติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

4. มีความรู้เกี่ยวกับกฎ กติกา มารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ต และมีความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

5. สร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์

4. ด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

1. ควรส่งเสริมให้มีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น และใช้ฮาร์ดดิสก์/แฮนด์ไดร์ฟ

2. ควรส่งเสริมให้ทำความเข้าใจกับงานที่ต้องการนำเสนอ

3. สร้างความรู้ความเข้าใจในการเลือกระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำเสนองานนั้น

4. ให้ความรู้ความเข้าใจ อุปกรณ์ดิจิทัลที่สามารถถ่ายทอดภาพและเสียงในงานนำเสนอ เพื่อให้งานนำเสนอ มีคุณภาพ

5. สื่อนำเสนอผู้ออกแบบจะต้องทราบกลุ่มเป้าหมาย เนื้อหาสาระที่ต้องการนำเสนอ สถานที่ และเวลาที่ต้องการนำเสนอเพื่อประกอบการออกแบบสื่อ

อภิปรายผล

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทบทวน บทเรียน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่คือ Notebook และสถานที่ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ คือ มหาวิทยาลัย นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาทุกวัน ระยะเวลาที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ 6 – 10 ชั่วโมงต่อวัน ได้ว่าแหล่งการศึกษาค้นคว้าเพื่อการศึกษา จึงมีได้จำกัดอยู่แต่เพียงเฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น แหล่งสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์นั้น ได้กลายมาเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง เนื่องจากรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น แหล่งสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์จึงกลายมาเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีบทบาทต่อการศึกษามาก

การสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่าง ๆ อาทิเช่น อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ตลอดจนความรู้และทักษะของผู้ใช้เอง ไม่ว่าจะเป็นทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ตลอดจนการใช้ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องมาจากอินเทอร์เน็ตมีเครือข่ายและฐานข้อมูลต่าง ๆ เชื่อมต่อที่สลับซับซ้อนและเพิ่มจำนวนขึ้นอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้ปริมาณของสารสนเทศเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการจึงมีความยุ่งยากและซับซ้อนเช่นกัน แม้จะมีเว็บไซต์ที่ให้บริการที่สามารถค้นหาสารสนเทศ แต่สารสนเทศที่ได้รับมีปริมาณที่เกินความสามารถที่จะคัดเลือกสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ และในปริมาณที่เพียงพอ องค์ประกอบต่าง ๆ เหล่านี้จึงสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ฐาปนีย์ สีเฉลียว , 2544) ทางด้านการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยนั้น การใช้บริการทางด้านการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษา การทำวิจัยและการให้บริการทางวิชาการนั้นได้มีบทบาทต่อนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์เป็นอย่างมาก ดังนั้น นักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์จึงต้องพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาประสิทธิภาพอยู่อย่างสม่ำเสมอ ด้านตัวนักเรียน นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ด้วยตนเองมากขึ้น เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ จึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้วิธีการแสวงหาสารสนเทศที่เหมาะสมและพัฒนาทักษะ ความสามารถที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง จนกลายมาเป็นสังคมการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (สุกานดา ตีโพธิ์กลาง, 2540)

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ระดับพฤติกรรมสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ส่วนระดับพฤติกรรม น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา จะเน้นด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องของการใช้ประโยชน์เพื่อศึกษาน้อย และอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษายังก้าวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ศทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เมทนี ระดาบุตร และคณะ (2554) ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก และสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล และการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 3-4 ชั่วโมงต่อวัน สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา พบว่า นักศึกษา มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Windows, Microsoft Word และ Microsoft Power Point ในระดับมากนักศึกษามีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel และ Microsoft Access ระดับปานกลาง ความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับมาก และเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีมาก

กิตติยา ชุมทอง (2546) พบว่าพฤติกรรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่ ทำรายงานการบ้าน เรียนรู้การใช้งานโปรแกรมค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมจากที่เรียน ศึกษาค้นคว้าเพิ่มพูนความรู้ สืบค้นข้อมูลรายการหนังสือวารสารจากห้องสมุด สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ภายในประเทศ สืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์จากต่างประเทศ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ติดตามกำหนดการและข่าวสารของสถานศึกษาพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการและถ่ายโอนข้อมูลข่าวสารความรู้ทางการศึกษา สิ่งสำคัญที่จะกระตุ้นให้นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาคือการ จัดสรรสื่อต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้สื่อสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น จากการวิจัยของ วิจิตยา เนตรวงษ์ (2547) พบว่า นักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตใช้ประเภทของสื่อสารสนเทศทางการศึกษามากที่สุดได้แก่ อินเทอร์เน็ต ดังนั้นการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์มาใช้เพื่อรองรับการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม การฝึกอบรมทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย มีการปรับปรุงพัฒนาสื่ออย่างต่อเนื่อง มีกิจกรรมส่งเสริมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้สื่อสารสนเทศทางการศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยัง มีความสอดคล้องใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ Patricia Insúa Cerretani (2016) ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ และลดความเครียดของนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศสเปนกลุ่มตัวอย่าง 4,799 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการเรียนการสอนมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อวัน และใช้ในเรื่องของความบันเทิงมากกว่า 5 ชั่วโมงต่อวัน นักศึกษาที่เรียนระดับสูงจะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่า นักศึกษาที่เรียนระดับต่ำกว่ามีความสอดคล้องใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ Isidora Milošević, et al (2015) ศึกษาเกี่ยวกับผลของพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ M-learning โดยใช้สมาร์ตโฟนของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเบลเกรด (University in Belgrade) ประเทศเซอร์เบีย (Serbia) กลุ่มตัวอย่าง 280 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยในเบลเกรด

มีพฤติกรรมการใช้ M-learning เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้เพิ่มความสะดวกกับการเรียน เพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาการสอนของอาจารย์ และมีความต้องการคุณภาพในการให้บริการ M-learning นวัตกรรมใหม่ๆ ของสมาร์ทโฟน ที่จะทำให้เกิดความใส่ใจในการเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หรือวางแผนแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน หรือจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
2. ครูผู้สอนสามารถนำผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมต่อไป
3. การจัดมีให้มีความหลากหลายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเพียงพอต่อการใช้นักศึกษาจะทำให้ศึกษามีพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตนเองมากยิ่งขึ้น
4. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ถูกวิธีที่ส่งผลต่อผลการเรียนและการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการศึกษาแนวทางพฤติกรรมเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีหรือรูปแบบการเรียนรู้ควบคู่กันไปด้วย
3. ควรมีการวิจัยและติดตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงประโยชน์และโทษของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ
5. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปรับปรุงแก้ไขตัวแปรให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละคณะหรือแต่ละมหาวิทยาลัย