

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบเจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 5 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ โรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โรงเรียนประถมสาธิตและโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณของสูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างระดับประถมศึกษาจำนวน 308 คน และกลุ่มตัวอย่างระดับมัธยมศึกษา จำนวน 337 คน

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังนี้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test)

#### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

##### ผลการศึกษาเจตคติ

1. เจตคติของนักเรียนในระดับประถมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ ชาวต่างประเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจตคติที่นักเรียนมีมากที่สุดคือ เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแล้วเกิดความสนุกสนาน ( $X = 3.90$ ) รองลงมาคือ มีความสุขที่ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ( $X = 3.83$ ) ส่วนเจตคติที่นักเรียนมีน้อยที่สุดคือ เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวไทยแล้วจะเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากกว่าเรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ( $X = 2.44$ )

2. เจตคติของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ ชาวต่างประเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจตคติที่นักเรียนมีมากที่สุดคือ เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแล้วเกิดความสนุกสนาน ( $X = 4.03$ ) รองลงมาคือ มีความสุขที่ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ( $X = 4.00$ ) ส่วนเจตคติที่นักเรียนมีน้อยที่สุดคือ เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวไทยแล้วจะเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากกว่าเรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ( $X = 2.91$ )

##### ผลการศึกษาความพึงพอใจ

3. ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับประถมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดีและมีอารมณ์ขัน ( $\bar{X} = 4.52$ ) รองลงมาคือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ ( $\bar{X} = 4.43$ ) ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีวินัยและตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.17$ )

4. ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดีและมีอารมณ์ขัน ( $\bar{X} = 4.67$ ) รองลงมาคือ สนับสนุนและเป็นกันเองกับนักเรียน ( $\bar{X} = 4.64$ ) ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีวินัยและตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.36$ )

5. ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับประถมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในด้านการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ข้อคือ มีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดี และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่น่าสนใจและหลากหลาย ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือ มีการถ่ายทอดความรู้ได้ดีทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดี ( $\bar{X} = 4.46$ ) ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีวิธีประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 4.28$ )

6. ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในด้านการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้แก่นักเรียน ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมา มี 2 ข้อ คือ มีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดี และมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 4.61$ ) ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ชยันและค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆมาสอนอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ )

### ผลการเปรียบเทียบเจตคติและความพึงพอใจ

7. นักเรียนชาย และนักเรียนหญิง มีเจตคติและความพึงพอใจ ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศไม่แตกต่างกัน

8. นักเรียนในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีเจตคติและความพึงพอใจ ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยนักเรียนในระดับมัศึกษามีเจตคติและความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศสูงกว่านักเรียนในระดับประถมศึกษา

### อภิปรายผล

ผลการ ศึกษาเจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา และผลการเปรียบเทียบเจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. เจตคติที่มีมากที่สุดของนักเรียนในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ คือ เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแล้วเกิดความสุขสนาน รองลงมาคือ มีความสุขที่ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่า นักเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาต่างมีเจตคติต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เหมือนกันคือ รู้สึกสนุกสนานเมื่อเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ แสดงให้เห็นว่าความรู้สึกสนุกสนานหรือรู้สึกมีความสุขเมื่อได้เรียนภาษาอังกฤษนั้นเป็นองค์ประกอบหรือหัวใจสำคัญในการเรียนสำหรับนักเรียน ถ้าหากเรียนแล้วไม่เกิดความสุขสนานหรือเรียนแล้วไม่มีความสุข ก็อาจส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนไม่ดีเท่าที่ควรหรืออาจทำให้นักเรียนมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ

2. ความพึงพอใจมากที่สุดของนักเรียนในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ ชาว ต่างประเทศ ในด้านบุคลิกภาพ คือ ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดีและมีอารมณ์ขัน รองลงมาสำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษา คือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ ส่วนในระดับมัธยมศึกษาคือ สนับสนุนและเป็นกันเองกับนักเรียน กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่า นักเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจะมีความพึงพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มี อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน มากที่สุด ผู้สอนในลักษณะนี้จะทำให้ผู้เรียนรู้สึกมีความสุขที่ได้เรียน เพราะจะไม่รู้สึกเครียดหรือกดดันในเวลาเรียน เมื่อผู้สอนอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีอารมณ์ขันจะช่วยสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้ดีขึ้นไปด้วย ส่วนข้อที่รองลงมาสำหรับนักเรียนในระดับประถมศึกษาคือ จะพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ นั้นหมายถึงผู้สอนจะต้องมีความอดทนและสุขุมเยือกเย็น เพราะการสอนนักเรียนในระดับประถมศึกษานั้นจะต้องมีความอดทนสูงและสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้เป็นอย่างดี ถ้าผู้สอนมีความมั่นคงทางอารมณ์ นักเรียนจะมีความสุขที่จะเรียน ส่วนข้อที่รองลงมาสำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาคือ สนับสนุนและเป็นกันเองกับนักเรียน แสดงให้เห็นว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษาพึงพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ นอกจากจะมีอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีอารมณ์ขันแล้ว ยังต้องมีความ สนับสนุนและเป็นกันเองกับนักเรียน อีกด้วย เพราะความเป็นกันเองที่อาจารย์ชาวต่างประเทศมีให้แก่แก่นักเรียนจะช่วยให้แก่นักเรียนมีความกล้าแสดงออกและอยากมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น ดังที่บลูม ( Bloom, 1976 : 115 - 126) กล่าวว่าครูต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างเหมาะสม ให้แรงเสริมที่สอดคล้องกับผู้เรียน ใช้เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน สามารถควบคุมอารมณ์ได้ ส่วน ฟรุเดนสไตน์ (ปีทมา นาคะสนธิ์, 2540 อ้างถึงใน Freudenstein,1979) ระบุคุณลักษณะของครูที่ดี คือ รู้วิธีการกระตุ้นและใช้พลังงานและความสนใจในการเรียนรู้ของเด็ก สามารถจัดเตรียมกิจกรรม

ที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความสนใจและเหมาะสมกับช่วงความสนใจของเด็ก มีความสามารถด้านละคร การเล่าเรื่อง สนุกสนานกับการเล่นละคร มีพรสวรรค์ทางการวาดภาพร้องเพลง และ/หรือเล่นดนตรี มีจินตนาการ สร้างสื่อการเรียนการสอน และมีอารมณ์ขัน จากลักษณะของครูที่ดีข้างต้นนี้ จะเห็นได้ว่า นักเรียนในทุกระดับการศึกษาต่างก็ต้องการหรือมีความพึงพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีลักษณะดังกล่าว ถ้าผู้สอนมีลักษณะเช่นนี้ก็จะทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ส่งผลให้กิจกรรมการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ความพึงพอใจมากที่สุดของนักเรียนในระดับประถมศึกษาต่อ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ในด้านการสอน มี 2 ข้อ คือ มีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดี และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่น่าสนใจและหลากหลาย รองลงมาคือมีการถ่ายทอดความรู้ได้ดีทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดี กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่า นักเรียนในระดับประถมศึกษาจะมีความพึงพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีความรู้ในเรื่องที่จะสอน และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่น่าสนใจและหลากหลาย มากที่สุด จะเห็นได้ว่าถ้าผู้สอนมีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดี อีกทั้งมีเทคนิคการสอนที่น่าสนใจและมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ก็จะดึงดูดความสนใจของนักเรียนให้มีความตั้งใจและสนใจในการร่วมทำกิจกรรมได้เป็นอย่างดี ส่วนข้อที่รองลงมาคือสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ แสดงให้เห็นว่านักเรียนในระดับประถมศึกษาพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่สามารถสอนให้เข้าใจเนื้อหาบทเรียนได้ ซึ่งจะทำให้เค้าชอบเรียนภาษาอังกฤษเพราะว่าเรียนแล้วเกิดความเข้าใจและรู้สึกสนุกกับการเรียน ดังที่ เสงี่ยม ไตรรัตน์ (2534 : 8) กล่าวถึงคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษว่า ครูจะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษดีเพียงพอที่จะใช้ภาษาและสอนนักเรียนให้ใช้ภาษาตามสถานการณ์และวัฒนธรรมของผู้ใช้ภาษาจริง ขณะเดียวกันก็ต้องปรับปรุงตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญในการสอนดีขึ้นเรื่อยๆ ส่วนพรูเดนสแตน (ปีทมา นาคะสนธิ์, 2540 อ้างถึงใน Freudenstein,1979) ระบุคุณลักษณะของครูที่ดี คือ รู้วิธีการกระตุ้นและใช้พลังงานและความสนใจในการเรียนรู้ของเด็ก สามารถจัดเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความสนใจและเหมาะสมกับช่วงความสนใจของเด็กได้ อีกทั้งบลูม (Bloom, 1976 : 115 - 126) ยังได้กล่าวว่าครูต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างเหมาะสม ให้แรงเสริมที่สอดคล้องกับผู้เรียน ค้นหาข้อมูลย้อนกลับและแก้ไขข้อบกพร่อง มีการวางแผนเตรียมการสอนและความพร้อมของครู ให้ผู้เรียนมีความเข้าใจจุดมุ่งหมายและขั้นตอนในการทำงาน มีการลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยาก ใช้อุปกรณ์การสอนอย่างเหมาะสม มีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรม ใช้เทคนิคการสอนที่น่าสนใจ รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของนักเรียน สามารถควบคุมอารมณ์ได้ แม่นยำในเนื้อหาวิชาและความรู้ในเรื่องที่สอน ทำให้นักเรียนค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากเรื่องที่เรียนในชั้นเรียน เน้นการปฏิบัติควบคู่กับเนื้อหาวิชาและมีความสามารถในการอธิบายให้นักเรียนเข้าใจ จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นว่า ถ้าอาจารย์ชาวต่างประเทศมีคุณลักษณะดังกล่าวข้างต้น จะทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนจะเกิดความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียน เกิดความสนใจอยากที่จะเรียนรู้และพร้อมที่จะร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ในห้องเรียน

4. ความพึงพอใจมากที่สุดของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในด้านการสอน คือ สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้นักเรียน รองลงมาคือ 2 ข้อคือ มีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดี และมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย กรณีดังกล่าวอธิบายได้ว่านักเรียนในระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่พอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่สามารถ สร้างบรรยากาศในการเรียนที่ดีให้นักเรียนได้ แสดงให้เห็นว่า ถ้าบรรยากาศในการเรียนรู้ดีจะทำให้นักเรียนมีความตั้งใจเรียนและอยากที่จะเรียนรู้มากยิ่งขึ้น ดังที่ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคนอื่นๆ ( 2537 : 48) ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู 6 ข้อ โดยข้อที่ 3 ได้กล่าวถึงการจัดสภาพห้องเรียนว่าเป็นการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนทางด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเพื่อให้มีบรรยากาศเหมาะแก่การเรียนรู้และการสร้างบรรยากาศทางอารมณ์ จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นว่า การสร้างสภาพแวดล้อมหรือการสร้างบรรยากาศให้เหมาะแก่การเรียนรู้เป็นส่วนประกอบหนึ่งของการสร้างประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู ดังนั้นถ้าอาจารย์ชาวต่างประเทศทำการสอนโดยการสร้างบรรยากาศทางการเรียนรู้ทั้งทางด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ทางอารมณ์คือผู้เรียนมีความรู้สึกรักสนุกและมีความสุขในการเรียน ก็จะทำให้การเรียนการสอนนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนข้อที่รองลงมาคือนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาจะพอใจอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีความรู้ในเรื่องที่จะสอนเป็นอย่างดีและมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ดังที่ เสี่ยม โตรัตน์ (2534 : 8) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษว่า ครูจะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษดีเพียงพอที่จะใช้ภาษาและสอนนักเรียนให้ใช้ภาษาตามสถานการณ์และวัฒนธรรมของผู้ใช้ภาษาจริง ขณะเดียวกันก็ต้องปรับปรุงตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญในการสอนดีขึ้นเรื่อยๆ และ ฟรุเดนสไตน์ (ปีทมา นาคะสนธิ์, 2540 อ้างถึงใน Freudenstein,1979) ได้ระบุคุณลักษณะของครูที่ดี คือ สามารถจัดเตรียมกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับความสนใจและเหมาะสมกับช่วงความสนใจของเด็ก จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นว่า ความรู้และเทคนิคการสอนที่น่าสนใจและหลากหลายของอาจารย์ชาวต่างประเทศจะทำให้นักเรียนมีความสนใจและมีความตั้งใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น

5. นักเรียนชาย และนักเรียนหญิง มีเจตคติและความพึงพอใจ ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่านักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างก็มี เจตคติและความพึงพอใจที่มี ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้แสดงว่าเพศไม่ได้เป็นตัวกำหนดความแตกต่างเรื่อง เจตคติ และความพึงพอใจที่มี ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ

6. นักเรียนในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีเจตคติและความพึงพอใจ ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยนักเรียนในระดับมัศึกษามีเจตคติและความพึงพอใจ ต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศสูงกว่านักเรียนในระดับประถมศึกษา ดังที่ ประภาเพ็ญ สุวรรณ (บรรพต ชันคำ, 2546 : 16 อ้างถึงใน ประภาเพ็ญ สุวรรณ, 2526 : 65-69) ที่กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีเจตคติที่แตกต่างกันจำนวน 4 ข้อ ซึ่งข้อที่หนึ่งได้กล่าวถึงเรื่องตัวบุคคล (The Individual) ว่า ประสบการณ์ในการให้การเลี้ยง

ดูหรือการฝึกอบรมจะเป็นตัวกำหนดบุคลิกภาพของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลมีบุคลิกภาพที่แตกต่างกันไป ซึ่งบุคลิกภาพที่ต่างกันนี้จะมีผลทำให้เจตคติของบุคคลเหล่านั้นแตกต่างกันด้วย นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านสรีรวิทยา สังคม เช่น อายุ การศึกษา มีผลต่อเจตคติของบุคคลและทำให้มีผลต่อเจตคติของตนเองที่มีต่อสิ่งต่างๆในสังคม จากข้อความดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านสรีรวิทยาสังคม เช่น อายุ หรือการศึกษา มีผลต่อเจตคติของบุคคล ดังนั้น นักเรียนในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาจึงมี เจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศแตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนในระดับประถมศึกษาที่มีเจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศอยู่ในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยนี้ อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงต้องช่วยกันปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนรวมถึงบุคลิกลักษณะของตัวผู้สอนเองเพื่อให้นักเรียนเกิดเจตคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ส่วนนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาที่มีเจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่านักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศอยู่แล้ว ดังนั้นถ้าจะให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนมากยิ่งขึ้น อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงต้องพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้นรวมถึงพัฒนาบุคลิกลักษณะของตนเองด้วย ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียนมากยิ่งขึ้น

2. ด้านผลการวิจัยความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับประถมศึกษาที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ ชาวต่างประเทศ ทั้งในด้านการสอนและด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาทั้งสองด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าคุณลักษณะทั้งทางด้านการสอนและด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ชาวต่างประเทศมีความสำคัญหรือมีอิทธิพลต่อการเรียนของนักเรียน ดังนั้น ผู้บริหารรวมถึงอาจารย์ผู้สอนที่อยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศอาจต้องพัฒนาอาจารย์ชาวต่างประเทศหรือสรรหาอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีความพร้อมทั้งทางด้านการสอนและทางด้านบุคลิกลักษณะที่เหมาะสมเพื่อให้การเรียนการสอนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุดและนักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุขที่สุด

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัย เจตคติและความพึงพอใจในด้านอื่นๆ เช่น ด้านการบริหารหรือด้านการบริการชุมชน เป็นต้น
2. ควรทำการวิจัยหรือศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในระดับอื่น เช่น ในระดับอุดมศึกษาและควรทำการวิจัยในด้านอื่นๆ ที่ไม่ใช่เจตคติหรือความพึงพอใจ

