

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบฐานความรู้ด้านการรักษาโรคด้วยสมุนไพร ที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล สกัดข้อมูลที่มีประโยชน์และนำมาพัฒนาเป็นฐานความรู้ หลังจากนั้น จึงพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อดึงความรู้จากฐานความรู้นั้นมาวิเคราะห์ในส่วนต่างๆ ทั้งในส่วน การวิเคราะห์ธาตุเจ้าเรือน และการสอบถามอาการเจ็บป่วย เพื่อแนะนำสมุนไพรสาธารณสุขมูลฐานที่ใช้รักษาโรค โดยมุ่งหวังผลให้ประชาชนผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ได้รับข้อมูลความรู้ และมีความเข้าใจ ในการนำสมุนไพรมาใช้ปรุงเป็นอาหารและยาเพื่อดูแลสุขภาพตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพาบริการด้านสาธารณสุขของภาครัฐและภาคเอกชน

ระบบฐานความรู้ด้านการรักษาโรคด้วยสมุนไพร มีระบบงานทั้งหมด 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ ที่ได้ทำการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล (Data) และความรู้ (Knowledge) ไว้ในส่วนนี้ และส่วนของผู้ใช้ระบบ ที่เปิดเว็บไซต์ให้ประชาชนทั่วไปสมัครเป็นสมาชิกของเว็บไซต์และเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบธาตุเจ้าเรือนของตน ตลอดจนแสดงค่าทำนายและคำแนะนำต่างๆ ในการเลือกรสชาติอาหารที่รับประทาน เพื่อผลในการดูแลสุขภาพตนเอง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้สมาชิกสอบถามอาการเจ็บป่วยตามธาตุเจ้าเรือนของตนเอง และอาการเจ็บป่วยต่างๆ ไปจำนวน 5 กลุ่มโรค ที่คณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้ระบุไว้ คือ กลุ่มโรคผิวหนัง กลุ่มโรคระบบทางเดินปัสสาวะ กลุ่มโรคระบบทางเดินปัสสาวะ กลุ่มโรคระบบทางเดินหายใจ และกลุ่มโรคอื่นๆ เช่น โรคนอนไม่หลับ เคล็ดขัดยอก เป็นไข้ และโรคหืดหอบ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบเพื่อแนะนำการเลือกใช้สมุนไพรรักษาโรคที่ตนเองมักเป็นอยู่เสมอ

ในส่วนของการประเมินผลระบบ ผู้วิจัย ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บนเว็บไซต์เดียวกันนี้ โดยโปรแกรมจะรวบรวมข้อมูลซึ่งอยู่ในรูปแบบคะแนนความพึงพอใจระดับ 1-5 มาประมวลผลเพื่อหาเปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อคำถามแต่ละข้อภายใต้ระบบงาน และแสดงผลลัพธ์ความพึงพอใจ ให้สมาชิกผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ดูได้ด้วยตนเองตามความต้องการของผู้ใช้

จากการที่ผู้วิจัยทำการประเมินผลระบบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์แผนไทยจำนวน 4 ท่าน พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ด้วยค่าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.14 และการประเมินผลระบบในส่วนความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้งานจำนวน 300 ท่านใน 3 ช่วงอายุ คือ ช่วงอายุต่ำกว่า 16 ปี 6 เดือน ช่วงอายุ 16 ปี 7 เดือน ถึง 32 ปี 6 เดือน และช่วงอายุ 32 ปี ขึ้นไป พบว่าความพึงพอใจในการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับดี ด้วยค่าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.24 และพบว่าช่วงอายุต่ำกว่า 16 ปี มีความใส่ใจในการดูแลสุขภาพตนเอง น้อยกว่า ช่วงอายุอื่นๆ

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับบุคคลไม่ว่าจะเป็นวัยเด็กวัยหนุ่มสาวหรือผู้สูงอายุ ก็สามารถเกิดขึ้นได้ โดยอ้างอิงหลักทฤษฎีทางการแพทย์แผนไทยว่าด้วยเรื่อง ธาตุ และองค์ประกอบอื่นๆ เช่น สิ่งแวดล้อม อายุ อิริยาบถ ตลอดจนอาหารการกิน เป็นต้น แต่เราสามารถ

ดูแลสุขภาพร่างกายให้สมบูรณ์แข็งแรงได้ ทั้งในยามปกติ หรือยามเจ็บป่วย ซึ่งหากเริ่มต้นที่ตนเอง คือ รู้จักตัวตนของตนเอง รู้ว่าธาตุเจ้าเรือนของเราคือธาตุอะไร และนำความรู้ที่ได้รับ มาปรับเปลี่ยน วิธีการดำรงชีวิตในแต่ละช่วงอายุของบุคคล ใช้รสชาติอาหาร และสมุนไพรเข้าช่วยในการปรับสมดุล ร่างกายให้เข้าสู่ภาวะปกติ โดยองค์ความรู้จากฐานความรู้นี้ ได้ผ่านการวิจัยมาแล้วว่า ผลการวิจัย อยู่ในเกณฑ์ที่ดี น่าจะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคลทุกๆ ช่วงวัยได้ โดยใช้หลักการดูแลสุขภาพตนเองเข้าเสริม

5.2 ข้อจำกัดของงานวิจัย

งานวิจัยนี้ มีข้อจำกัดหลายประการ ดังนี้

5.2.1 เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่ใช้จัดเก็บโปรแกรมและข้อมูลในเว็บไซต์ภายใต้ระบบงาน มีประสิทธิภาพด้านการจัดเก็บข้อมูล และความเร็วในการประมวลผลข้อมูลที่ต่ำ ถึงแม้ว่าจะใช้ ภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุที่มีประสิทธิภาพสูงแล้ว ผู้ใช้ยังอาจต้องรอการประมวลผลที่นานเกินกว่า ที่จะอดทนรออยู่ได้

5.2.2 ระบบไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาดับบ่อยครั้ง ทั้งในและนอกเวลาทำการของมหาวิทยาลัย ทำให้เครื่องแม่ข่ายของเว็บไซต์ <http://www.cs3.ssr.u.ac.th/herbal> ใฝดับตามไปด้วยจนกว่าเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเครื่องแม่ข่าย จะมาทำการ Restart เครื่อง เพื่อให้เรียกใช้งานเว็บไซต์ได้ต่อไป ทำให้การดำเนินการวิจัยทั้งในส่วนการพัฒนาโปรแกรม การทดสอบระบบ การศึยข้อมูลเข้าระบบ ตลอดจนการเฝ้าผลการวิจัย เป็นไปอย่างไม่ต่อเนื่องเท่าใดนัก และเกิดความล่าช้าขึ้นได้

5.2.3 การเลือกใช้ข้อมูลสมุนไพรสาธารณสุขมูลฐาน ภายใต้ประกาศของคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน จำนวน 61 ชนิด ไม่สามารถรองรับอาการเจ็บป่วยตามธาตุเจ้าเรือนของบุคคลซึ่งรวมแล้วประมาณ 250 อาการได้ โดยเฉพาะบุคคลที่มีธาตุเจ้าเรือนเป็นธาตุดิน จะมีอาการเจ็บป่วยมากกว่าธาตุลม ธาตุน้ำ และธาตุไฟ ผู้วิจัย จึงจำเป็นต้องตัดตัวเลือกอาการเจ็บป่วยบางอาการซึ่งไม่พบสมุนไพรที่ใช้รักษาออกไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัย ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกัน ไว้ดังนี้

5.3.1 ทำการเผยแพร่เว็บไซต์นี้ให้ประชาชนใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบธาตุเจ้าเรือน และเลือกทิศทางดูแลสุขภาพตนเองด้วยสมุนไพรไทย และมีผู้ทำการวิจัยนี้ ให้ขยายผลอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ทำการวิจัยเพื่อหาวิธีการให้เด็กๆ มีความใส่ใจในการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ เป็นต้น แทนการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ การรับประทานขนมขบเคี้ยว เช่น มันฝรั่งกรอบ เป็นต้น

5.3.3 ทำการวิจัยเพื่อหาวิธีการให้ประชาชนทุกช่วงอายุปรับเปลี่ยนวิธีการดำรงชีวิต โดยใช้หลักการดูแลสุขภาพตนเอง

5.3.4 ทำการพัฒนาฐานความรู้ โดยเพิ่มพืชสมุนไพรที่มีประโยชน์และมีความปลอดภัย ให้บุคคลสามารถเลือกรับประทานอย่างถูกต้อง ตามหลักทฤษฎีทางการแพทย์แผนไทย

5.3.5 ทำการเพิ่มเติมองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ข้อมูลภายใต้ระบบมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

5.3.6 ทำการจดโดเมนเนมให้ผู้ใช้เรียกใช้เว็บไซต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น และควรทำการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server) ให้เรียกใช้งานเว็บไซต์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

5.3.7 กระทรวงสาธารณสุข ควรประกาศ สมุนไพรที่ใช้ในงานสาธารณสุขมูลฐานเพิ่มมากขึ้นกว่าที่ประกาศไว้ในปัจจุบัน เนื่องจากมีสมุนไพรดีๆ ที่ใช้ในครัวเรือน หาได้ง่าย และราคาถูก แต่ประสิทธิภาพในการรักษาโรคสูง เช่น มะรุม เป็นต้น ประชาชนจึงจะได้รับทราบข้อมูลและแนวทางการใช้สมุนไพรนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี