

ภาคผนวก

แบบประเมินคุณภาพ ระบบฐานข้อมูลมัลติมีเดียศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์
คำชี้แจง

แบบประเมินคุณภาพชุดนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบฐานข้อมูลมัลติมีเดียศิลปวัฒนธรรมกรุงรัตนโกสินทร์ ที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพของระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบออกเป็น 5 ด้าน คือ

- ด้านความสามารถของระบบตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ (Functional Requirement test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด
- ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Functional test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่าสามารถทำงานตามหน้าที่ที่มีอยู่ได้มากน้อยเพียงใด
- ด้านการใช้งานของระบบ (Usability test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่ามีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด
- ด้านการประมวลผลของระบบ (Performance test) เป็นการประเมินทางด้านความรวดเร็วในการประมวลผลอยู่ระดับใด
- ด้านการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบ (Security test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยว่ามีหรือไม่เพียงใด

ในการตอบแบบประเมิน ขอความกรุณาให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่องใบแบบประเมินที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับคุณภาพต่อแบบประเมินแต่ละด้านมีมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แต่ละระดับกำหนดค่าความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับดีมาก
- 4 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับดี
- 3 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับพอใช้
- 2 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีคุณภาพในระดับต้องปรับปรุง
- 1 หมายถึง ระบบที่พัฒนาไม่สามารถนำไปใช้งานได้

ความคิดเห็นของผู้ประเมินเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ

1. การประเมินด้านความสามารถของระบบตรงต่อความต้องการของผู้ใช้

(Function Requirement test)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
1. ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล	5	4	3	2	1
2. ความสามารถของระบบในการเชื่อมโยงเมนู					
3. ความสามารถของระบบในการสืบค้นข้อมูล					
4. ความสามารถของระบบเรื่องระยะเวลาในการตอบสนอง					
5. ความสามารถของระบบที่ทำงานอัตโนมัติ					
6. ความสามารถของระบบในการจัดการฐานข้อมูล					

2. การประเมินระบบด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Functional test)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
1. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูล	5	4	3	2	1
2. ความถูกต้องของระบบในการสืบค้นข้อมูล					
3. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล					
4. ความถูกต้องของระบบในการจัดเก็บข้อมูล					
5. ความถูกต้องของระบบในการออกรายงาน					
6. ความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม					

3. การประเมินระบบด้านการใช้งานของระบบ (Usability test)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของฟังก์ชันต่างๆ มีความง่ายในการใช้งานระบบ					
2. ความเหมาะสมของข้อความที่แสดงผลมีความชัดเจน					
3. ความเหมาะสมของการใช้สีโดยภาพรวม					
4. ความเหมาะสมของข้อมูลที่น่าเสนอ					
5. ความเหมาะสมของปุ่มและคำอธิบายมีความง่ายต่อความเข้าใจ					

4. การประเมินระบบด้านการประมวลผลของระบบ (Performance test)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ความเร็วในการทำงานของโปรแกรมในภาพรวม					
2. ความเร็วในการประมวลผลด้านการค้นหา					
3. ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล					
4. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยง					
5. ความเร็วในการบันทึก แก้ไข ลบ รายการข้อมูล					

5. การประเมินระบบด้านการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบ (Security test)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1. กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ระบบ					
2. กำหนดบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านในการใช้งาน					
3. การตรวจสอบความถูกต้องในการป้อนข้อมูลนำเข้าสู่ระบบ					