



## แบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลในด้านต่างๆ ของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ โดยจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อทำวิจัยหาข้อแก้ไข ปรับปรุง และเสนอสิ่งที่จะตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน หากผิดพลาดประการใดก็ขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่1** ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ

**ส่วนที่2** พฤติกรรมการใช้จ่ายระหว่างการท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ของนักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุชาวต่างชาติ

**ส่วนที่3** ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติในประเทศไทย

**ส่วนที่1** ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติ

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1.เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2.อายุ

- 1) 60-65 ปี  2) 65-70 ปี  3) 71 ปี ขึ้นไป

3.สถานภาพ

- 1) โสด  2) สมรส  3) แยกกันอยู่

4.ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2) ปริญญาตรี  3) สูงกว่าปริญญาตรี



7. ท่านรู้จักสถานที่ต่างๆ ในประเทศไทยจากที่ใด

- 1) หนังสือพิมพ์                       2) เพื่อน/คนรู้จัก                       3) อินเทอร์เน็ต  
 4) สื่อโฆษณาทางโทรทัศน์                       5) นิตยสารการท่องเที่ยว                       6) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
 7) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านใช้เงินกับสิ่งใดที่รู้สึกคุ้มค่าที่สุดในประเทศไทย

- 1) การเดินทาง     2) อาหารและเครื่องดื่ม  
 3) ค่าที่พักกิจกรรมต่างๆ     4) สินค้าและบริการ  
 5) ค่านันทนาการ     6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. หากท่านมีโอกาส ท่านจะกลับมาที่ประเทศไทยอีกหรือไม่

- 1) กลับมา     2) ไม่กลับมาอีก     3) ไม่แน่ใจ

10. ท่านจะแนะนำให้เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวมาเที่ยวประเทศไทยหรือไม่

- 1) กลับมา     2) ไม่กลับมาอีก     3) ไม่แน่ใจ

**ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวสูงอายุชาวต่างชาติในประเทศไทย**

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

กรุณาระบุระดับความสำคัญตามความคิดเห็นของท่าน ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในประเทศไทย

ระดับความพึงพอใจของท่านหลังจากที่ได้ใช้จ่ายในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านที่พัก					
2.ด้านกิจกรรมนันทนาการ					
3.ด้านสินค้าและบริการ					
4.ด้านอาหารและเครื่องดื่ม					
5.ด้านการคมนาคมขนส่ง					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ



## Senior Foreign Tourist Survey

### The Study of Senior Foreign Tourists' spending Behavior in Thailand

The Study of Foreign Senior Tourists' spending Behavior in Thailand is an academic research to gather and study views of foreign senior tourists visiting Thailand. The purpose of this research is to study foreign senior tourists' spending behavior in Thailand and level of satisfaction after their spending in the areas of accommodation, entertainment activities, product & services, food & beverage, and transportation. The results of this research will be share to tourism stakeholders in Thailand such as TOT, government official, hotel industry, and etc.

For researcher only

Copy No.....

#### Part 1 General information for foreign senior tourists

Direction: Please mark ✓ on  that correctly represents your information

##### 1. Gender

- 1) Male                       2) Female

##### 2. What is your age?

- 1) 60-65 Years old     2) 66-70 Years old                       3) More than 70 years old

##### 3. Status

- 1) Single                       2) Married                       3) Divorced

##### 4. What is the level of your education?

- 1) High school                       2) College/University                       3) Graduate school

##### 5. What is your approximate total household income before taxes (per year)?

- 1) Less than \$20,000                       2) \$20,000 - \$50,000  
 3) \$50,001 - \$100,000                       4) More than \$100,000

**Part 2** Spending behavior of foreign senior tourists in Thailand

For researcher only

Direction: Please mark ✓ on  that correctly represents your information

1. Where are you from?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Asia                  | <input type="checkbox"/> 2) Europe (EU)   | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Middle East           | <input type="checkbox"/> 4) North America |   |
| <input type="checkbox"/> 5) Australia/New Zealand | <input type="checkbox"/> 6) Others.....   |   |

2. How often have you been to Thailand?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) First time | <input type="checkbox"/> 2) A few times | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Many times | <input type="checkbox"/> 4) Regularly   |   |

3. What drawn you to travel in Thailand? (Choose one best answer)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Beautiful scenery                      | <input type="checkbox"/> 2) Low cost of traveling       | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Recommendation from friends and family | <input type="checkbox"/> 4) Live in neighboring country |   |
| <input type="checkbox"/> 5) Interesting culture and tradition      | <input type="checkbox"/> 6) Thai food                   |   |
| <input type="checkbox"/> 7) Others.....                            |   |   |

4. How many days are you traveling in Thailand?

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) A few days | <input type="checkbox"/> 2) A week              | <input type="checkbox"/> 3) A few weeks | ○ |
| <input type="checkbox"/> 4) A month    | <input type="checkbox"/> 5) More than one month |   |   |

5. How many are in your party?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) By myself   | <input type="checkbox"/> 2) Couple      | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Small group | <input type="checkbox"/> 4) Large group |   |

6. What is your average spending per trip in Thailand?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Less than \$5,000   | <input type="checkbox"/> 2) \$5,000 - \$10,000 | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) \$10,001 - \$20,000 | <input type="checkbox"/> 4) More than \$20,000 |   |

7. How do you get the information about tourism in Thailand?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Newspaper        | <input type="checkbox"/> 2) Friends and family            | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Internet         | <input type="checkbox"/> 4) Television                    |   |
| <input type="checkbox"/> 5) Tourism magazine | <input type="checkbox"/> 6) Tourism authority of Thailand |   |
| <input type="checkbox"/> 7) Others.....      |   |   |

8. What part of activities you spent most of your budget on?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Travelling expenses    | <input type="checkbox"/> 2) Food & Beverage expenses | ○ |
| <input type="checkbox"/> 3) Accommodation expenses | <input type="checkbox"/> 4) Shopping expenses        |   |
| <input type="checkbox"/> 5) Entertainment expenses | <input type="checkbox"/> 6) Others.....              |   |
|  |  |   |

For researcher only



9. Would you like to come back to visit Thailand again?

- 1) Yes                       2) No                       3) Not sure



10. Would you recommend your friends and family to visit Thailand?

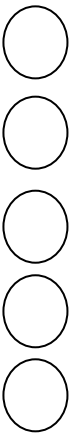
- 1) Yes                       2) No                       3) Not sure



**Part 3** Level of satisfaction of foreign senior tourists in Thailand

Direction: Please mark ✓ that correctly represents your level of satisfaction

What is your level of satisfaction after spending your money in these areas?	Level of Satisfaction				
	Very Satisfy	Satisfy	OK	Dissatisfy	Very Dissatisfy
1. Accommodation					
2. Entertainment activities					
3. Goods and services					
4. Food & Beverage					
5. Transportation					



Comment.....

.....

.....

Thank you for your cooperation in completing this questionnaire!