

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ

ชื่อผู้วิจัย : นลินี โสฬศสถิตย์

ปีที่ทำการวิจัย : 2555

งานวิจัยการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแนะนำต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร แนวทางหลักที่ใช้ในระบบแนะนำ (Recommender Systems) คือวิธีแนะนำด้วยการพิจารณาเนื้อหา (Content-Based Recommendation) รวมทั้งการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้ เกี่ยวกับระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในงานวิจัยนี้ ประกอบด้วยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และกลุ่มบุคคลทั่วไปจำนวน 95 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากแบบสอบถามแล้วคำนวณค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.180 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.113 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ดีและไม่มีความแตกต่างกันมาก

2. ความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลทั่วไปที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.365 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.144 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ดีและไม่มีความแตกต่างกันมากนัก