

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัย

การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาตัวแทนที่รถยนต์มือสอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง 'การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาตัวแทนที่รถยนต์มือสอง (Use of Recommender Systems in Decision Support: A Case Study : The Used Car Dealer)' ทั้งนี้เพื่อตามสมบูรณ์ของงานวิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นความจริง และพร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อย่างดีของท่าน ทั้งนี้ข้อมูลของท่านจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยนี้เท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาตัวแทนที่รถยนต์มือสอง

ข้อมูลจำเพาะ : ระบบแนะนำ (Recommender Systems) คือ ระบบที่แนะนำข้อมูลให้กับผู้ใช้ระบบ โดยอ้างอิงจากสมมติฐานความต้องการ ณ ขณะนั้นของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 ช่วงอายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี
 31-35 ปี 36-40 ปี มากกว่า 40 ปี

1.3 ภูมิภาคการศึกษาสูงสุด

- ระดับปริญญาตรี สาขา (กรุณาระบุ)
- ระดับปริญญาโท สาขา (กรุณาระบุ)
- ระดับปริญญาเอก สาขา (กรุณาระบุ)
- กำลังศึกษา
- ระดับปริญญาตรี สาขา (กรุณาระบุ)
- ระดับปริญญาโท สาขา (กรุณาระบุ)
- ระดับปริญญาเอก สาขา (กรุณาระบุ)
- อื่น ๆ (กรุณาระบุ)

1.4 อาชีพ

- นักศึกษา รับราชการ พนักงานหน่วยงานรัฐบาล
 พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว
 อื่น ๆ (กรุณาระบุ)

1.5 ทยรับโดยประมาณต่อเดือน

- 5,000-10,000 บาทต่อเดือน 10,001-15,000 บาทต่อเดือน
 15,001-20,000 บาทต่อเดือน 20,001-25,000 บาทต่อเดือน
 25,001-30,000 บาทต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับ ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
 5-ระดับมากที่สุด 4-ระดับมาก 3-ระดับปานกลาง 2-ระดับน้อย 1-ระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.1 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบแนะนำมากน้อยเพียงใด					
2.2 ท่านสนใจที่จะใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด					
2.3 ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด					
2.4 ท่านเห็นว่าระบบแนะนำมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่าน มากน้อยเพียงใด					
2.5 ท่านเห็นว่าควรมีการพัฒนาระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจ

กรณีศึกษาเต็นท์รถยนต์มือสอง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับ ตามคิดเห็นที่สอดคล้องกับคิดตามคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

5-ระดับมากที่สุด 4-ระดับมาก 3-ระดับปานกลาง 2-ระดับน้อย 1-ระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.1 ท่านเคยเป็นผู้ที่ใช้รถยนต์มือสองเป็นจำนวนมากน้อยเพียงใด					
3.2 <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองเป็นแหล่งที่จะได้มาซึ่งรถยนต์มือสองของท่านมากน้อยเพียงใด					
3.3 ท่านเห็นว่าปัญหาการไม่มีแหล่งข้อมูล <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองมีมากน้อยเพียงใด					
3.4 ท่านเห็นว่าปัญหาแหล่งข้อมูล <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองให้ข้อมูลไม่ครอบคลุมตามความต้องการ มีผลทำให้ต้องใช้เวลาหลายแหล่งมีมากน้อยเพียงใด					
3.5 ท่านเห็นว่าปัญหาข้อมูล <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองขาดความน่าเชื่อถือมีมากน้อยเพียงใด					
3.6 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองตรงตามความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด					
3.7 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองของท่านมากน้อยเพียงใด					
3.8 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการใช้ระบบแนะนำสนับสุนนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เต็นท์</u> รถยนต์มือสองมีส่วนช่วยท่านตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นมากน้อยเพียงใด					

3.9	คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์มือสองสามารถนำไปใช้งานได้จริงมากน้อยเพียงใด</u>				
3.10	การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์</u> มือสองสะดวกและช่วยต่อการใช้งานของท่านมากน้อยเพียงใด				
3.11	การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์</u> มือสองมีความรวดเร็วเข้ามากน้อยเพียงใดในการประมวลผลเพื่อให้เห็นคำแนะนำ				
3.12	การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์</u> มือสองสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลามากน้อยเพียงใด				
3.13	การออกแบบปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์</u> มือสองมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด				
3.14	หากไม่มีการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่</u> รถยนต์มือสองจะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของท่านมากน้อยเพียงใด				
3.15	ท่านเห็นว่าจะต้องมีการสร้างระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษา <u>เตือนที่รถยนต์</u> มือสองมากน้อยเพียงใด				

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาเตือนที่รถยนต์มือสอง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ทำขึ้นด้วยใจของอาสาสมัครของคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ หรือข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามฉบับนี้.