

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร สำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายฝ่าย ทั้งครูอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ นักศึกษาผู้ช่วยนักวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบครัว รวมทั้งผู้สนับสนุนทุนวิจัย ซึ่งทุกท่านนับว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาอนุเคราะห์ข้อมูล คำปรึกษา คำแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา รวมทั้งขอขอบคุณพี่สาวและสามี ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้นเตือนและเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลา 1 ปี

นลินี โสพัศสถิตย์

กันยายน 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
คำนำ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(8)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขต	2
1.4 วิธีดำเนินการ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบแนะนำ	5
2.2 การแนะนำแบบพิจารณาเนื้อหา	8
2.3 การกรองแบบพึ่งพาผู้ใช้ร่วม	12
2.4 วิธีแบบผสม	15

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	17
3.1 การใช้หลักการระบบแนะนำกับระบบแนะนำต้นที่รถยนต์มือสอง	17
3.2 การพัฒนาระบบแนะนำต้นที่รถยนต์มือสอง	18
3.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็น	32
บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย	33
4.1 ผลการพัฒนาระบบแนะนำ	33
4.2 ผลการประยุกต์ระบบแนะนำให้เกิดประสิทธิผลกับการใช้งานจริง	57
4.3 ผลการบูรณาการวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	58
4.4 ผลการวิเคราะห์และอภิปรายผลการดำเนินการวิจัย	58
บทที่ 5 บทสรุป	67
5.1 สรุปผลการวิจัย	67
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71
ประวัติผู้ทำรายงานการวิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางตัวอย่างคะแนนสำหรับระบบแนะนำภาพยนตร์	6
4.1 ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	59
4.2 ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่มบุคคลทั่วไป	60
4.3 ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	62
4.4 ผลการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ของกลุ่มบุคคลทั่วไป	62
4.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ และการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	65
4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลทั่วไปที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ และการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	65

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 แสดงวัฏจักรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle)	18
3.2 แสดงแผนภาพการศึกษาเบื้องต้น	19
3.3 แสดงตัวอย่าง Web Site ที่ 1	20
3.4 แสดงตัวอย่าง Web Site ที่ 2	21
3.5 แสดงตัวอย่าง Web Site ที่ 3	21
3.6 แสดงตัวอย่าง Web Site ที่ 4	22
3.7 แสดงตัวอย่าง Web Site ที่ 5	22
3.8 แสดงการออกแบบระบบแนะนำเดินที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	24
3.9 แสดงโครงสร้างระบบแนะนำเดินที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	25
3.10 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้หน้าหลักของส่วนผู้ใช้ระบบ	26
3.11 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ค้นหาเดินที่ของส่วนผู้ใช้ระบบ	27
3.12 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้แนะนำเดินที่ของส่วนผู้ใช้ระบบ	29
3.13 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้หน้าหลักของส่วนผู้ดูแลระบบ	30
3.14 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ข้อมูลเดินที่ของส่วนผู้ดูแลระบบ	30
3.15 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ข้อมูลรถยนต์ของส่วนผู้ดูแลระบบ	31
3.16 แสดงการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ข้อมูลผู้ดูแลระบบของส่วนผู้ดูแลระบบ	31
4.1 แสดงโครงสร้างโดยสังเขปของระบบแนะนำเดินที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	33
4.2 แสดงหน้าหลักเมื่อเข้าสู่ระบบแนะนำเดินที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	34
4.3 แสดงหน้าจอส่วนผู้ดูแลระบบ	35
4.4 แสดงหน้าหลักส่วนผู้ดูแลระบบ	36

4.5 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : เพิ่มข้อมูลต้นท์	37
4.6 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : แก้ไขข้อมูลต้นท์	38
4.7 แสดงหน้าจอส่วนที่ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลต้นท์	39
4.8 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : ลบข้อมูลต้นท์	40
4.9 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : เพิ่มข้อมูลรถยนต์	41
4.10 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : แก้ไขข้อมูลรถยนต์	41
4.11 แสดงหน้าจอส่วนที่ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลรถยนต์	42
4.12 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : ลบข้อมูลรถยนต์	42
4.13 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : เพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	43
4.14 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ	43
4.15 แสดงหน้าจอส่วนที่ผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ	44
4.16 แสดงส่วนผู้ดูแลระบบ : ลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ	44
4.17 แสดงส่วนผู้ใช้ระบบ : ค้นหาต้นท์	45
4.18 แสดงส่วนผู้ใช้ระบบ : ค้นหาต้นท์ : ตามถนน	46
4.19 ผลการค้นหาต้นท์โดยระบุค่าที่เป็นส่วนหนึ่งของชื่อต้นท์ และ/หรือ ถนนในเขตตลิ่งชัน	47
4.20 แสดงตัวอย่างรายละเอียดของแต่ละต้นท์ซึ่งเป็นผลจากการค้นหาต้นท์ โดยระบุค่าที่เป็นส่วนหนึ่งของชื่อต้นท์ และ/หรือ ถนนในเขตตลิ่งชัน	48
4.21 แสดงส่วนผู้ใช้ระบบ : ค้นหาต้นท์ : ตามยี่ห้อ	50
4.22 ผลการค้นหาต้นท์โดยระบุยี่ห้อ และ/หรือ ประเภทรถยนต์	51
4.23 แสดงตัวอย่างรายละเอียดของแต่ละต้นท์ซึ่งเป็นผลจากการค้นหาต้นท์ โดยระบุยี่ห้อ และ/หรือ ประเภทรถยนต์	52
4.24 แสดงตัวอย่างการกำหนดคุณลักษณะที่ต้องการเพื่อขอคำแนะนำ โดยระบุยี่ห้อ “BMW” ประเภทรถยนต์ “รถเก๋ง” และงบประมาณ “4 แสนบาท”	54

4.25	แสดงการแนะนำต้นที่รถยนต์มือสอง 5 อันดับแรกพร้อมทั้งแสดงต้นที่ทั้งหมด ที่ตรงตามเงื่อนไข	55
4.26	แสดงตัวอย่างรายละเอียดของแต่ละต้นที่ซึ่งเป็นผลจากการแนะนำต้นที่รถยนต์มือสอง 5 อันดับแรก	56
4.27	แสดงตัวอย่างรายละเอียดของแต่ละต้นที่ซึ่งเป็นผลจากการค้นหาต้นที่ตรงตามเงื่อนไข	57
4.28	กราฟเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและ การใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ของทั้งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มบุคคลทั่วไป	66