

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร การดำเนินงานสำเร็จตามที่ได้ทำการเสนอโครงการไว้ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญพบว่าความคิดเห็นที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.200 และ 3.173 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยรวมเท่ากับ 3.180 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0 และ 0.125 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.113

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลทั่วไปพบว่าความคิดเห็นที่มีต่อระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจและการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสอง เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.341 และ 3.373 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยรวมเท่ากับ 3.365 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.077 และ 0.155 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.144

จากผลการดำเนินงานวิจัยพบว่าการใช้ระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาต้นที่รถยนต์มือสองนั้นสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้ระบบได้ดีในระดับหนึ่ง แต่อาจยังมีข้อเสียบางประการ

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

เนื่องจากระบบแนะนำสนับสนุนการตัดสินใจ กรณีศึกษาเริ่มต้นรถยนต์มือสอง ไม่ใช่แค่เพียงเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ที่ต้องการซื้อหรือขายรถยนต์มือสองเท่านั้น แต่ยังสามารถสนับสนุนเริ่มต้นรถยนต์มือสองในด้านการตลาดอีกด้วย ดังนั้นสำหรับการวิจัยในอนาคตผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะ ดังนี้

5.2.1 วิธีการที่ใช้เป็นหลักการในการแนะนำสำหรับงานวิจัยนี้ยังไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุด หากต้องการวิจัยต่อในอนาคตควรศึกษาวิธีการอื่น ๆ หรือพัฒนาวิธีการใหม่ หรือ Ontology ใหม่ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

5.2.2 Recommender System เป็นระบบที่ได้รับความนิยมและมีประโยชน์ โดยระบบสามารถแนะนำผู้ใช้ด้วยสิ่งที่ตรงกับความสนใจหรือรสนิยมของผู้ใช้คนหนึ่ง ในขณะที่เดียวกันที่สิ่งนั้นก็อาจจะไม่ตรงกับความสนใจของอีกคนหนึ่งหรือคนอื่นๆ ดังนั้นระบบจะแนะนำเฉพาะที่ผู้ใช้สนใจหรือมีประสบการณ์เท่านั้น จะไม่สามารถแนะนำสิ่งอื่นที่ผู้ใช้ไม่ได้มีประสบการณ์มาก่อนแต่อาจจะตรงกับรสนิยมของผู้ใช้ก็ได้

5.2.3 ควรให้ผู้ใช้ระบุเหตุผลที่ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับเริ่มต้นรถยนต์มือสองได้ เช่น ต้องการคำแนะนำเริ่มต้นรถยนต์มือสองเพื่อซื้อรถยนต์มือสอง หรือต้องการคำแนะนำเริ่มต้นรถยนต์มือสองเพื่อขายรถยนต์ หรือต้องการคำแนะนำเริ่มต้นรถยนต์มือสองเพื่อฝากขายรถยนต์

5.2.4 ควรขยายขอบเขตพื้นที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของเริ่มต้นรถยนต์มือสองให้ครอบคลุมมากกว่าเฉพาะเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร