

แบบสัมภาษณ์

โครงการวิจัยเรื่อง “ขีดความสามารถหลักที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของ องค์กรชั้นนำในประเทศไทย กรณีศึกษา : บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับผู้บริหาร

โครงการวิจัยเรื่อง “ขีดความสามารถหลักที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของ
องค์กรชั้นนำในประเทศไทย กรณีศึกษา : บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ” นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาขีดความสามารถหลักของบุคลากรที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กรชั้นนำ
ในประเทศไทย ซึ่งเป็นขีดความสามารถที่ส่งผลให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และ
ค่านิยม หรือขีดความสามารถหลักขององค์กร (Organizational Core Competency) ที่องค์กรกำหนดขึ้น
ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมถึงศึกษาแนวทางการ
สรรหาและคัดเลือกบุคลากรบนพื้นฐานขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency)
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน และวางแผนการผลิตบัณฑิตให้มี
ความสามารถและคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานชั้นนำในอนาคต

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งใช้ในการสัมภาษณ์คณะกรรมการ
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

1. เหตุผลที่องค์กรนำแนวคิดเรื่องขีดความสามารถหลักมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร
2. แนวทางการนำแนวคิดเรื่องขีดความสามารถหลักมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร มีแนวทาง
อย่างไรบ้าง
3. ขีดความสามารถอื่น ๆ ที่ ท่านคิดว่า บุคลากรทุกคนในองค์กรจำเป็นต้องมีเพิ่มเติม เพื่อให้การ
ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ มีขีดความสามารถในเรื่องใดบ้าง
4. หากให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญ 10 ลำดับ จาก 1 สำคัญมากที่สุด ของขีดความสามารถหลักที่
พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กร ที่ท่านเห็นว่า เป็นขีดความสามารถที่
ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

แบบสอบถาม

โครงการวิจัยเรื่อง “ขีดความสามารถหลักที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของ
องค์กรชั้นนำในประเทศไทย
กรณีศึกษา : บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
พนักงานระดับบังคับบัญชา ระดับ บ.4

โครงการวิจัยเรื่อง “ขีดความสามารถหลักที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของ
องค์กรชั้นนำในประเทศไทย กรณีศึกษา : บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ” นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาขีดความสามารถหลักของบุคลากรที่พึงประสงค์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กรชั้นนำ
ในประเทศไทย ซึ่งเป็นขีดความสามารถที่ส่งผลให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และ
ค่านิยม หรือขีดความสามารถหลักขององค์กร (Organizational Core Competency) ที่องค์กรกำหนดขึ้น
ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมถึงศึกษาแนวทางการ
สรรหาและคัดเลือกบุคลากรบนพื้นฐานขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency)
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน และวางแผนการผลิตบัณฑิตให้มี
ความสามารถและคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานชั้นนำในอนาคต

ทั้งนี้แบบสอบถามประกอบการศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าว แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น
2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขีดความสามารถหลักของบุคลากร(Core Competency) ที่มี
ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จขององค์กร

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขีดความสามารถหลักของบุคลากร(Core Competency) ด้านอื่น
ๆ ที่ควรจะมีเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency) ที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จขององค์กร

คำชี้แจง

- 1) กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency) ที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จขององค์กร
- 2) และขอให้ท่านจัดลำดับ ขีดความสามารถหลักของบุคลากร (Core Competency) โดยเลือกกำหนดเฉพาะ 10 อันดับแรกที่ท่านคิดมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จขององค์กร

รายการขีดความสามารถหลัก	ระดับความสำคัญ					ลำดับความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ (Professional Expert) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานในวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำความรู้ในวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นไป						
2) ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ (Achievement Oriented) หมายถึง ความมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่ท้าทายขององค์กร ปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้เงื่อนไขของเวลา งบประมาณ และสถานการณ์ที่ต้องเผชิญ ตลอดจนประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของผลงานและมาตรฐานคุณภาพของตนเองและทีมงาน						
3) การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Perspective) หมายถึง ความสามารถในการจำแนกและอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล/ประเด็น/ปัญหา/แนวคิด/หลักทฤษฎีหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างที่เหตุผล รวมถึงความสามารถคาดการณ์ผลที่เกิดขึ้นจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของประเด็นต่าง ๆ พร้อมวางแนวทางแก้ไข						

รายการขีดความสามารถหลัก	ระดับความสำคัญ					ลำดับความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4) ความสามารถในการใช้ภาษา (Language Literacy) หมายถึง ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้ดี และถ่ายทอดภาษาได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และเหมาะสม						
5) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความรับผิดชอบต่อและมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิต สุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ดี รวมทั้งส่งเสริมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อองค์กรชุมชน และสังคมโดยรวม						
6) การคิดสิ่งใหม่ (Innovation) หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการข้อมูลทั้งหมดที่มี จนเกิดเป็นแนวคิดและวิธีดำเนินการใหม่ที่เป็นของตัวเอง โดยมีมุมมองที่หลากหลาย แตกต่างจากผู้อื่น						
7) ความสามารถในการปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Dynamic and Adaptive Orientation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น เข้าใจและยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ พร้อมให้ความร่วมมือและการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร						
8) การเป็นผู้นำในทีม (Team Leadership) หมายถึง ความสามารถในการร่วมมือกับผู้อื่นในการทำงานและอุทิศตนให้กับทีม เพื่อให้บรรลุถึงความสำเร็จและเป้าหมายในการทำงาน การกระตุ้นให้เกิดวิญญูญาณของการทำงานทั้งตนเองและทีมงาน ปฏิบัติงานของตนให้เปรียบเสมือนหนึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของทีมงาน ช่วยเหลือผู้อื่น สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและจริยธรรมในทีม แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสื่อสารในเชิงบวกให้เกิดสังคมของการร่วมมือในองค์กร						

รายการขีดความสามารถหลัก	ระดับความสำคัญ					ลำดับความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9) ความมีจริยธรรม (Ethical) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติตามจริยธรรมที่กำหนดขึ้น และแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งการผลักดันให้สมาชิกในทีมเคร่งครัด และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน						
10) การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development) หมายถึง การให้ความสำคัญในการที่จะบริหารบุคลากร ภายใต้ความรับผิดชอบ ในฐานะที่เป็นทรัพยากรขององค์กร เพื่อการบรรลุสำเร็จขององค์กร ควบคู่กับการทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ถูกต้อง และมีความทุ่มเทในการทำงาน						
11) การเปิดใจกว้างรับสิ่งใหม่ (Open Minded) หมายถึง รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างจากผู้อื่นด้วยความเต็มใจ แสดงความคิดเห็นของตนและยินดีปฏิบัติตามความคิดเห็นของผู้อื่นที่ดีกว่าความคิดเห็นของตนยินดีรับฟังและทำความเข้าใจกับความคิดเห็นที่แตกต่างกับความคิดของตนเองเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นของตนไปตามความคิดที่ดีกว่าได้โดยไม่กลัวเสียหน้าไม่ทับถมความล้มเหลว แต่เรียนรู้และยกย่อง ถ้าสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้ในอนาคต						
12) คิดนอกกรอบ (Thinking out of the Box) หมายถึง กล้าคิดนอกกรอบ คิดในสิ่งต่างจากกรอบความคิดเดิมๆ หรือลึกซึ้งกว่าเดิมได้อย่างรวดเร็ว สามารถนำความคิดไปปฏิบัติ ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ไม่เคยพบมาก่อนได้อย่างฉับพลันคิดสิ่งแตกต่างออกไปจากเดิม ซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติได้แก้ไขปัญหาหรือพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมได้อย่างสร้างสรรค์นำแนวความคิดสร้างสรรค์สู่การปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ๆ ได้						

รายการขีดความสามารถหลัก	ระดับความสำคัญ					ลำดับความสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<p>13) กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าทำในสิ่งที่ไม่เหมือนคนอื่น (Assertive)</p> <p>หมายถึง กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนหมู่มาก กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม บนพื้นฐานของประโยชน์ส่วนรวม กล้าตัดสินใจ กล้าเสนอวิธีการทำงานและมุมมองต่างๆ ที่ทำให้งานบรรลุเป้าหมาย ส่งผลถึงตนเองและองค์กรโดยรวมแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา ด้วยความมั่นใจและมีจุดยืน โดยไม่ละเมิดสิทธิในการคิดของผู้อื่นกล้าวิพากษ์แนวคิด (ไม่ใช่วิจารณ์คน) และกล้าตัดสินใจเสนอแนวทางหรือวิธีการทำงานใหม่ๆ ทั้งในงานที่รับผิดชอบและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>						
<p>14) กล้าได้ กล้าเสีย (Risk Taking)</p> <p>หมายถึง กล้าริเริ่ม กล้าเสี่ยงทำในสิ่งใหม่ๆ บนพื้นฐานของข้อมูลที่มีอยู่ และใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อให้การเสี่ยงบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งจะเกิดประโยชน์ทั้งกับองค์กรและตัวพนักงานเอง และนำสิ่งที่เรียนจากความล้มเหลวหรือความล้มเหลวในอดีต มาประกอบการวิเคราะห์ตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลแสวงหาโอกาสในการทำสิ่งใหม่ๆ ที่ทำทนายอยู่เสมอวิเคราะห์โอกาส หรือประเมินผลได้ผลเสียจากความเสี่ยง และกล้าลงมือทำหลังจากที่ประเมินความเสี่ยงแล้วลดความกลัวที่จะล้มเหลวหรือเรียนรู้จากข้อผิดพลาด เพื่อป้องกันและแสวงหาโอกาสต่อไป</p>						
<p>15) ใฝ่เรียนรู้ (Eager to Learn)</p> <p>หมายถึง แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและทีมงานอยู่เสมอ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดวิธีการทำงานหรือนวัตกรรมใหม่ๆ ตลอดจนพร้อมที่จะถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองหรือทีมงานอยู่เสมอๆ นำความรู้มาประยุกต์ใช้หรือสร้างสิ่งใหม่ๆ เพื่อการพัฒนาต่อยอด หรือพัฒนาเพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ๆ</p>						

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขีดความสามารถหลักของบุคลากร(Gore Competency)
ด้านอื่น ๆ ที่ควรจะมีเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....