

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความสนใจของนักท่องเที่ยวต่อทรัพยากรการท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ( The attention for tourism resources of tourists in Bangkotee Samut Songkhram.) ประชากรที่ผู้วิจัยศึกษาในครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยว ในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งมีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน และมีความหลากหลาย ดังนั้นผู้วิจัยจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยเทคนิคการสุ่มแบบไม่ทราบความน่าจะเป็น (Non-Probability Technique) ด้วยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling Technique) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน มีการกระจายตัวเพียงพอ และสามารถเป็นตัวแทนของได้

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของตัวแปรเกี่ยวกับคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อัตราร้อยละของตัวแปรคุณลักษณะ และผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อัตราร้อยละของระดับความสนใจ และเหตุผลในการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ รวมทั้งค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง ดังรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปนี้

##### 1. ข้อมูลพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของตัวแปรเกี่ยวกับคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 59 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 41 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมาคืออายุระหว่าง 18-20 ปี (ร้อยละ 21.3) และมีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 49 มีสถานภาพโสด และสมรสแล้ว ร้อยละ 45.5 มีเพียงร้อยละ 5.5 มีสถานภาพหย่าร้าง ที่อยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในกรุงเทพฯ มากที่สุด คือร้อยละ 65.3 และอยู่ในเขตปริมณฑล ร้อยละ 32.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 51.5) รองลงมาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 38.5 ส่วนปริญญาโท และปริญญาเอกมีเพียงร้อยละ 6.5

และร้อยละ 3.5 ตามลำดับ อาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานบริษัทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.3 และมีอาชีพรับจ้างร้อยละ 19.3 ส่วนรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 5,001-10,000 บาทเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 33.0 และมีรายได้ต่อเดือน 20,000-30,000 บาท และ 10,000-20,000 บาท จำนวนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 24.8 และร้อยละ 24.5 ตามลำดับ เมื่อสอบถามถึงประเภทของแหล่งท่องเที่ยวที่กลุ่มตัวอย่างชอบเที่ยวในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ประเภท พบว่า กลุ่มตัวอย่างชอบแหล่งท่องเที่ยวประเภทแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมาคือ แหล่งจับจ่ายสินค้าและของที่ระลึก ร้อยละ 57.3 ศาสนสถาน ร้อยละ 46.8 และแหล่งศิลปวัฒนธรรม ร้อยละ 44.5 ส่วนประเภทแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างชอบไปท่องเที่ยว คือ พิพิธภัณฑ์ ร้อยละ 27.8 สถานที่แสดงนิทรรศการ ร้อยละ 19.8 และสถานบันเทิง ร้อยละ 8.8 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรคุณลักษณะ	ร้อยละ
<b>เพศ</b>	
ชาย	41.0
หญิง	59.0
<b>อายุ</b>	
ต่ำกว่า 18 ปี	1.5
18-20 ปี	21.3
21-30 ปี	28.3
31-40 ปี	18.5
41-50 ปี	12.3
51-60 ปี	13.0
60 ปีขึ้นไป	5.3
<b>สถานภาพ</b>	
โสด	49.0
สมรส	45.5
หย่าร้าง	5.5

<b>ที่อยู่ปัจจุบัน</b>	
กรุงเทพมหานคร	65.3
เขตปริมณฑล	32.0
อื่นๆ	2.8
<b>วุฒิการศึกษา</b>	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38.5
ปริญญาตรี	51.5
ปริญญาโท	6.5
ปริญญาเอก	3.5
<b>อาชีพ</b>	
พนักงานบริษัท	25.3
ข้าราชการ/ พนักงานหน่วยงานของรัฐ	13.5
แม่บ้าน	6.8
รับจ้าง	19.3
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	20.3
อื่นๆ	15.0
<b>รายได้ต่อเดือน</b>	
ต่ำกว่า 5,000 บาท	11.0
5,001-10,000 บาท	33.0
10,000-20,000 บาท	24.5
20,000-30,000 บาท	24.8
30,000-40,000 บาท	6.3
40,000 บาทขึ้นไป	0.5
<b>ประเภทแหล่งท่องเที่ยวที่ชอบในจังหวัดสมุทรสงคราม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>	
ศาสนสถาน	46.8
แหล่งศิลปวัฒนธรรม	44.5
แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ	73.3
แหล่งจับจ่ายสินค้าและของที่ระลึก	57.3
พิพิธภัณฑ์	27.8

สถานที่แสดงนิทรรศการ	19.8
สถานบันเทิง	8.8
อื่นๆ	0.0

## 2. ความสนใจ และเหตุผลในการเลือกแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามเป็นการถามเกี่ยวกับความสนใจที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 4 แห่ง คือ ค่ายบางกุ้ง อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี) วัดเจริญสุขารามวรวิหาร และตลาดน้ำคลองบางน้อย โดยแบ่งระดับความสนใจเป็น 3 ระดับคือ ระดับ 3 มีความสนใจสูง ระดับ 2 มีความสนใจปานกลาง และระดับ 1 มีความสนใจต่ำ พร้อมทั้งให้เลือกเหตุผลในการไปท่องเที่ยวสถานที่ต่างๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติพื้นฐานของระดับความสนใจ และเหตุผลในการเลือกแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

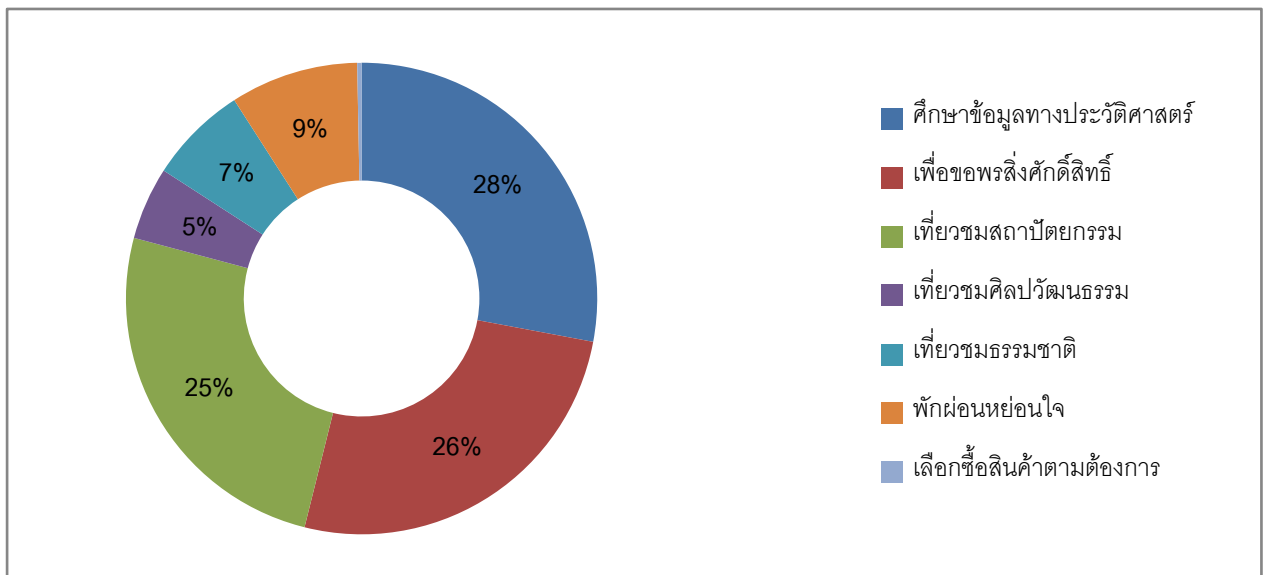
	ค่ายบางกุ้ง	อาสนวิหาร แม่พระบังเกิด	วัดเจริญสุขา	
			ราม วรวิหาร	ตลาดน้ำ คลองบางน้อย
<b>ร้อยละของระดับความสนใจ</b>				
สูง	28.3	30.5	32.3	67.5
ปานกลาง	69.8	65.0	66.0	32.3
ต่ำ	2.0	4.5	1.8	0.3
mean	2.26	2.26	2.31	2.67
S.D.	0.48	0.53	0.50	0.48
<b>เหตุผล</b>				
ศึกษาข้อมูลทาง				
ประวัติศาสตร์	28.0	16.8	9.0	1.3
เพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์	26.0	23.8	52.3	0.8
เที่ยวชมสถาปัตยกรรม	25.3	39.5	17.0	0.5

เที่ยวชมศิลปวัฒนธรรม	5.0	6.8	4.3	2.8
เที่ยวชมธรรมชาติ	6.8	5.5	5.0	16.3
พักผ่อนหย่อนใจ	8.8	7.0	12.5	25.0
เลือกซื้อสินค้าตามต้องการ	0.3	0.8	0.0	53.5

เมื่อพิจารณาความสนใจและเหตุผลในการท่องเที่ยวสถานที่ต่างๆ แต่ละแห่ง จำนวน 4 แห่งดังกล่าวข้างต้น พบว่า

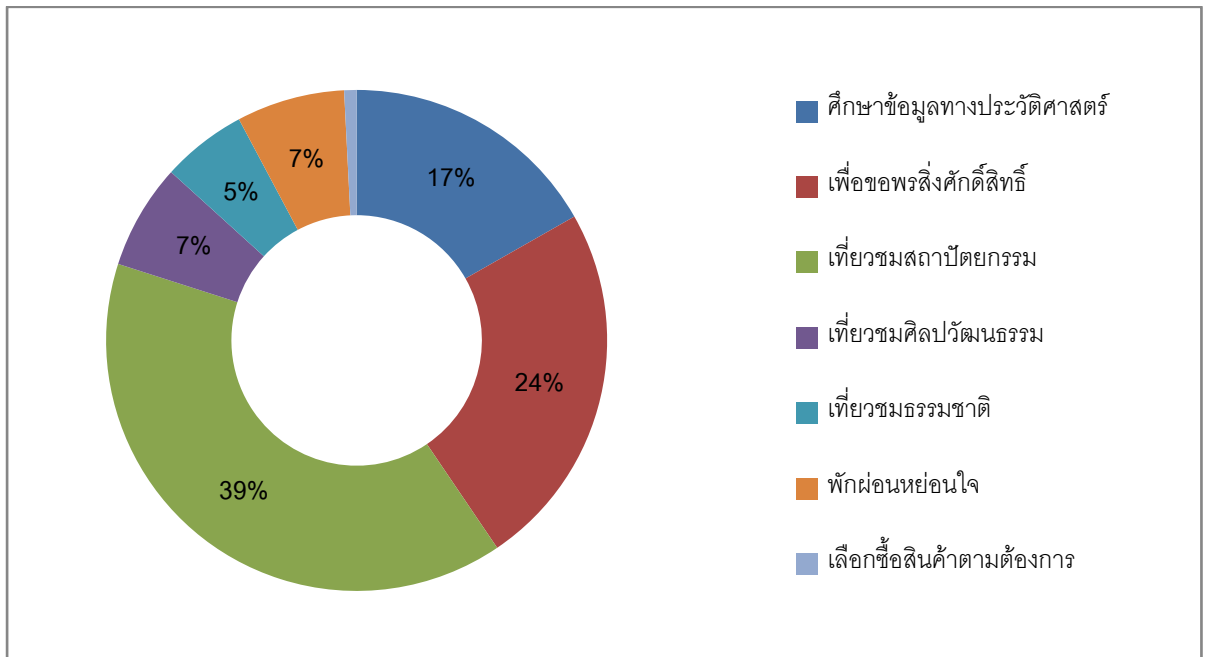
**ค่ายบางกุ้ง** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.8 รองลงมาให้ความสนใจในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 28.3 มีเพียงร้อยละ 2.0 เท่านั้นที่ให้ความสนใจในระดับต่ำ และค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจอยู่ที่ 2.26 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนเหตุผลของการไปท่องเที่ยวค่ายบางกุ้งของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไปท่องเที่ยวเพื่อศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมาคือ เพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ร้อยละ 26.0 และเพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรม ร้อยละ 25.3

**แผนภูมิที่ 4.1** ประมาณค่าร้อยละของเหตุผลในการท่องเที่ยวค่ายบางกุ้ง



**อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี)** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาให้ความสนใจในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 30.5 และร้อยละ 4.5 ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวในระดับต่ำ ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.26 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนเหตุผลของการไปท่องเที่ยว อาสนวิหารแม่พระบังเกิดของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ไปท่องเที่ยวเพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรม คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาเพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ร้อยละ 23.8 และเพื่อศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ ร้อยละ 16.8

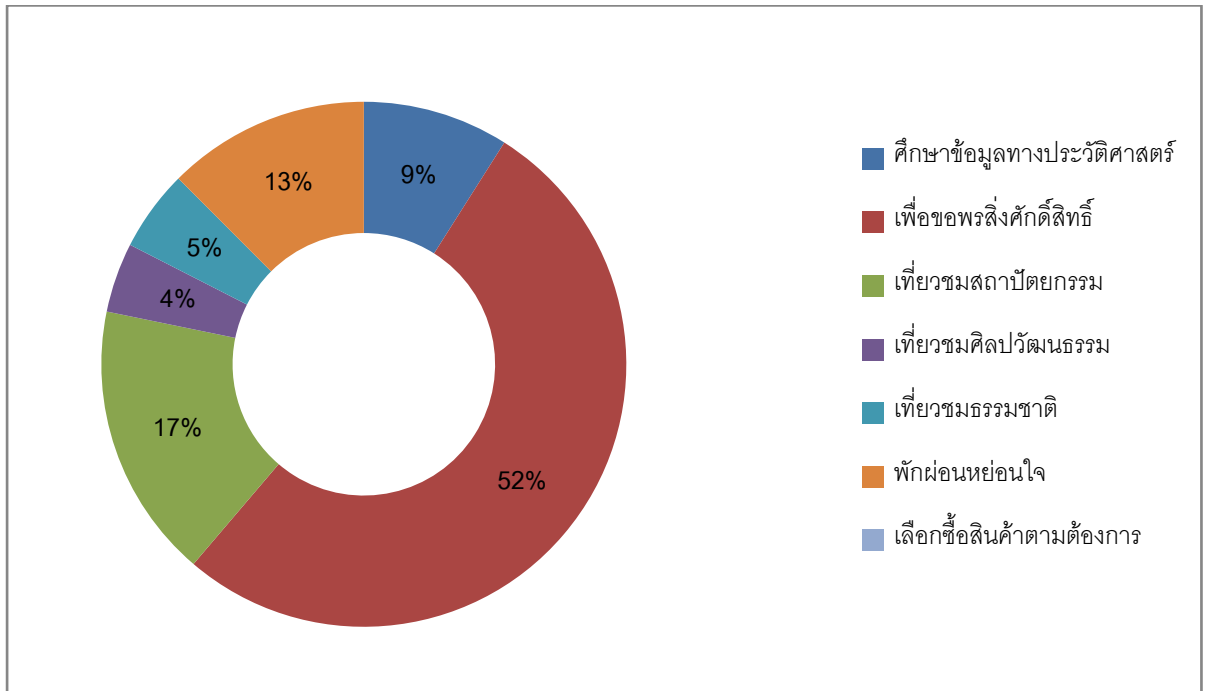
**แผนภูมิที่ 4.2** ประมาณค่าร้อยละของเหตุผลในการท่องเที่ยวอาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี)



**วัดเจริญสุขารามวรวิหาร** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาให้ความสนใจในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 32.3 มีเพียงร้อยละ 1.8 ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวในระดับต่ำ และค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.31 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนเหตุผลของการไปท่องเที่ยววัดเจริญสุขารามวรวิหาร ของ

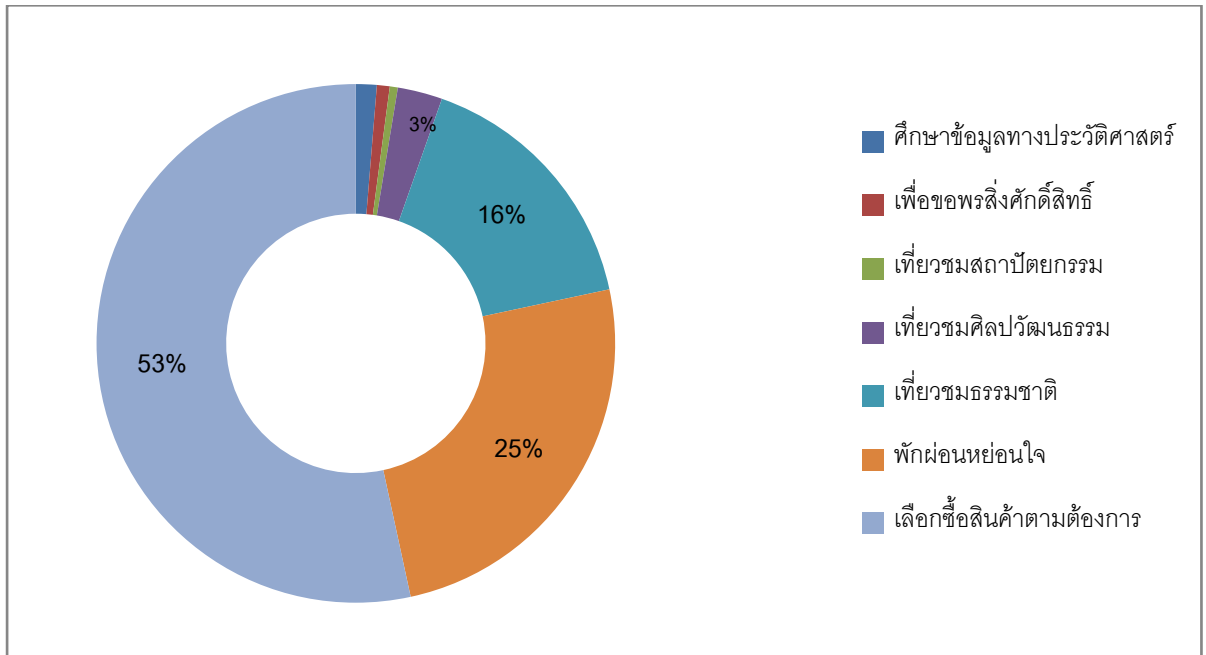
กลุ่มตัวอย่าง ไปท่องเที่ยวเพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมาเพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรม คิดเป็นร้อยละ 17.0 และเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ร้อยละ 12.5

**แผนภูมิที่ 4.3** ประมาณค่าร้อยละของเหตุผลในการท่องเที่ยววัดเจริณูสุวารามวรวิหาร



**ตลาดน้ำคลองบางน้อย** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมาให้ความสนใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.3 มีเพียงร้อยละ 0.3 ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวในระดับต่ำ และค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.67 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนเหตุผลของการไปท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองบางน้อยของกลุ่มตัวอย่าง ไปท่องเที่ยวเพื่อเลือกซื้อสินค้าตามต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ร้อยละ 25.0 และเพื่อเที่ยวชมธรรมชาติ คิดเป็นร้อยละ 16.3

แผนภูมิที่ 4.4 ประมาณค่าร้อยละของเหตุผลในการท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองบางน้อย



เมื่อพิจารณาระดับความสนใจของการไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ ของอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามโดยภาพรวม พบว่า แหล่งท่องเที่ยวที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจอยู่ในระดับสูงมี 1 แห่ง คือ ตลาดน้ำคลองบางน้อย ส่วนค่ายบางกุ้ง อาสนวิหารแม่พระบางเกิด และวัดเจริญสุขารามวรวิหาร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจในการท่องเที่ยว พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองบางน้อยมีระดับสูงสุดคือ 2.67 รองลงมาคือ ค่ายบางกุ้ง และอาสนวิหารแม่พระบางเกิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจเท่ากันคือ 2.26 และสุดท้ายคือ วัดเจริญสุขารามวรวิหาร มีค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจเท่ากับ 2.31

### 3. ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยแบ่งระดับความต้องการเป็น 5 ระดับคือ ระดับ 5 มีความต้องการมากที่สุด ระดับ 4 มีความต้องการมาก ระดับ 3 มีความต้องการปานกลาง ระดับ 2 มีความต้องการน้อย และระดับ 1



มีความต้องการน้อยที่สุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการมีป้ายแนะนำสถานที่ในระดับสูงที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเท่ากับ 4.41 (S.D. = 0.77) รองลงมาคือ ความต้องการความสะดวกของสถานที่ และการบริการห้องสุขาอย่างเพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเท่ากันคือ 4.39 (S.D. = 0.80 และ 0.86 ตามลำดับ)

**ตารางที่ 4.3** ค่าสถิติพื้นฐานของระดับความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละของระดับความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	mean	S.D.
1. การให้ความรู้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว	29.0	42.8	26.0	2.3	0.0	3.99	0.80
2. การจัดวิทยากรบรรยายประวัติความเป็นมา	19.8	35.8	37.3	6.8	0.5	3.68	0.88
3. กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในวันหยุด	30.3	32.5	31.5	4.8	1.0	3.86	0.94
4. ความสะดวกของสถานที่	56.0	28.5	13.8	1.5	0.3	4.39	0.80
5. มีที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ	50.8	29.5	17.0	2.0	0.8	4.28	0.87
6. การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่	33.5	40.8	23.3	2.5	0.0	4.05	0.82
7. มีป้ายแนะนำสถานที่	55.5	32.3	10.0	2.0	0.3	4.41	0.77
8. การบริการห้องสุขาอย่างเพียงพอ	61.3	18.5	17.8	2.5	0.0	4.39	0.86
9. การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยหน่วยงานของรัฐ	23.3	27.3	29.8	12.8	7.0	3.47	1.18
10. การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยบริษัทเอกชน	20.0	28.8	27.8	15.0	8.5	3.37	1.20

นอกจากนี้การมีที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ และการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ เป็นความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในระดับมากเช่นกัน คือมีค่าเฉลี่ยของความต้องการ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 และ 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ตามลำดับ ส่วนความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง คือ การให้ความรู้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว การจัดวิทยากรบรรยายประวัติความเป็นมา กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในวันหยุด การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยหน่วยงานของรัฐ และการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการอยู่ระหว่าง 3.37-3.99 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ดังตารางที่ 4.3 และแผนภูมิที่ 4.5

**แผนภูมิที่ 4.5** ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวก

