

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความสนใจของนักท่องเที่ยวต่อทรัพยากรการท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม (The attention for tourism resources of tourists in Bangkotee Samut Songkhram.) ในการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจ เหตุผลในการเลือกแหล่งท่องเที่ยว และความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว ผู้วิจัยจึงสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยเทคนิคการสุ่มแบบไม่ทราบความน่าจะเป็น (Non-Probability Technique) ด้วยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling Technique) รวม 400 ชุด จากนั้นนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผล

5.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน

การสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพโสด ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในกรุงเทพฯ มากที่สุด วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี อาชีพของกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัทมากที่สุด และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 5,001-10,000 บาทเป็นส่วนใหญ่ ส่วนแหล่งท่องเที่ยวที่กลุ่มตัวอย่างชอบเที่ยวในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ประเภท พบว่า กลุ่มตัวอย่างชอบแหล่งท่องเที่ยวประเภทแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งจับจ่ายสินค้าและของที่ระลึก และศาสนสถาน

5.1.2 ความสนใจ และเหตุผลในการเลือกแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 4 แห่ง กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจและมีเหตุผลในการท่องเที่ยวดังนี้

1. **ค่ายบางกุ้ง** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจอยู่ที่ 2.26 และเหตุผลของการไปท่องเที่ยวมากที่สุดคือ เพื่อศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์

2. **อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี)** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.26 และเหตุผลของการไปท่องเที่ยวมากที่สุดคือ เพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรม
3. **วัดเจริญสุขารามวรวิหาร** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.31 และเหตุผลของการไปท่องเที่ยวมากที่สุดคือ เพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์
4. **ตลาดน้ำคลองบางน้อย** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยของระดับความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ที่ 2.67 และเหตุผลของการไปท่องเที่ยวมากที่สุดคือ เพื่อเลือกซื้อสินค้าตามต้องการ

ระดับความสนใจของการไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ ของอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า แหล่งท่องเที่ยวที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจอยู่ในสูงสุด คือ ตลาดน้ำคลองบางน้อย รองลงมาคือ ค่ายบางกุ้ง และอาสนวิหารแม่พระบังเกิดซึ่งมีระดับความสนใจเท่ากัน และวัดเจริญสุขารามวรวิหาร

5.1.3 ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอ บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม

กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ในระดับมากถึงมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยความต้องการระหว่าง 4.00-5.00 จำนวน 5 ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ

1. การมีป้ายแนะนำสถานที่
2. ความสะอาดของสถานที่
3. การบริการห้องสุขาอย่างเพียงพอ
4. มีที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยวเพียงพอ
5. การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

และสิ่งอำนวยความสะดวกที่กลุ่มตัวอย่างต้องการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก คือมีค่าเฉลี่ยความต้องการระหว่าง 3.00-4.00 จำนวน 5 ประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ

1. การให้ความรู้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
2. การจัดวิทยากรบรรยายประวัติความเป็นมา
3. กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในวันหยุด
4. การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยหน่วยงานของรัฐ
5. การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยบริษัทเอกชน

5.2 อภิปรายผล

จากสรุปผลการศึกษาศึกษาทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และศึกษา ความสนใจของนักท่องเที่ยวต่อทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ระดับความสนใจของการไปท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ ของอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า แหล่งท่องเที่ยวที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจอยู่ในสูงสุด คือ ตลาดน้ำคลองบางน้อย รองลงมาคือ ค่ายบางกุ้ง และอาสนวิหารแม่พระบางเกิดซึ่งมีระดับความสนใจเท่ากัน และวัดเจริณสุขารามวรวิหาร ซึ่งสามารถแสดงผลในการเดินทางไปท่องเที่ยวได้ดังนี้

1. **ตลาดน้ำคลองบางน้อย** นักท่องเที่ยว ให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง โดยเหตุผลของการไปท่องเที่ยวคือ เพื่อเลือกซื้อสินค้าตามต้องการ
2. **ค่ายบางกุ้ง** นักท่องเที่ยวให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง และเหตุผลของการไปท่องเที่ยวคือ เพื่อศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์
3. **อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี)** นักท่องเที่ยวให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี เหตุผลของการไปท่องเที่ยวคือ เพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรม
4. **วัดเจริณสุขารามวรวิหาร** นักท่องเที่ยวให้ความสนใจไปท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง ในระดับเดียวกันกับ อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี) เหตุผลของการไปท่องเที่ยวคือ เพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์

จากผลการวิจัยจะเห็นว่า นักท่องเที่ยวให้ความสนใจในการเดินทางท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยตลาดน้ำบางน้อยได้รับความนิยมมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ คล้ายสังข์, 2553 ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาสื่อวีดิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสงคราม ที่พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสนใจแหล่งท่องเที่ยวประเภทตลาดน้ำในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งยังแฝงความเป็นธรรมชาติแบบดั้งเดิมอยู่ ทั้งนี้นอกจากจะท่องเที่ยวเพื่อเลือกซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภคแล้ว ยังเป็นการพักผ่อนหย่อนใจอีกด้วย และในอันดับรองลงมา คือสถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์อย่างค่ายบางกุ้งที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลางโดยไปท่องเที่ยวเพื่อ ศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ เนื่องจากเดิมเป็นสถานที่ทางประวัติศาสตร์ของการสู้รบปกป้องอธิปไตยของชาติโดยการนำของ สมเด็จพระเจ้าเอกทัศ ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ยกกองทัพเรือมาตั้งค่ายที่ค่ายบางกุ้งโดยสร้างกำแพงล้อมวัดบางกุ้งให้อยู่กลางค่าย เพื่อเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจและเป็นที่พักพิงของทหาร ภายหลังเสียกรุงครั้งที่ 2 ค่ายบางกุ้งก็ร้างไปจนกระทั่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชทรงสถาปนากรุงธนบุรี เป็นราชธานีจึงทรงโปรดเกล้าฯ ให้ชาวจีนจากระยอง ชลบุรี ราชบุรี และกาญจนบุรีรวบรวมผู้คนมาตั้งกองทหารรักษาค่าย จึงมีชื่อเรียกอีกหนึ่งว่า "ค่ายจีนบางกุ้ง" นอกจากนี้ยังมีสถานที่ท่องเที่ยวทางศาสนา พุทธและคริสต์ที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจ คือ อาสนวิหารแม่พระบังเกิด บางนกแขวก (สังฆมณฑลราชบุรี) ที่เหตุผลของการไปท่องเที่ยวคือ เพื่อเที่ยวชมสถาปัตยกรรมทางคริสต์ จักรซึ่งบาทหลวงเปาโลซัลมอน หรือที่ชาวบ้านเรียกท่านว่า "คุณพ่อเปา" ได้สร้างขึ้น ในปี พ.ศ. 2433 เป็นวัดคริสต์ จักรที่สวยงามและเก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย เป็นศิลปะแบบโกธิค ของประเทศฝรั่งเศส สร้างด้วยอิฐเผา ฉาบด้วยปูนดำกับน้ำเชื่อมจากอ้อยใส่สีดำ ภายในประดับด้วยกระจกสี ที่สวยงามจากประเทศฝรั่งเศส และในพุทธศาสนา สถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสนใจคือ วัดเจริณสุขาราม หรือ "วัดประตุน้ำบางนกแขวก" โดยเหตุของการท่องเที่ยว คือ เพื่อขอพรสิ่งศักดิ์สิทธิ์ วัดเจริณสุขาราม เป็นอารามหลวงชั้นตรีชนิดวรวิหารในปี พ.ศ.2500 ภายในพระอุโบสถมีหลวงพ่อดำเป็นพระประธาน ทำด้วยศิลาแลง ปางมารวิชัย เป็นที่เคารพสักการะของประชาชนทั่วไป และนักท่องเที่ยว

ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม นักท่องเที่ยวเห็นว่าสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความจำเป็นและต้องการให้ถูกจัดไว้อย่างเป็นระบบ เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ การมีป้ายแนะนำสถานที่, ความสะอาดของสถานที่, การบริการห้องสุขาอย่างเพียงพอ, มีที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ, การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

ส่วนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากแหล่งท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม สิ่งที่นักท่องเที่ยว ต้องการมากที่สุดคือ 5 ประเด็น ตามลำดับดังนี้ การให้ความรู้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ,การจัดวิทยากรบรรยายประวัติความเป็นมา ,กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในวันหยุด ,การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยหน่วยงานของรัฐ และการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวโดยบริษัทเอกชน แสดงว่าการให้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว เป็นสิ่งสำคัญที่นักท่องเที่ยวต้องการเพื่อความซาบซึ้งในการท่องเที่ยวหรือเป็นการเพิ่มคุณค่าของสถานที่ท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในช่วงเวลาต่างๆ จะทำให้เกิดแรงจูงใจต่อนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามมากขึ้น

เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์ของจังหวัดสมุทรสงคราม ผู้วิจัยคิดว่ามีความสอดคล้อง และเป็นส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ตรงกับความสนใจของนักท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม กล่าวคือ จังหวัดสมุทรสงครามจะมีการพัฒนาส่งเสริมให้เป็นเมืองอาหารทะเล ผลไม้ปลอดสารพิษ มีการพัฒนาจังหวัดให้เป็นศูนย์กลางพักผ่อนและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ทางลำคลอง รักษาระบบนิเวศ 3 น้ำ และอีกอย่างหนึ่งที่ผู้วิจัยคิดว่ามีความสำคัญยิ่งคือ การปลูกจิตสำนึกให้ชาวจังหวัดสมุทรสงครามมีความรักถิ่นกำเนิด อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม อันดีงาม ซึ่งความต้องการของนักท่องเที่ยวคือ อุปสงค์ในการท่องเที่ยว (Tourism Demand) และยุทธศาสตร์ของจังหวัดที่จะตอบสนองนักท่องเที่ยว นั่นคือ อุปทานในการท่องเที่ยว (Tourism Supply) ซึ่งองค์ประกอบสำคัญทั้ง 2 ส่วนนี้จะเป็นมูลเหตุให้การท่องเที่ยวเกิดขึ้นต่อไป (สุนิสา โภธิ์เตี้ย, 2534)

5.3 ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความสนใจของนักท่องเที่ยวต่อทรัพยากรการท่องเที่ยว อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม (The attention for tourism resources of tourists in Bangkotee Samut Songkhram.)” ผู้วิจัยขอเสนอแนะข้อมูลต่างๆที่ได้จากการเดินทาง ไปสำรวจข้อมูลในพื้นที่ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจและต้องการค้นคว้าและอาจทำการศึกษาวิจัยต่อเนื่องจากผลสรุปของการวิจัยที่ได้นำเสนอไว้แล้ว ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.3.1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับท้องถิ่นและระดับจังหวัดควรวีให้มีการสนับสนุนส่งเสริมในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงครามเพิ่มมากขึ้นในสื่อประเภทโทรทัศน์และอินเทอร์เน็ต

5.3.1.2 หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องควรวีให้มีการสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมในด้านการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น เพราะการท่องเที่ยวจะสามารถเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงครามเพิ่มมากขึ้น และสามารถช่วยสร้างแรงจูงใจให้กับนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

5.3.1.3 ควรมีการสำรวจ พัฒนาและส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวใหม่ให้เกิดขึ้น เพื่อเพิ่มคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นให้ทั่วถึง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

5.3.2.1 ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำผลงานวิจัยด้านการผลิตสื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อื่นๆเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว

5.3.2.2 ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำผลงานวิจัยเชิงลึกของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในแต่ละพื้นที่เพิ่มขึ้นเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิงต่อไปในอนาคต