

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพสำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ

คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ได้ให้ทุนในการทำวิจัย ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตการศึกษาสมุทรสงคราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ที่ได้เลือกสถานศึกษาเข้าร่วมวิจัยตลอดจนอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 14 โรงเรียนที่ได้ให้คำปรึกษาและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพและคู่มือการปฏิบัติงานให้สามารถนำมาใช้ได้

ขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินิจ เทือกทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นวรรตน์ สมนาม และ ดร.ศุภรา เจริญภูมิ ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำเครื่องมือในการวิจัยและแนะนำการดำเนินการวิจัยทำให้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

คุณประโยชน์ และคุณค่าของงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมวิจัย และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้โครงการสำเร็จลงได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอขอบคุณพี่และน้องที่ได้ช่วยส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นเตือน และเป็นกำลังใจตลอดมา

คณะผู้วิจัย

กันยายน 2555

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	6
2.2 แนวคิดการบริหารการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ	14
2.3 แนวคิดระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	17
2.4 กรอบแนวคิดในการออกแบบกระบวนการ	29
2.5 การออกแบบกระบวนการ	30
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
2.7 กรอบความคิดของโครงการวิจัยนี้	36

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
3.1 การดำเนินการวิจัย	37
3.2 กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมาย	38
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิจัย	41
4.1 ผลการกำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมาย	42
4.2 ผลการสำรวจการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	42
4.3 ผลการออกแบบกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ	48
4.4 ผลการตรวจสอบประสิทธิผลของกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพไปใช้ในสถานศึกษา	50
4.5 ผลการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาระบบการบริหาร งานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยการจัดการคุณภาพ	61
4.6 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนา กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยการจัดการคุณภาพ	61
4.7 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนา กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยการจัดการคุณภาพ	62
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
5.1 สรุปผลการวิจัย	63
5.2 อภิปรายผล	66
5.3 ข้อเสนอแนะ	67

	<b>หน้า</b>
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	73
ภาคผนวก ข	75
ภาคผนวก ค	77
ภาคผนวก ง	89
ภาคผนวก จ	96
ภาคผนวก ฉ	99
ภาคผนวก ช	102
ประวัติผู้ทำรายงานการวิจัย	176

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	รายชื่อสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในจังหวัดสมุทรสงครามที่เข้าร่วมการวิจัย	42
4.2	ข้อมูลร้อยละของพื้นฐานของผู้บริหาร	43
4.3	การปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัย	44
4.4	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นด้วยว่ากระบวนการมีความเหมาะสมสามารถนำไปใช้เป็นระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้	50
4.5	ผังกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	51
4.6	ผังกระบวนการกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา	52
4.7	ผังกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ	53
4.8	ผังกระบวนการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	54
4.9	ผังกระบวนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	55
4.10	ผังกระบวนการติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	56
4.11	ผังกระบวนการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	57
4.12	ผังกระบวนการรายงานผลประเมินคุณภาพภายใน	58
4.13	ผังกระบวนการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	59
4.14	ผลการตรวจสอบการยอมรับและความเป็นไปได้ในการนำกระบวนการไปใช้ในสถานศึกษา	60
4.15	ความพึงพอใจของผู้บริหารที่เข้าร่วมการวิจัยต่อคู่มือการปฏิบัติงาน	62

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แม่แบบการจัดการคุณภาพแบบสามมิติ	11
2.2 แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ หรือ SIPPO	15
2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กับแนวคิดการบริหารที่เป็นระบบครบวงจรแบบ PDCA	22
2.4 ความเชื่อมโยงกันระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมิน คุณภาพภายนอก(สมศ.2553, 4)	28
2.5 การดำเนินงานระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมิน คุณภาพภายนอก	28
2.6 กรอบแนวคิดในการออกแบบและพัฒนากระบวนการบริหารงาน ด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ	29
2.7 กรอบแนวคิดของกระบวนการ	30
2.8 กรอบแนวคิดในการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการเชิงคุณภาพ	36