

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะ
การใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที
จังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์วิไลลักษณ์ มีประชา

ปีที่ทำการวิจัย : 2556

.....

การวิจัย เรื่อง ประเมินโครงการ การพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และ
การซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัด
สมุทรสงคราม โดยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ
ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 2) เพื่อประเมินความพึง
พอใจของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม
หลังจากที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะ
การใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยเก็บข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการบริการ จำนวน 30 คน ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และ
ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัด
สมุทรสงคราม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มี
ค่าสูงสุดคือ ด้านการประเมินกระบวนการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$)รองลงมา คือ ด้านการประเมินผล
ผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และด้านที่น้อยที่สุด คือ การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน อยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$)

๒

การประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการ
ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัด
สมุทรสงคราม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 1) ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (

$\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ การจัดบรรยากาศในการดำเนินงาน เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสมและสอดคล้องกัน การกำหนดเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการ และสามารถ ปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านการประสานงาน ในด้านต่าง ๆ ทำให้ เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) 2) ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือ ปัจจัยป้อน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ การถ่ายทอดความรู้และการให้คำแนะนำ ของวิทยากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติงานตามโครงการมีความ เหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านงบประมาณเพียงพอ และ เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) 3) ด้านการประเมินกระบวนการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ ด้านการนิเทศติดตามกำกับ การดำเนินโครงการ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดทุกระยะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงานตาม โครงการในหน้าที่ที่แต่ละคนรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้าน การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) 4) ด้านการประเมินผลผลิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ การใช้วิธีการ จัดวิถีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยมีการบูรณาการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมา คือ ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และ ความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วน ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.33 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 40.00 และ ระดับ ปานกลาง ร้อยละ 16.67 ตามลำดับ