

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องประเมินโครงการ การพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม สำเร็จได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็น และกำลังใจ

ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.วิเชียร ศรีพระจันทร์ ซึ่งท่านได้ให้แนวคิด ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ นับตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการวิจัย จนสำเร็จ เรียบร้อยสมบูรณ์ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ชวลิต รวยอาจิณ อาจารย์ ดร.มิ่ง เทพครเมือง และ อาจารย์ ดร.เสกสรรค์ ทองคำบรรจง ที่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญ และให้ข้อเสนอแนะในการตรวจเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย ให้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

ขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้ทุนอุดหนุนงานวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณคณะ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เข้าร่วมโครงการวิจัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือให้ความร่วมมือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลและขอขอบคุณผู้มีรายนามในบรรณานุกรมท้ายเล่มทุกท่านที่ได้มีงานเขียนและงานวิจัยให้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าประกอบการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติ ทุก ๆ คนที่คอยสนับสนุนให้กำลังใจ ช่วยส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นเตือน และเป็นกำลังใจตลอดมาให้ผู้ วิจัยจัดทำรายงานการวิจัย สำเร็จ ลุล่วงไปได้ คุณค่าและประโยชน์ที่บังเกิดขึ้นจากงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบให้กับครอบครัว รวมทั้ง บุรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนปลูกฝังคุณงามความดี ตลอดจนประสิทธิ์ประสาทวิทยาการ และความรู้ให้กับผู้วิจัยตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน จนสามารถทำให้ผู้เขียนสามารถทำวิจัยและจัดทำรายงานการวิจัยได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อาจารย์วิไลลักษณ์ มีประชา

กรกฎาคม 2556

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ		ก
ABSTRACT		ค
กิตติกรรมประกาศ		ฉ
สารบัญ		ช
สารบัญตาราง		ฅ
สารบัญภาพ		ญ
บทที่ 1 บทนำ		1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย		3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย		3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย		4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4	
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4	
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		7
2.1 การประเมินโครงการ		8
2.2 หลักการเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล		8
2.3 วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายการประเมินผลโครงการ		8
2.4 รูปแบบการประเมินโครงการ		9
2.5 หลักการสร้างตัวชี้วัด	1	1
2.6 การพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ ทักษะของบุคลากร	1	2
2.7 ความหมายของการฝึกอบรม	1	2
2.8 กระบวนการของการฝึกอบรม	13	
2.9 การประเมินผลการฝึกอบรม	1	4
2.10 ประโยชน์ของการฝึกอบรม	15	
2.11 ความหมายของคอมพิวเตอร์	16	
2.12 ประเภทของคอมพิวเตอร์		17
2.13 คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์	1	7

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
2.14 ประวัติและความเป็นมาของตำบลดอมพลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	1	8
2.15 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		21
2.16 กรอบแนวคิดในการวิจัย	2	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	2	7
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2	7
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	2	8
3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	2	8
3.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	2	9
3.2.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ		30
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3	1
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	3	1
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	3	1
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	3	3
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	40	
บรรณานุกรม	4	8
ภาคผนวก		51
ภาคผนวก ก แบบสอบถามประกอบการวิจัย		
ภาคผนวก ข คำสั่งเดินทางไปราชการเพื่อเก็บข้อมูลวิจัย		
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ		
ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจโดยผู้เชี่ยวชาญ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม		
ภาคผนวก จ แบบเสนอโครงการวิจัย (ว1-ด) และแบบยืนยันการทำวิจัย		
ภาคผนวก ฉ ข้อมูลการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ อันก่อนประโยชน์		
ประวัติผู้ทำรายงานการวิจัย		109

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนประชาชนในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	19
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
ตารางที่ 4.2 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวม	3 5
ตารางที่ 4.3 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation:C)	36
ตารางที่ 4.4 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้น หรือ ปัจจัยป้อน (Input Evaluation:I)	3 7
ตารางที่ 4.5 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation:P)	3 8
ตารางที่ 4.6 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินผลผลิต (Product Evaluation:P)	3 9
ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะ การใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	40

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1	ตราสัญลักษณ์ ตำบลจอมปลวก เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	18
ภาพที่ 2.2	แผนที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก ตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	20
ภาพที่ 2.3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	26