

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลโครงการวิจัย เรื่อง ประเมินโครงการ การพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงครามหลังจากที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ด้านที่ 1 การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม(Context Evaluation:C)

ด้านที่ 2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน(Input Evaluation:I)

ด้านที่ 3 การประเมินกระบวนการ(Process Evaluation:P)

ด้านที่ 4 การประเมินผลผลิต(Product Evaluation:P)

ตอนที่ 3 วัดความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล จอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการวิจัย

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	56.7
หญิง	13	43.3
รวม	30	100.00
อายุ		
25-30 ปี	9	30.00
31-35 ปี	11	36.70
36 ปีขึ้นไป	10	33.33
รวม	30	100.00
อาชีพ		
รับราชการ	20	66.70
ค้าขาย	5	16.77
ธุรกิจส่วนตัว	5	16.77
อื่น.....	0	0
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.47 อายุส่วนใหญ่คือ 31-35 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70

ตอนที่ 2 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการ
 ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก
 อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 4.2 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และ
 การซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก
 อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะ แวดล้อม (Context Evaluation:C)	4.23	0.43	มาก	3
2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัย ป้อน (Input Evaluation:I)	3.97	0.41	มาก	4
3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation:P)	4.60	0.50	มากที่สุด	1
4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation:P)	4.50	0.57	มากที่สุด	2
รวม	4.43	0.50	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะ
 การใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก
 อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ ด้านการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation:P) อยู่ใน
 ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมา คือ ด้านการประเมินผลผลิต (Product Evaluation:P) อยู่ใน
 ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน
 (Input Evaluation:I) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$)

ตารางที่ 4.3 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation:C)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. หลักการ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการมี	4.27	0.83	มาก	3
2. ความเหมาะสมและสอดคล้องกัน การกำหนดเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการ และสามารถปฏิบัติได้จริง	4.30	0.47	มาก	2
3. การจัดบรรยากาศในการดำเนินงานเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินโครงการ	4.67	0.55	มากที่สุด	1
4. การประสานงานในด้านต่าง ๆ ทำให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการ	3.73	0.91	มาก	5
5. วิธีการดำเนินงานเหมาะสมและปฏิบัติได้	4.07	0.74	มาก	4
รวม	4.23	0.43	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation:C) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ การจัดบรรยากาศในการดำเนินงานเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสมและสอดคล้องกัน การกำหนดเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินการ และสามารถปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านการประสานงาน ในด้านต่าง ๆ ทำให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 4.4 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation: I)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
6. จำนวนบุคลากรที่ร่วมดำเนินการ โครงการ มีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.70	0.88	มาก	5
7. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการ ดำเนิน โครงการมีเหมาะสมและเพียงพอ	3.63	0.81	มาก	6
8. อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติงานตาม โครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.33	0.80	มาก	2
9. เอกสารที่ใช้ในโครงการความเหมาะสม และเพียงพอ	3.80	0.85	มาก	4
10. การถ่ายทอดความรู้และการให้ คำแนะนำของวิทยากร	4.47	0.63	มาก	1
11. อาหารว่าง/อาหารกลางวัน ในการจัด โครงการมีความเหมาะสม	4.30	0.84	มาก	3
12. งบประมาณเพียงพอ และเหมาะสม	3.47	1.20	ปานกลาง	7
รวม	3.97	0.41	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation: I) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ การถ่ายทอดความรู้และการให้คำแนะนำของวิทยากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ อาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติงานตามโครงการมีความเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้าน งบประมาณเพียงพอ และเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 4.5 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation:P)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
13. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน	4.40	0.77	มาก	5
14. การวางแผนดำเนินโครงการ	4.43	0.86	มาก	4
15. การปฏิบัติงานตามโครงการในหน้าที่ที่แต่ละคนรับผิดชอบ	4.50	0.68	มากที่สุด	2
16. การดำเนินงานเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการทุกกิจกรรม	4.47	0.63	มาก	3
17. การนิเทศติดตามกำกับการดำเนินโครงการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดทุกระยะ	4.70	0.47	มากที่สุด	1
18. การวิเคราะห์และนำผลการประเมินมาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	4.43	0.86	มาก	4
รวม	4.60	0.50	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation:P) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ ด้านการนิเทศติดตามกำกับการดำเนินโครงการ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดทุกระยะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงานตามโครงการในหน้าที่ที่แต่ละคนรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้าน การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$)

ตารางที่ 4.6 ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินผลผลิต (Product Evaluation:P)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
19. การจัดทำโครงการตามขั้นตอนโดยละเอียด และผ่านการตรวจรับรองอนุมัติ จากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยและผู้บริหารท้องถิ่น	4.47	0.63	มาก	4
20. ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.63	0.56	มากที่สุด	2
21. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกำหนดการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.43	0.68	มาก	5
22. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยมีการบูรณาการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน	4.67	0.48	มากที่สุด	1
23. การนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.33	0.84	มาก	7
24. ผลการเรียนรู้ตามโครงการเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมโครงการ	4.40	0.68	มาก	6
25. ผลการเรียนรู้ตามโครงการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.50	0.63	มากที่สุด	3
รวม	4.50	0.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการประเมินผลผลิต (Product Evaluation:P) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าสูงสุดคือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยมีการบูรณาการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้าน การนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวกอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
5. มากที่สุด	13	43.33
4. มาก	12	40.00
3. ปานกลาง	5	16.67
2. น้อย	0	0.00
1. น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	30.00	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถ ด้านทักษะการใช้งาน และการซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.33 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 40.00 และ ระดับปานกลาง ร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับดำเนินโครงการเพิ่มเติม ร้อยละ 37.78
2. ควรเพิ่มจำนวนเวลาในการอบรม เพราะเป็นการอบรมด้านทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 43.48